

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-181 Ed 8 Rev 1 Act Additional pachete Digi Mobil Rural

Act additional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de **alta parte, denumita in continuare Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele

Act de identitate: BI/CI [] Pasaport [] Legitimatie de sedere [] Seria [] nr. [] CNP []

Adresa: Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Potrivit ofertei promotionale a Digi Romania valabile local in mediul rural, atat clientii existenti cat si clientii noi Digi Romania pot beneficia de pachetate de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act additional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul www.digiro.ro
Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act additional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:
I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL		Pachet	
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	☐ Optim Nelimitat Rural	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. ☐ Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	
Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	

III. Durata contractuala: ☐ 12 (douasprezece) luni ☐ 24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [] Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere ☐ DA ☐ NU**Semnatura si stampila reprezentantului****Digi Romania / Agentului****Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar)
si semnatura Beneficiarului

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigură accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de Digi Romania.

A. Pachete și tarife lunare

A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Pachet	Tarif lunar ¹ (Lei, TVA inclusă)	Taxa activare ² (Lei, TVA inclusă)	Numar de minute incluse în rețeaua				SMS-uri ⁵	
			Digi Mobil	Alte rețele naționale fixe și mobile	Alte rețele internaționale fixe și mobile ³	Retelele Digi Mobil Italia, Spania, Belgia, și Portugalia ⁴	Digi Mobil	Alte rețele ³
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	15,25	50,84	Nelimitat	Nelimitat	300	3000	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

(1) Tariful este exprimat în Lei, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 Lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni.

(3) Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă alte statelor UE Austria (A1 Telekom Austria), Belgia (Belgacom, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franța (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxemburg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK – Potudnie S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera), către principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus Belgia Digi Mobil Belgia) Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum și către principalele rețele fixe și mobile din SUA și Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional, exceptând utilizarea lor în țările din cadrul Spațiului Economic European, unde pentru călătorii ocazionale și în limitele unei utilizări rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate în mod similar consumului național, prin aplicarea condițiilor RLAH (în roaming, ca acasă). Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se raportează. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,2261 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua Digi Romania și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

(5) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticele. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibilă până la 30.09.2025:

Servicii furnizate în baza cărora sunt acordate reducerile	Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (Lei, TVA inclusă)	
	La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*	La achiziționarea a 2 până la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	13,22 Lei (reducere 2,03 lei)**	11,18 Lei (reducere 4,07 lei)**

* tarife aplicabile/ configurații de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promoții speciale, naționale sau locale

** reducere aplicabilă automat abonatilor în baza unui contract în vigoare și pentru care Abonatul nu înregistrează restanțe. Reducerea este acordată în funcție de configurația serviciilor mai sus prezentată și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga durată inițială sau extinsă a Contractului. Reducerea este aplicabilă contravalorii tarifului lunar de 14,88 Lei (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putând fi contractate de același Beneficiar un număr de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural.

B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif* (EUR, TVA inclusă)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,0121 ²	-
Retelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,0061	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,0061	-
Retelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121

Destinatii internationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada	0,0121	0,0847
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifar mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictivate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

**Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul retelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹						Limitare viteza de acces ²	Taxa utilizare retea/internet ³ (Lei, TVA inclusa)
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	100 GB	254,20

(1) Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 11 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12 din Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural si nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabila in retea 4G sau 5G la viteza superioara este disponibila atat in retea 4G, cat si in retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype/Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara.

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAU pe internet la adresa www.digiro.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0				
Tarif lunar	0	121	60,5	30,25	6,05

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifarrea serviciului in mod similar modulului de tarifar aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifar nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi aplicate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,0122	0,0066	0,0049	0,00092

Politica de utilizare rezonabila

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB):

$$2x \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,3 \text{ (euro, fara TVA)}^*}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat in roaming in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului si Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxe.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmasorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor Digi Romania inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel putin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderent in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal. In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, Digi Romania va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, Digi Romania are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Alte apeluri in roaming:

Tarife ¹ (Euro, TVA inclusa)	Apeluri catre destinatii non-UE	SMS catre destinatii non-UE	Apeluri catre destinatii speciale	Apeluri catre retele satelit	Apeluri catre Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabile a serviciului						
Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) ²	vezi https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim si in avion ²												

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul tarii respective, servicii cu valoare adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Avand in vedere dinamica tarifulor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Lista tarilor este disponibila in brosiuri, pliante, oferte sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tariful apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 30.09.2025.

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei Digi Romania, pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni (Durata Inițială), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsă), durată care începe sa curga începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate.

Art.2 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioară sau de o valoare inferioară acestora, cu obligația în acest ultim caz de a achita către Digi Romania o despăgubire egală cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Inițiale sau Extinse, după caz.

Art.3.Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

Art.4 Abonații care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumparat aparate telefonice la preturi subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adăugarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus. În aceste cazuri Beneficiarul va achita în continuare abonamentele și/sau ratele pachetului existent și ca urmare a contractării unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzătoare noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

Art.5 Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plată integrală sau în rate a pretului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.6 În cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga să achite Digi Romania potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, contravaloarea serviciilor de activare și de utilizare a rețelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promoție, precum și contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subvențiilor etc. acordate Beneficiarului în baza prezentului act adițional și ale Contractului. Potrivit condițiilor din prezentul act adițional pentru pachetele de telefonie mobilă Digi Mobil Optim Nelimitat Rural cuantumul justei despăgubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 2 Lei respectiv 4 lei acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achiziționate (Tabelul A din Anexa) și din contravaloarea diferenței dintre pretul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului în cadrul ofertei promotionale sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. În situația încetării unuia sau mai multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 4 Lei acordată inițial și pe cale de consecință va achita un tarif lunar de 13,00 Lei, TVA inclusă pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural menținut în executare. Aplicarea modificărilor de tarif realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6

de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plată în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Beneficiarul se obliga ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, să nu transmită folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obliga să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărei aparaturii telefonice sau cartelei SIM și va despăgubi Digi Romania în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravalorii la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente, precum și a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.10 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plată vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezență Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@digiro.ro, formular disponibil și pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Art. 11 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.);
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capabilitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, testele trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf);
- existența unui trafic pe fundal/in paralel în timpul efectuării măsurătorilor.

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții:

- există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteză măsurată.

Art.12 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Condițiile referitoare la terminal:

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care

genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);

- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12
 - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

- B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:
- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
 - realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestări, concerte etc.);
 - în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtună, ninsoare etc.);
 - indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
 - teste vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.
- C. Pașii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
 2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
 4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
 5. Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel puțin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.
- Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea		Download	Upload
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Art.13 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistent/puncte-prezența) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv,

acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționate la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remediarea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.14 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente. Art. 15 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 MHz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- iii) sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil. Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

**Semnatura și stampila
reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului**

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Catre Digi Romania S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@digiro.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____ **Adresa de domiciliu:** _____

Am luat cunoștința și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____ **Semnatura:** _____