

**DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL APELURILOR
INREGISTRATE DE OPERATOR**

-versiune actualizata februarie 2025 –

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARI	DURATA STOCARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL/CRITERII PENTRU SATABILIRAREA DURATEI STOCARII	TEMEIUL JURIDICAL PRELUCRARI	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENESIA SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN
Inregistrarea audio a convorbirii telefonice	Inregistrarea convorbirii telefonice	Pana la 2 ani	Consimtamant (art. 6, alin.1, lit.a din Regulament)	Mediatel Data SRL, str. Turda nr. 94, sector 1, Bucuresti, CUI 8703375, J40/5995/1996	Nu este cazul
Prenume si nume, voce Alte date de identificare a clientului precum adresa, data nasterii, adresa de email, ID client, informatii continute de actul de identitate (precum CNP), servicii contractate si informatii aferente acestora (ex.: index energie) sume de plata, adrese de facturare, seria cartelei/dispozitivului Smartcam, identificator punct consum energie (pod Digi Energy),	Furnizarea asistentei telefonice in aspecte privind activitatea curenta a Operatorului (precum executarea Contractului/Contractelor, serviciile Operatorului, recuperare/colectare creante, sume de plata, consum, instalare echipamente si alte aspecte similare) si evaluarea activitatii curente a Operatorului, in vederea imbunatatirii relatiei cu clientii	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele contractului de furnizare servicii si persoana vizata nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre persoana vizata a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator(ipoteza in care persoana vizata are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului privind mentinerea, ameliorarea relatiei cu clientii si asigurarea mentenantei/asistentei de orice tip aferente sistemelor tip Call Center (art. 6, alin, 1, lit. f din Regulament)	Mediatel Data SRL, str. Turda nr. 94, sector 1, Bucuresti, CUI 8703375, J40/5995/1996	Nu este cazul

<p>continutul convorbirilor telefonice, durata si data acestora (zi, luna, an, ora, minut, secunda), numarul de telefon</p>	<p>Masuri pentru cunoasterea clientelei in vederea identificarii corecte, asigurarea de mijloc probator, prevenirea unei potentiale fraude si apararea drepturilor si intereselor Operatorului infatainstantelor de judecata, autoritatilor, institutiilor publice si altor persoane</p>	<p>5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele contractului de furnizare servicii si persoana vizata nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre persoana vizata a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care persoana vizata are obligatii neexecutate fata de Operator).</p>	<p>Interesul legitim al Operatorului de a realiza orice demersuri fata de orice instanta de judecata, autoritate, institutie publica, alte persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara</p>	<p>Instante de judecata, autoritati, institutii publice, si persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile</p>	<p>Nu este cazul</p>
---	--	--	--	--	----------------------