

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-141 Ed 9 Rev 6 Act Adicional pachete Digi Mobil

Act aditional din data la Contractul nr (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere Seria nr. CNP

Adresa Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap.

cod adresa

telefon

Potrivit ofertei promotionale a Digi Romania valabila pana la 31 martie 2025 atat clientii existenti cat si clientii noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul www.digiro.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:
I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	
Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	

III. Durata contractuala: 12 (douasprezece) luni 24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere DA NU

Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in rețeaua de telefonie mobila operata de Digi Romania.

A. Pachete si tarife lunare Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar ¹ (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare ² (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in rețeaua		SMS-uri ⁴	
			Digi Mobil	Alte rețele ³	Digi Mobil	Alte rețele ³
Digi Mobil Optim 2	2	50	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3	50	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,6	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

(1) Tariful este exprimat in Euro, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

(3) Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri catre rețele fixe si mobile nationale, catre principalele rețele de telefonie fixa alte statele UE Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), catre principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum si catre principalele rețele fixe si mobile din SUA si Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” nu pot fi consumate in roaming international, exceptand utilizarea lor in tarile din cadrul Spatiului Economic European, unde pentru calatorii ocazionale si in limitele unei utilizari rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate in mod similar consumului national, prin aplicarea conditiilor RLAH (in roaming, ca acasa). Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in rețeaua Digi Romania si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerata utilizare abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre principalele rețele internationale, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele in rețelele principale mentionate in Nota A din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale in alte rețele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre Digi Romania pentru terminarea apelurilor in rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

(4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau receptionat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere si semnele de punctuație și spațiile libere, precum si utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelelor. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depasesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat si expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, daca este cazul. Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila pana la 31.03.2025:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusa) ¹	
La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5 (reducere 4,6 EUR)
La achizitionarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4 (reducere 5,6 EUR)
La achizitionarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,5 (reducere 6,1 EUR)
La achizitionarea a 4 pana la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3 (reducere 6,6 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate in functie de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,6 EUR (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putand fi contractate de aceeasi persoana un numar de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

B. Tarife apeluri

Destinatii nationale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix si mobil	0,012 ²	-
Rețelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), Orange, Vodafone	0,006	-
Alte rețele de telefonie fixa	0,006	-
Rețelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012

Destinatii internationale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0,012	0,048
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,012	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada	0,012	0,083
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,014	0,071
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,048	0,071

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul retelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹						Limitare viteza de acces ²	Taxa utilizare retea internet ³ (Lei, TVA inclusa)
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)			
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat							75 GB	25
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	200 GB	50
Digi Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat								250

(1) **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 3 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 4 din Alte clauze si conditii Pachet Digi Mobil Optim si nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabila in retea 4G sau 5G la viteza superioara este disponibilă atât în retea 4G, cât si în retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAu pe internet la adresa www.digiro.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0				
Tarif lunar	0	119	59,5	29,75	5,95

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home"). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modulului de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile, în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor de tarifare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,012	0,0065	0,0048	0,0009

Politica de utilizare rezonabilă

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2 \times \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,3 \text{ (euro, fara TVA)*}}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat în roaming în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului și Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartelă SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decît consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezența preponderentă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartela SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM. Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

Alte apeluri în roaming:

Tarife ¹ (Euro, TVA inclusă)	Apeluri către destinații non-UE	SMS către destinații non-UE	Apeluri către destinații speciale	Apeluri către rețelele satelit	Apeluri către Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri către România	Apeluri către alte țări SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarife din Spațiul Economic European Lichtenstein	0,9000	0,00595	3,5700	17,8500	0,0200	0,0120	tarif național, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabile a serviciului.					
Alte țări din afara Spațiului Economic european (țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Islanda, Lichtenstein și Norvegia) ²	vezi https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim și în avion ³												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare adăugată, precum informații servicii diverse, relații clienți, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Având în vedere dinamica tarifelor de asociație destinatarilor internaționale, pe care partenerii de interconectare externi le modifică în mod constant, este recomandabilă verificarea tarifului destinației înainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale. Funcția de tipul apel de conferință nu este disponibilă în roaming.

(2) Lista țărilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tarifarea apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secundă pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat, Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime. În cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand să fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligențele necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem menționa : generația de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul

de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.03.2025 .

Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim

Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Art.1 Abonatul a contractat un din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei Digi Romania, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre Digi Romania o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 Cu exceptia situatiilor reglementate in mod expres altfel prin prezentul act aditional, in cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite Digi Romania potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR si de 6,6 EUR acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu privire la o parte din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate initial si pe cale de consecinta va achita tariful lunar corespunzator numarului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat mentinut in executare potrivit Tabelului III - Pachete si tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

Art.8. Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Alte clauze si conditii Pachet Digi Mobil Optim

Art.1 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul

caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor,

data de 31.03.2025 .

acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi Digi Romania in conditiile precizate in contract si in prezentul act aditional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonatul a contravalorii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.2 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@digiro.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Art. 3 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoarii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.);
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf);
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a retelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuarii fiecarui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de incarcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

Art.4 Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Conditii referitoare la terminal:

- toate masuratorile trebuie realizate cu aceeasi cartela SIM si acelasi terminal, prin detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate si in afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie sa aiba software-ul actualizat la ultima versiune disponibila pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie sa aiba specificatii tehnice ce ii permit sa atinga viteza maxima estimata conform capabilitatilor tehnice ale retelei: CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (flesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la reseaua mobila de date si avand cel putin urmatoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
- 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > - 12,
- 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de retea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345# care va genera informatii privind nivelul de putere si de

calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
- realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.);
- în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
- testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pașii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);

2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;

3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;

4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;

5. Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend)

în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00.

Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanță între ele.

Se considera o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub

valorile din tabel:

Tip retea		Download	Upload
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Art.5 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezență) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont

de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționate la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare. Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.6 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plată vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;

ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;

iii) sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezentul act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare neschimbate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

Semnatura și stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului

Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar) și semnatura Beneficiarului

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Catre Digi Romania S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) E-mail: clienti@digiro.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Am luat cunoștința și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____

Semnatura: _____