

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-141 Ed 10 Rev 1 Act Adțional pachete Digi Mobil

Act adțional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat între **Beneficiar** pe de o parte și **Digi Romania SA**, având sediul social în București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numărul de ordine în Registrul Comerțului J1994012278401, codul unic de înregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala București, pe de altă parte, denumită în continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [] în calitate de Agent / Reprezentant vânzări și

Beneficiar (client): Numele și prenumele []

Act de identitate:

BI/CI [] Pasaport [] Legitimatie de sedere [] Seria [] nr. [] CNP []

Adresa Localitate: [] Județ/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Potrivit ofertei promotionale a Digi Romania valabila pana la 30 septembrie 2025 atat clientii existenti cat si clientii noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul www.digiro.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:
I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL		Pachet				
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim	☐ NELIMITAT	☐ 3	☐ 2	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteză superioară de acces

II. ☐ Se achiziționează telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Ayans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	
Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	

III. Durata contractuală: ☐ 12 (douasprezece) luni ☐ 24 (douazecisipatru) luni

Achiziționarea Serviciilor/telefoanelor mobile și acordarea reducerilor promotionale în condițiile prezentei oferte se realizează cu prelungirea tuturor serviciilor care formează obiectul Contractului cu o durată extinsă de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibilă pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achiziția cartelei SIM; (în cazul prelungirii Contractului, atunci când Durata Inițială a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta își va produce efectele în continuare;
- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibilă pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atât prin achiziția cartelei SIM cât și a telefonului mobil cu plată integrală sau în rate.

Actul intra în vigoare începând cu data de: [], Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Opțiune furnizare servicii pentru contractele încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale

Beneficiarul își exprimă acordul pentru furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere ☐ DA ☐ NU**Semnatura și stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului****Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar) și semnatura Beneficiarului**

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigură accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de Digi Romania.

A. Pachete și tarife lunare Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar ¹ (Eur, TVA inclusă)	Taxa activare ² (Lei, TVA inclusă)	Numar de minute incluse în rețeaua		SMS-uri ⁴	
			Digi Mobil	Alte rețele ³	Digi Mobil	Alte rețele ³
Digi Mobil Optim 2	2,03	50,84	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3,05	50,84	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,76	50,84	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

(1) Tariful este exprimat în Euro, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

(3) Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom, Digi Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Eliion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., Teleli S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozon, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Potudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Portugalia), Suedia (TeliaSonera), către principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4 sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum și către principalele rețele fixe și mobile din SUA și Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional, exceptând utilizarea lor în țările din cadrul Spațiului Economic European, unde pentru călătorii ocazionale și în limitele unei utilizări rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate în mod similar consumului național, prin aplicarea condițiilor RLAH (în roaming, ca acasă). Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reportează. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,2261 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua Digi Romania și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obisnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA să suspende sau să interzică furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. În cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerată utilizare abuzivă înregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către principalele rețele internaționale, înregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către Digi Romania pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

(4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticilor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul. Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibilă până la 30.09.2025:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusă) ¹	
La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5,08 (reducere 4,68 EUR)
La achiziționarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4,07 (reducere 5,69 EUR)
La achiziționarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,56 (reducere 6,2 EUR)
La achiziționarea a 4 până la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,05 (reducere 6,71 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate în funcție de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga durată inițială sau extinsă a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,6 EUR (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putând fi contractate de aceeași persoană un număr de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusă)	
	Digi Mobil Optim	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,012 ¹²	-
Rețelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,0061	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,0061	-
Rețelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121

Destinatii internationale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada	0,0121	0,0847
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul retelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹						Limitare viteza de acces ²	Taxa utilizare retea/internet ³ (Lei, TVA inclusa)
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB	25,42
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat								50,84
DiaI Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat							200 GB	254,20

(1) **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 3 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 4 din Alte clauze si conditii Pachet Digi Mobil Optim si nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabila in retea 4G sau 5G la viteza superioara este disponibilă atât în retea 4G, cât si în retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizată in fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAu pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0				
Tarif lunar	0	121	60,5	30,25	6,05

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home"). Acest lucru presupune tarificarea serviciului în mod similar modulului de tarificare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor de tarificare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,0122	0,0066	0,0049	0,00092

Politica de utilizare rezonabilă

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2x \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,3 (\text{euro, fara TVA})^*}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat în roaming în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului și Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartelă SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezența preponderentă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățită să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartelă SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

Alte apeluri în roaming:

Tarife ¹ (Euro, TVA inclusă)	Apeluri către destinații non-UE	SMS către destinații non-UE	Apeluri către destinații speciale	Apeluri către rețele satelit	Apeluri către Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri către Romania	Apeluri către alte țări SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabile a serviciului.						
Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) ²	vezi https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim si in avion ²												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare adăugată, precum informații servicii diverse, relații clienți, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Având în vedere dinamica tarifelor asociate destinațiilor internaționale, pe care partenerii de interconectare externi le modifică în mod constant, este recomandabilă verificarea tarifului destinației înainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale. Funcția de tipul apel de conferință nu este disponibilă în roaming.

(2) Lista țărilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tarificarea apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secundă pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat, Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime. În cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmând să fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligente necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem menționa: generarea de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelilor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelilor, capacitățile disponibile, etc. Acești factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.

Oferta Digi Romania este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 30.09.2025.

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei Digi Romania, pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni (Durată Inițială), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni a duratei Contractului (Durată Extinsă), durata care începe să curgă începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate.

Art.2 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioară din cele mai sus menționate sau de o valoare inferioară acestora, cu obligația în acest ultim caz de a achita către Digi Romania o despăgubire egală cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Inițiale sau Extinse, după caz.

Art.3 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumpărat aparate telefonice la preturi subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adăugarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus. În aceste cazuri Beneficiarul va achita în continuare abonamentele și/sau ratele pachetului existent și ca urmare a contractării unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifelor și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzător noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

Art.5 Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plată integrală sau în rate a pretului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.6 Cu excepția situațiilor reglementate în mod expres altfel prin prezentul act adițional, în cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravaloarei oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea căreia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, Beneficiarul se obligă să achite Digi Romania potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, contravaloarea serviciilor de activare și de utilizare a rețelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promoție, precum și contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subvențiilor etc. acordate Beneficiarului în baza prezentului act adițional și ale Contractului. Potrivit condițiilor din prezentul act adițional pentru pachetele de telefonie mobilă Digi Mobil Optim cuantumul justei despăgubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR și de 6,6 EUR acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achiziționate (Tabelul A din Anexa1) și din contravaloarea diferenței dintre prețul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului în cadrul ofertei promotionale sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. În situația încetării unuia sau mai multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la o parte din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate inițial și pe cale de consecință va achita tariful lunar corespunzător numărului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat menținut în executare potrivit Tabelului III - Pachete și tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificărilor de tarif realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plată în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor

ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Alte clauze și condiții Pachet Digi Mobil Optim

Art.1 Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, și să nu transmită folosința cu privire la nicio cartelă SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărei aparaturii telefonice sau cartelei SIM și va despăgubi Digi Romania în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravaloării la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente, precum și a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartelă SIM.

Art.2 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plată vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clienții la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezentă Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@digiro.ro, formular disponibil și pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Art. 3 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.);
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capabilitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, testele trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durată realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelilor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de varf);
- existența unui trafic pe fundal/in paralel în timpul efectuării măsurătorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții:

- exista mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteză măsurată.

Art.4 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Condițiile referitoare la terminal:

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartelă SIM și același terminal, prin detinerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 5 (4G), CAT

16 (5G);

- este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la rețeaua mobilă de date si avand cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,
 - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* In cazul terminalelor iPhone viteza de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informatii privind nivelul de putere si de calitate a semnalului.

B. Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii:

- in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila;
- realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.);
- in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima;
- testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

- Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
- Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
- Sa fie conectat/autenticat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
- Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
- Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel puțin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel puțin jumătate dintre masuratorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea	Download	Upload
4G	FDD	3 Mbps
	TDD	5 Mbps
5G	50 Mbps	5 Mbps

Art.5 In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/viteze promovate de transfer si viteze rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul

**Semnatura si stampila
 reprezentantului Digi Romania / Agentului**

de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamatia va fi solutionata intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care se in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii prevazute de art.4 de mai-sus si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces mentionati la art.3 din prezentul act - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/viteze promovate de transfer si viteze rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei Digi Romania va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

Art.6 In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale prevazuta la art.5.5.1 din Conditiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii, care devine incidenta in masura in care Beneficiarul nu restituie catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatii clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar urmatoarele:

- am achizitionat telefoanele mobile mentionate la punctul I avand cunostinta de caracteristicile tehnice ale acestora;
- am fost informat cu privire la faptul ca rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa de 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum si cu privire la faptul ca Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G in afara benzii de frecvente de 900 Mhz, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international;
- sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achizitionate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvente in afara celor mai-sus mentionate nu pot constitui motiv de incetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuala extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor, telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile art.11 si urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilateral a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modificarea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate Digi Romania si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil. Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
 Semnatura Beneficiarului**

Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Catre Digi Romania S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@digiro.ro
 Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu Digi Romania privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

Nume si prenume: _____ **Adresa de domiciliu:** _____

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____ **Semnatura:** _____