



Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digiro.ro | www.digiro.ro

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul I – 2025

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	494	494	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	1673	1673	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	460	460	0
4	Prin intermediul formularului on-line	140	140	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	1	1	0
Total:		2768	2768	0