

**Fișă de sinteză a contractului
nr.11641 din 12.08.2024**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽¹⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii și echipamente

Digi Mobil	
Digi Mobil Optim Neli-mitat Rural	Minute nelimitate către toate rețelele fixe și mobile naționale SMS-uri nelimitate către rețeaua Digi Mobil Net nelimitat în rețeaua 4G 3000 minute incluse în Digi Mobil Spania și Digi Mobil Italia 300 minute internaționale în principalele rețele fixe și mobile internaționale Roaming: - Tarif național în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă - Volumul de internet pe mobil inclus în abonament care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): 2 x Prețul lunar al abonamentului (Euro, fără TVA) / Tariful maxim cu ridicata în roaming.

DIGI NET	Caracteristici	Echiptament
FiberLink Popular	Viteza maximă: 299 Mbps download/150 Mbps upload; viteza medie: 250 Mbps download/150 Mbps upload; viteza minimă: 250 Mbps download/150 Mbps upload	Router gigabit WIFI6 – 3 lei/lună
FiberLink Gigabit Popular	20 GB spațiu de stocare Digi Storage; Viteza maximă: 940 Mbps download/250 Mbps upload; viteza medie: 850 Mbps download/250 Mbps upload; viteza minimă: 200 Mbps download/100 Mbps upload	

CATV	Caracteristici	Extraopțiuni
Popular Analogic	Televiziune prin cablu	HBO – 13 lei
Popular Digital	Minimum 68 canale, 2 canale Ultra HD în extraopțiunea 4K, primul echipament digital gratuit, pentru al doilea echipament tarifele sunt următoarele:	4K – 5 lei
	Decodor HD – 5 Lei/ lună	Balkan Music TV – 1,30 lei
	Smart Cam – 3 Lei/ lună	Maxpak – 15 lei Film Now – 3 lei
Popular Digital SkyShowtime	Minimum 70 canale, include programele SkyShowtime și dreptul de acces la platforma de streaming https://www.skyshowtime.com/ro , gestionată de compania SkyShowtime - 38 Lei/lună	Adult – 1 leu
Digi TV Satelit Popular	Canale HD, instalare rapidă și ușoară, extraopțiuni disponibile, Kit decodor începând de la 143,95 Lei	

(1) Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie	Viteza maximă de transfer al datelor		Viteza minimă de transfer al datelor		Viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal		Căi de atac
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
Fiberlink Popular EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps	În situația în care sunt înregistrate diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet și performanța indicată în contract, sunt disponibile mecanismele de sesizare și de transmitere a reclamației prevăzute în contract care se regăsesc pe https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii
Fiberlink Popular FTTH	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	
Fiberlink Popular FTTH	299 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	
Fiberlink Gigabit Popular GPON	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps	
Fiberlink Gigabit Popular EPON	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	
Digi Mobil	Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	

Preț

Serviciu	Tarif lunar	Serviciu	Tarif lunar	Extraopțiuni	Tarif
Fiberlink Popular	17 Lei	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	15 Lei	Balcan Music TV	1,30 Lei/lună
Fiberlink Gigabit Popular	25 Lei				
Analogic Popular	21 Lei	Digital Popular Special	26 Lei	Maxpak	15 Lei/lună
Digital Popular	25 Lei	Digi TV Satelit Popular	17 Lei	Film Now	3 Lei/lună
Digital Popular	33 Lei				

Taxa tarife operaționale	Tarif
Taxă instalare ⁽²⁾ / Taxă activare ⁽³⁾	50 Lei
Taxă instalare și/sau activare serviciu rețea FTTH	100 Lei
Taxă reconectare neplată	15 Lei
Taxă reconectare la cerere	6 Lei
Taxă trecere la pachet inferior	
Taxa modificare nume/ beneficiar	
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural ³	250 Lei

(2) Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTH si DTH.

(3) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni

Durata, reînnoirea și încetarea contractului

Durata inițială	12 (douăsprezece) luni	Pentru care Abonatul beneficiază de : - o reducere la achiziționarea telefoanelor mobile, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract
	24 (douăzecișipatru) luni	- o reducere de 100 % a contravalorii serviciilor operaționale și a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate în scopul utilizării serviciilor de comunicații electronice, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract
	Durata nedeterminată , pentru care Beneficiarul va avea obligația achiziționării echipamentelor necesare furnizării serviciilor, precum și obligația achitării contravalorii tuturor serviciilor operaționale, a taxelor și tarifelor menționate în Anexa 2 la Contract	
Reînnoire	Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioadă de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.	
Încetare	Acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.	
	Prin denunțare unilaterală, în cazul în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. În cazul denunțării anticipate de către beneficiar, acesta va achita cu titlu de justă despăgubire contravaloarea tuturor reducerilor și beneficiilor acordate, așa cum acestea sunt evidențiate în contractul disponibil la https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii	

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicații electronice mobile, în oferta Digi Romania fiind disponibile următoarele servicii:

Serviciu	Caracteristici
Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/ sau de vorbire	SMS-uri transmise gratuit în rețeaua Digi în număr nelimitat; - 300 SMS-uri către alte rețele naționale; - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - 200 minute apeluri către rețelele naționale și internaționale din țările SEE. După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe; - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.
Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități vizuale	- trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - SMS-uri nelimitate în rețeaua Digi; - 500 minute apeluri către alte rețele naționale După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.

De asemenea Digi Romania asigură persoanelor cu deficiențe de auz sau de vorbire posibilitatea de a apela serviciul de urgență prin transmiterea de mesaje scrise la numărul 113.