

## Raportari aferente indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: Res &amp; Rds S.A.

Telefon: 031/400.44.40

Fax: 031/400.44.41

E-mail: office@digiro.ro

Pagină web: <https://www.digiromania.ro/servicii/digi-energy> și <https://www.digiromania.ro/business/servicii/digi-energy>

Perioada de raportare: iulie- septembrie 2024

Persoana de contact pentru datele raportate:

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Tip client final	Valoare IC	Observatii
0	1	2	3	4
<b>IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare</b>				
1	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	894	
		noncasnic	27	
		<b>total</b>	<b>921</b>	
2	Numărul solicitărilor primite de furnizor care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
3	Numărul solicitărilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	894	
		noncasnic	27	
		<b>total</b>	<b>921</b>	
4	Numărul solicitărilor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
5	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
6	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
7	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
8	Timpul mediu de răspuns la o solicitare	casnic	2,14	
		noncasnic	1,07	
		<b>total</b>	<b>2,1</b>	
<b>IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare</b>				
9	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	5	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>5</b>	
10	Numărul solicitărilor primite de furnizor care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
11	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	5	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>5</b>	
12	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
13	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
14	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
15	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
16	Timpul mediu de răspuns la o solicitare	casnic	2	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>2</b>	
<b>IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare</b>				
17	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
18	Numărul solicitărilor primite de furnizor care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
19	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
20	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
21	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
22	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
23	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
24	Timpul mediu de răspuns la o solicitare	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
<b>IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa</b>				
25	Numărul solicitărilor primite de furnizor (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare a consumului de către OR.)	casnic	573	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>573</b>	
26	Numărul solicitărilor primite de furnizor care au fost clasate (Acest indicator cuprinde doar solicitările care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare a consumului de către OR.)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
27	Numărul solicitărilor care au necesitat verificarea datelor de măsurare de către OR	casnic	154	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>154</b>	
28	Numărul solicitărilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare a consumului de către OR.)	casnic	573	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>573</b>	
29	Numărul solicitărilor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate (Acest indicator cuprinde solicitările privind factura care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare a consumului de către OR.)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
30	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare de către OR.)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
31	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare de către OR.) (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
32	Obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare de către OR.)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
33	Timpul mediu de răspuns (Acest indicator cuprinde doar acele solicitări care nu au necesitat verificarea datelor de măsurare de către OR.)	casnic	4,12	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>4,12</b>	
<b>IC5 — timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor</b>				
34	Numărul sesizărilor primite de furnizor	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
35	Numărul sesizărilor primite de furnizor care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
36	Numărul sesizărilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
37	Numărul sesizărilor primite de furnizor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
38	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
39	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
40	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
41	Timpul mediu de răspuns	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
42	Numărul întreruperilor/limitărilor furnizării la locul de consum, după caz, dispuse nejustificat de către furnizor (Acestă valoare nu se însumează la „Total indicatori de calitate”).	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
43	Valoarea compensațiilor plătite pentru întreruperile/limitările furnizării la locul de consum, după caz, dispuse nejustificat de către furnizor (lei) (Acestă valoare nu se însumează la „Total indicatori de calitate”).	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
<b>IC6 — timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor</b>				
44	Numărul de locuri de consum la care a fost dispusă de către furnizor întreruperea/limitarea alimentării	casnic	105	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>105</b>	
45	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru reluarea furnizării la locul de consum	casnic	78	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>78</b>	
46	Numărul de locuri de consum la care a fost reluată furnizarea	casnic	78	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>78</b>	
47	Numărul solicitărilor transmise de furnizor către OR	casnic	183	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>183</b>	
48	Numărul solicitărilor transmise de furnizor către OR pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	78	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>78</b>	
49	Numărul solicitărilor transmise de furnizor către OR pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
50	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
51	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
52	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
53	Timpul mediu de transmitere	casnic	0:15:00	
		noncasnic	0:00:00	
		<b>total</b>	<b>0:15:00</b>	
<b>IC7 — timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărei obiect este legat de domeniul de activitate al OR</b>				
54	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	1918	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>1918</b>	
55	Numărul solicitărilor primite de furnizor, care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
56	Numărul solicitărilor primite de furnizor și transmise către OR	casnic	464	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>464</b>	
57	Numărul solicitărilor primite de furnizor și transmise către OR, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	464	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>464</b>	
58	Numărul solicitărilor primite de furnizor și transmise către OR, pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
59	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
60	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
61	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
62	Timpul mediu de transmitere	casnic	0,94	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0,94</b>	
<b>IC8 — timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR</b>				
63	Numărul răspunsurilor primite de furnizor de la OR	casnic	395	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>395</b>	
64	Numărul răspunsurilor primite de furnizor de la OR și transmise către solicitant	casnic	395	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>395</b>	
65	Numărul răspunsurilor primite de furnizor de la OR și transmise către solicitant, pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	395	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>395</b>	
66	Numărul răspunsurilor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
67	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
68	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
69	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
70	Timpul mediu de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	casnic	0,02	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0,02</b>	
<b>IC9 — timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului</b>				
71	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	5	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>5</b>	
72	Numărul solicitărilor primite de furnizor, care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
73	Numărul solicitărilor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	5	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>5</b>	
74	Numărul solicitărilor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
75	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
76	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
77	Valoarea dobânzilor penalizatoare plătite pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului ca urmare a nerespectării nivelului garantat al indicatorului de calitate (lei)	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
78	Timpul mediu de răspuns	casnic	2	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>2</b>	
<b>IC10 — timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decât cele prevăzute expres în cadrul standardului</b>				
79	Numărul solicitărilor primite de furnizor	casnic	396	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>396</b>	
80	Numărul solicitărilor primite de furnizor, care au fost clasate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
81	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost respectat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	396	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>396</b>	
82	Numărul solicitărilor primite de furnizor pentru care a fost încălecat nivelul garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<b>total</b>	<b>0</b>	
83	Numărul compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorului de calitate	casnic	0	
		noncasnic	0	
		<		

## Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de energie electrica

**Furnizor: Rcs & Rds S.A.**

**Telefon: 031/400.44.40**

**Fax: 031/400.44.41**

**E-mail: office@digiro.ro**

**Pagină web: <https://www.digiromania.ro/servicii/digi-energy> si <https://www.digiromania.ro/business/servicii/digi-energy>**

**Perioada de raportare: iulie - septembrie 2024**

**Persoana de contact pentru datele raportate:**

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	Nr. Solicitari primite afereente IC	Nr. Solicitari pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC	Gradul de indeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanta (ISP) (%)
0	1	2	3	$4=(3/2)*100$
1	IC1 — timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	921	921	100
2	IC2 — timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare	5	5	100
3	IC3 — timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	100