

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul II 2023

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1178	1178	0	0
3.	Ofertarea de prețuri si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	980	980	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	76	76	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	414	414	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	23	23	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	322	322	0	0
TOTAL:		2993	2993	0	0
Din care: Întemeiate		2265	2265	0	0
Neîntemeiate		728	728	0	0
Nesoluționabile		0	0	0	0

Semnătura:
Director General,
Serghei Bulgac