

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-275 Ed 1 Rev 4 Act Adicional pachete Digi Mobil

Act aditional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. - Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si **Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI ☐ Pasaport ☐ Legitimatie de sedere ☐ Seria [] nr. [] CNP []

Adresa

Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Potrivit ofertei a Digi Romania destinata utilizatorilor finali cu dizabilitati, atat clientii existenti Digi Romania cat si noii clienti pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor privind incadrarea tipului de dizabilitate precum si a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe website-ul www.digiro.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet	
1	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	☐ utilizator final cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ☐ utilizator final cu dizabilitati vizuale	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	☐ utilizator final cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ☐ utilizator final cu dizabilitati vizuale	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	☐ utilizator final cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ☐ utilizator final cu dizabilitati vizuale	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	☐ utilizator final cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ☐ utilizator final cu dizabilitati vizuale	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	☐ utilizator final cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ☐ utilizator final cu dizabilitati vizuale	☐ achizitie SIM nou ☐ modificare pachet existent

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. ☐ Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:		
							3 rate	6 rate	12 rate
1									
2									
3									
4									
5									

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

III. Durata contractuala: ☐ 12 (douasprezece) luni ☐ 24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;
- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [], Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere

☐ DA ☐ NUSemnatura si stampila
reprezentantului Digi Romania / AgentuluiNume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil respectiv asigurarea accesului la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de Digi Romania.

A. Pachete și tarife lunare

Pachet	Tarif lunar ¹ (Eur, TVA inclusă)	Taxa activare ² (Lei, TVA inclusă)	Număr de minute incluse în rețeauă		SMS-uri ⁴	
			Digi Romania	Alte rețele ³	Digi Romania	Alte rețele ³
utilizator final cu dizabilități auditive și/sau de vorbire	4,07	50,84	Nelimitat	200	Nelimitat	300
utilizator final cu dizabilități vizuale	2,03	50,84	Nelimitat	500	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

(1) Tariful este exprimat în Euro, include contravaloarea serviciilor de date mobile, TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50,84 lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni.

(3) Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom, Digi Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franța (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxemburg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK – Półudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Portugalia), Suedia (TeliaSonera), către principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Taí), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum și către principalele rețele fixe și mobile din SUA și Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale. Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reportează. Tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,2261 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesaje către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, și pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua Digi Romania și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A.2 din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către Digi Romania pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

(4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusă)	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,0121 ²	-
Rețelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), UPC, Orange, Vodafone, Telemobil	0,0061	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,0061	-
Rețelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121
Destinații internaționale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusă)	
	Apeluri	SMS
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0,0121	0,0484
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E.	0,0121	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A., Canada și China	0,0121	0,0847
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia	0,0145	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special. Apelurile către numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi România în vigoare. Tarifele pentru apeluri în roaming, tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Începând cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,2261 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusă), cu excepția apelurilor și SMS-urilor efectuate pentru servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarife speciale, care se tarifează în mod distinct și unde tarifele pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate.

Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, tarifele acestor apeluri și mesaje sunt, de regulă, mai mari decât tarifele pentru apelurile și mesajele în rețea /naționale sau internaționale.

Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplică o reducere de 100% valabilă numai pentru contractarea serviciilor pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet și transmisii de date utilizând tehnologia 4G și 5G prin intermediul rețelelor de comunicații electronice operate de către Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat în parametrii mai jos menționați.

C.1 Pachete și tarife

Internet mobil afărent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹						Limitare viteza de acces ²		Taxa utiliza- re retea/ internet ³ (Lei, TVA inclusa)
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G	Retea 5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload			
utilizator final cu dizabilitati auditive si/ sau de vorbire	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB	200 GB	25,42
utilizator final cu dizabilitati vizuale	Nelimitat									25,42

(1) Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obține cu respectarea condițiilor de la art. 10 din Clauze și condiții specifice pachetului Digi Mobil și nu pot fi garantate. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil.

Această viteză este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar până la 1 Mbps viteză de download și până la 512 kbps viteză de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteză superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabilă în rețeaua 4G sau 5G la viteză superioară este disponibilă atât în rețeaua 4G, cât și în rețeaua 5G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele.

Limitarea anterior menționată nu influențează experiența utilizatorilor în utilizarea următoarelor servicii (luând în considerare o utilizare pentru transmitere în timp real a textelor, nu și a materialelor foto sau video ori a textelor însoțite de elemente complexe de grafică):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronică (e-mail) prin intermediul căruia utilizatorii pot expedia sau recepționa mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea în timp real a textelor, însoțite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafică);
- Navigare utilizând un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezintă un conținut grafic ridicat) poate fi influențată de limitarea mai sus menționată care influențează viteza de încărcare însă web-site-ul poate fi vizitat în continuare.

Utilizarea serviciilor de tip conținut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesită o viteză minimă de acces, în funcție de specificația fiecărui serviciu, astfel încât utilizarea acestor servicii poate fi afectată la momentul atingerii limitării volumului de date furnizat la viteză superioară.

(3) Tarif promoțional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele încheiate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni. Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 4G și 5G a Digi Romania (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștință de ariile de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezentare Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei Digi Romania, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif ¹ (Eur, TVA inclusă)
Taxa activare serviciu Apel video	1,21
Tarif lunar	0
Taxa activare serviciu Roaming	0
Tarif lunar	0

Tarife apeluri video:	
Destinație	Tarif ¹ (Eur, TVA inclusă)
către DigiMobil Romania	0,0610
către Digimobil Spania și Digi Mobil Italia	0,2054
către alte rețele naționale (Vodafone, Orange, Telekom RO)	0,2054

D. Tarife apeluri si internet in Roaming:

Tarife ¹ (Euro, TVA inclusa)	Apeluri catre destinatii non-UE	SMS catre destinatii non-UE	Apeluri catre destinatii speciale	Apeluri catre retele satelit	Apeluri catre Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabile a serviciului.						
Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) ²	vezi https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim si in avion ²												

In conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului UE nr. 2286/2016 Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii a autorizat Digi Romania sa aplice anumite suprataxe in plus fata de tarifele nationale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului national de tarificare a serviciilor de roaming, furnizate la nivelul Spatiului Economic European. Tarifele de aplica de la primul minut/MB/SMS

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul tarii respective, servicii cu valoare adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Avand in vedere dinamica tarifulor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Lista tarilor este disponibila in brosură, plicante, oferte sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tarificarea apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoarea Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactiune a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelarii abonatilor Digi Romania, si celor ale altor retele fixe nationale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie

fixa. Apelurile catre numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare.

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.12.2025.

Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei* Digi Romania, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece)* sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre Digi Romania o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3. Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite Digi Romania potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea diferentelor dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7. Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.8 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi Digi Romania in conditiile precizate in contract si in prezentul act aditional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonat a contravalorii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.9 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plată vreunor penalități sau despagubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clienții la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezență Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienți@digiro.ro, formular disponibil și pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Art. 10 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.);
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capabilitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, testele trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de varf);
- existența unui trafic pe fundal/în paralel în timpul efectuării măsurătorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicatia Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții:

- există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteză măsurată.

Art. 4 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Condițiile referitoare la terminal:

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectral de zgomot EcNo > -10 dbm);
 - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12;
 - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
- realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestări, concerte etc.);
- în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtună, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
- testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pași pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

Să descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (iOS);

Să dețină sau să își creeze cont pe Netograf;

Să fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor;

Să realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;

Să efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o oră distanță între ele. Se consideră o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea		Download	Upload
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Art.5 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistentă/puncte-prezență) sau prin e-mail la clienți@digiro.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționați la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de

transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.6 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;

ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvențe de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;

iii) sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvențe în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

**Semnatura și stampila
reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului**

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Către Digi Romania S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@digiro.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____ **Adresa de domiciliu:** _____

Am luat cunoștința și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____ **Semnatura:** _____

