

Compensații acordate utilizatorilor de către operatorul de distribuție pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică începând cu data de 18.04.2016, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	NIVEL GARANTAT	COMPENSAȚIE
Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	De la data intrării în vigoare a standardului până la data de 31.12.2018: ⇨ 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; ⇨ 18 ore – mediul rural, în condiții normale de vreme; ⇨ 48 ore – în condiții meteorologice deosebite. Începând cu 01.01.2019: ⇨ 6 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; ⇨ 4 ore – municipii reședință de județ, în condiții normale de vreme;	300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT
Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT
Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Interval 01.01.2019 – 31.12.2020: ⇨ 12 întreruperi – mediul urban; ⇨ 24 întreruperi – mediul rural; Interval 01.01.2021 – 31.12.2022: ⇨ 8 întreruperi - mediul urban; ⇨ 16 întreruperi – mediul rural; Începând cu 01.01.2023:	30 RON/ depășire la JT
Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	Începând cu 01.01.2019: ⇨ 3 întreruperi – indiferent de zonă;	300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT
Numărul întreruperilor lungi planificate	⇨ 4 întreruperi – mediul urban; ⇨ 8 întreruperi – mediul rural;	300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT