

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

### Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul II – 2024

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1350	1350	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	1055	1055	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	76	76	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	314	314	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	6	6	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	411	411	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>3212</b>	<b>3212</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Din care: Întemeiate</b>		<b>2567</b>	<b>2567</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Neîntemeiate</b>		<b>645</b>	<b>645</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nesoluționabile</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>