

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

ca urmare a interacțiunii cu CONTUL MEU DIGI de pe website-ul digi.ro

- versiune actualizata octombrie 2024 –

1. CINE SUNTEM

Digi Romania S.A. (denumită anterior RCS & RDS S.A.) este o societate pe acțiuni de naționalitate română, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr. 75, sectorul 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, cod unic de înregistrare RO 5888716, denumit în continuare “Operatorul” sau “Noi” ori “Digi”.

Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al opțiunii Contul Meu Digi (în continuare denumit „Cont”), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi.

Prezenta notă de informare cu privire la prelucrarea datelor personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale ca urmare a interacțiunii cu Contul.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de Informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.

2. CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Contul Meu Digi este o opțiune de pe website-ul digi.ro care se adresează clienților Digi, persoane care au cel puțin 18 ani, astfel nu prelucrăm în mod voit date ale copiilor. Atunci când folosiți Contul, prelucrăm date la autentificare și la utilizarea acestuia.

2.1. Utilizarea Contului

Contul Meu Digi funcționează numai în legătură cu contul dumneavoastră de client Digi.

2.2. Atunci când vă creați un cont de utilizator

Crearea unui cont de utilizator se face prin completarea formularului dedicat și care este afișat utilizatorului. În cazul în care vă faceți cont, prelucrăm toate datele menționate în respectivul formular și care sunt furnizate direct de dumneavoastră (cum ar fi nume, număr contract sau factura – numai pentru clienții persoane fizice, CNP – numai pentru clienții persoane fizice, email, parolă, etc). Codul numeric personal este solicitat în interesul nostru legitim de a asigura securitatea contului dumneavoastră, și a preveni crearea de conturi în numele unor persoane cu care nu există o relație comercială; practic, noi verificăm dacă CNP-ul furnizat este legat în sistemul nostru de numărul de contract, contul fiind creat doar în caz afirmativ. În cazul persoanelor juridice este necesar ca adresa de email asociată contului să fie furnizată de reprezentantul legal, chestiune pe care operatorii noștri o verifică. Reținem de asemenea și adresa IP (Internet Protocol), care este adresa terminalului dumneavoastră pe internet.

Prelucrarea are loc în scopul de a vă administra contul de utilizator, și cu excepția CNPului explicat mai sus, este necesară pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea sau în cursul executării unui contract.

Datele nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

Datele asociate contului dumneavoastră sunt păstrate timp de 30 de zile de la data închiderii contului din orice motiv, cu excepția facturilor care sunt păstrate conform Legii nr. 36 /2023 pentru modificarea Legii contabilității nr. 82/1991 (5 ani calculați de la data de 1 iulie a anului următor celui încheierii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară) .

Întrucât contul este creat pe website, website-ul utilizează cookie-uri, despre care puteți citi în secțiunea cookie-uri din Politica de confidentialitate și asupra cărora vă puteți exprima consimțământul bifând căsuțele din cookie bannerul afișat în Politica de utilizare a modulelor cookie. Ca regulă generală, pentru plasarea cookie-urilor care nu sunt strict necesare funcționalității paginii este necesar consimțământul dumneavoastră, pe care vi-l solicităm la intrarea pe site. Opțiunile dumneavoastră privind cookie-urile le modificați oricând doriți în cookie banner.

2.3. Când folosiți Contul Meu Digi

Atunci când folosiți contul Digi, aveți acces la o serie de servicii asociate contului dumneavoastră. Cu titlu special, din cadrul contului puteți să vă setați preferințele de primire a comunicărilor de marketing (Newsletter) de la noi.

În cadrul contului Digi puteți vizualiza datele asociate contului dumneavoastră, și pe care noi le prelucrăm: serviciile de care beneficiați, istoricul comenzilor și statusul lor, istoricul facturilor și statusul lor. Prelucrăm de asemenea și istoricul acțiunilor dumneavoastră din cont.

Prelucrăm aceste date atât în interesul nostru cât și al dumneavoastră, pentru a vă putea asigura o evidență la zi a serviciilor de care beneficiați, a costurilor aferente și a celorlalte acțiuni pe care le-ați întreprins în ce privește contul dumneavoastră.

Datele dumneavoastră colectate în acest scop sunt consolidate în contul dumneavoastră și sunt supuse regimului de retenție al acelor date (vedeți secțiunea Atunci când vă creați un cont de utilizator).

2.4. Când cumpărați un produs sau un serviciu

Atunci când achiziționați produse sau servicii DIGI prin intermediul Contului de pe website-ul digi.ro, în plus față de datele contului dumneavoastră prelucrăm unele informații, cum ar fi adresa de livrare. Aceste date sunt furnizate direct de dumneavoastră în cadrul procesului de comandă. Reținem de asemenea adresa IP de la care s-a făcut comanda, precum și ora exactă a comenzii (timestamp).

Plata produselor sau serviciilor comandate este procesată de un serviciu terț (ING BANK N.V. Amsterdam, Sucursala Bucuresti), care este un operator independent cu privire la această prelucrare a datelor. Datele dumneavoastră de plată nu ajung la noi. Pentru a vedea detalii despre prelucrarea de date efectuată de ING BANK N.V. Amsterdam, Sucursala Bucuresti, accesați <https://www.ing.ro/ing-in-romania/informatii-utile/protectie-date-personale>.

Prelucrăm aceste date pentru a livra produsele și presta serviciile comandate, cu alte cuvinte pentru a executa contractul încheiat cu dumneavoastră.

Datele dumneavoastră colectate în acest scop sunt consolidate în contul dumneavoastră și sunt supuse regimului de retenție al acelor date (vedeți secțiunea Atunci când vă creați un cont de utilizator).

2.5. Când ne transmiteți o solicitare sau o reclamație în legătură cu drepturile dumneavoastră

După cum este explicat în secțiunea DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ mai jos, aveți o serie de drepturi în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Dacă folosiți formularul online pus la dispoziție în acest sens, sau dacă ne transmiteți o reclamație prin formularul respectiv, vom prelucra numele, adresa de email și conținutul solicitării / reclamației, în scopul de a vă răspunde solicitării / reclamației. În măsura în care trebuie să vă identificăm în acest scop, vom prelucra și datele puse la dispoziție în acest sens. Aceste date sunt prelucrate în temeiul interesului nostru legitim de a vă pune la dispoziție un mijloc facil de a ne contacta, precum și în temeiul obligației legale de a vă identifica și a vă răspunde la solicitările în legătură cu drepturile dumneavoastră ca persoană vizată.

2.6. Când faceți o solicitare de suport tehnic

Dacă faceți o solicitare pentru suport tehnic folosind Contul, vi se afișează formularul de contact online (<https://www.digi.ro/asistenta/contact>) prin care vă cerem o serie de informații pe care le completați în mod direct, cum ar fi numele, adresa serviciului, codul de client, numărul de telefon și alte informații relevante pentru identificarea solicitării dumneavoastră. Aceste date sunt prelucrate în temeiul executării contractului cu dumneavoastră.

Datele dumneavoastră colectate în acest scop sunt consolidate în contul dumneavoastră și sunt supuse regimului de retenție al acelor date (vedeți secțiunea Atunci când vă creați un cont de utilizator).

2.7. Când vă abonați să primiți newsletterele noastre

Atunci când vă abonați să primiți newsletterele noastre, sau sunteți abonat în virtutea achiziției unui produs sau serviciu (vedeți mai sus secțiunea Atunci când vă creați un cont de utilizator), vom prelucra, pentru persoane fizice - adresa de email, iar pentru persoane juridice - adresa de e-mail și CUI.

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări comerciale (noutăți, oferte speciale, etc) decât dacă:

(1.1.a) Achiziționați un produs sau serviciu Digi și nu vă opuneți primirii de comunicări comerciale - o asemenea posibilitate de opoziție vi se oferă atât la momentul achiziției, cât și ulterior;

(1.1.b) În alte cazuri decât punctul (a), optați în mod expres pentru o astfel de comunicare.

Temeiul legal al prelucrării este interesul nostru legitim de a ne promova produsele și serviciile în cazul având în vedere consimțământul dumneavoastră.

În toate cazurile ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne în modul indicat în Secțiunea INFORMAȚII DE CONTACT. Atunci când vă dezabonați, comunicarea comercială încetează.

Vom utiliza totuși adresa dumneavoastră de email pentru a vă trimite comunicări legate de contul dumneavoastră (confirmarea contului, confirmări de achiziție și de plăți, comunicări de securitate, etc). Aceste comunicări nu necesită acordul dumneavoastră și nu pot fi oprite.

Adresa de email și numărul de telefon prelucrate în scop de marketing vor fi partajate cu furnizorul soluției de trimitere a newsletterului email, respectiv furnizorul soluției de trimitere sms-uri comerciale. Datele nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

2.8. Alte informații la care puteți avea acces

Informații ce privesc executarea contractului: emiterea facturii, scadența facturii, deconectare iminentă, informații cibersecurity.

2.3 Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră

Fără furnizarea datelor de autentificare nu veți putea folosi funcționalitățile contului. Am configurat câmpurile obligatorii astfel încât să solicităm volumul minim de informații de care avem nevoie pentru a vă identifica.

3. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Operatorul va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

(a) **Dreptul la acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect, și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European, dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucrăm sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European.

(b) **Dreptul la rectificare:** Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale care vă privesc. Aveți posibilitatea să folosiți funcționalitățile contului în acest sens, și în plus ne puteți contacta în modalitatea prevăzută la secțiunea 6 de mai jos.

(c) **Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea;
- prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor.
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
- vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra alor dumneavoastră.

(d) Dreptul la portabilitate: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucrăm datele personale cu mijloace automate,
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
- Datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
- Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

(e) Dreptul la ștergere:

Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă:

- (i) Datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
- (ii) Persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară;
- (iii) Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- (iv) Datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:
 - pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

(f) **Dreptul la obiecție:** Acolo unde prelucrarea se bazează pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați

la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Vă rugăm să rețineți:

- Perioada de timp: Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de o luna, perioadă care poate fi prelungită cu maximum 2 luni din cauza unor motive specifice legate de dreptul specific invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.
- Restricționarea accesului: În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.
- Imposibilitatea identificării: În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- Exercițarea drepturilor dumneavoastră: Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea 5 de mai jos.

g) Dreptul de a depune o plângere

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta direct instanța sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor (www.dataprotection.ro), Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România; Telefon: +40.318.059.211; +40.318.059.212; Fax: +40.318.059.602; Email: anspdcp@dataprotection.ro. Puteți să vă adresați în mod direct și instanței de judecată.

4. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

4.1 Dezvăluirea datelor către terți

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- (a) Societăți care ne oferă servicii relevante pentru website, cum ar fi analiză trafic, integrări cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newslettere), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de mentenanță. O listă (actualizată) a acestora poate fi obținută la cerere.
- (b) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

- (a) În cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- (b) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;
- (c) în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială, de exemplu în cazul în care Operatorul (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț, situație în care datele personale deținute de Noi vor constitui unul dintre activele transferate;
- (d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de a preveni anumite activități ilegale;
- (e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală.

5. INFORMAȚII DE CONTACT

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt:

e-mail: responsabilprotectiadatelor@digiro.ro, telefax 031.730.16.42, adresa postală str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, tel. 031.400.44.40.

6. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment.

Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare. Această notă de informare este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului.