

CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELEFONIE

PARTEA a III a

I. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixă

1. Drepturile și obligațiile părților specifice serviciului de telefonie fixa

1.1 Drepturile și obligațiile Digi Romania S.A.:

1.1.1. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixă la data semnării contractului, atunci termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixa pe durata de derulare a contractului, termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea înscrisului prin care Beneficiarul achiziționează serviciul de telefonie fixa.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce depășește termenul de remediere prevăzut la art.4.1.4. din condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.1.3. Digi Romania are dreptul să schimbe numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun acest lucru. Digi Romania nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de Digi Romania în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor Digi Romania printr-un terț operator, Digi Romania nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de către Beneficiar a serviciilor Digi Romania. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea Digi Romania.

1.1.4. Echipamentele date în custodie / chirie Beneficiarului sunt și rămân în proprietatea Digi Romania.

1.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor și/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

1.2.7. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.digiro.ro fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către Digi Romania.

1.2.8. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai sus menționate, informații actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către Digi Romania pentru destinația apelată la acel moment.

2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau

internațional), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 01:00 – 07:00;
- lipsa apelurilor de intrare;
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie mare a apelurilor etc.

2.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

2.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1 (una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

2.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

2.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

2.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

2.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

2.6. Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat.

2.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

II. Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă

1. Activarea și furnizarea serviciului

1.1. Digi Romania se obligă să realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la semnarea contractului.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobilă, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobilă”.

1.3. În baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

1.4. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art. 1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevăzut la art. 4.1.4. din condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.5. Beneficiarul are obligația să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

2. Clauze specifice serviciului de acces la Internet Digi Net Mobil

2.1. La solicitarea Beneficiarului, potrivit optiunii exprimată în secțiunea III din Contract „**Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului**”, Digi Romania va furniza Beneficiarului serviciul mobil de acces internet prin intermediul rețelei de generația a treia (4G) utilizând tehnologia UMTS.

2.2. Serviciul mobil de acces la internet Digi Net Mobil („Serviciul”) este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelei de comunicații mobile de generația a treia și a patra (4G) a Digi Romania (zona geografică în care Serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului contract sau pe parcursul executării acestuia este), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

2.3. Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Abonatul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

2.4. Termenul de activare a serviciului este de 48 de ore de la predarea echipamentelor necesare pentru accesarea Serviciului.

2.5. Alte clauze

2.5.1. În vederea furnizării Serviciului, în funcție de opțiunea Beneficiarului pentru tipul de abonament ales, se pot utiliza următoarele echipamente de acces:

a) telefonul fix conectat prin undă radio cu modem și port USB incorporate;

b) telefonul mobil al Beneficiarului utilizat pentru serviciul Digi Mobil cu modem și miniport USB incorporate care suportă serviciul de date 4G;

c) modem și cartela SIM; modemul poate fi dat în custodie sau poate fi achiziționat la tarifele prevăzute în Anexa 1 la Contract.

2.5.2. Pe perioada derulării Contractului Digi Romania poate înlocui soluția tehnică de furnizare a Serviciului, solicitând Beneficiarului să restituie echipamentul predat, iar dacă acesta din urmă se află în imposibilitate de restituire, are obligația de a achita contravaloarea sa, respectiv clauza penală de 35 EUR pentru nerestituirea fiecărui modem de date. În cazul încălcării obligației de plată a oricărei clauze penale mai sus menționate, Abonatul se obligă să achite Digi Romania, penalități de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere calculate până la achitarea integrală a sumelor menționate.

2.5.3. Dacă a optat pentru un tip de abonament care nu are trafic nelimitat, Beneficiarul are obligația să achite contravaloarea traficului consumat conform tarifelor prevăzute în Anexa 2 la Contract.

2.5.4. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi oricărui echipament achiziționat și neachitat integral sau primit de Beneficiar în custodie de la Digi Romania pentru furnizarea Serviciului, cum ar fi telefon fix cu port de date, telefon mobil, modem, gateway, cartele SIM etc. și va despăgubi societatea Digi Romania conform prevederilor din procesul verbal de predare – primire echipamente de comunicații.

Totodată Beneficiarului va achita contravaloarea la zi a serviciilor, a traficului Digi Net Mobil (dacă tipul de abonament pentru care a optat Beneficiarul nu are trafic nelimitat) și toate sumele restante și/sau a penalitățile de întârziere aferente. După achitarea sumelor datorate, Beneficiarului îi va fi înlocuit echipamentul contra cost sau gratuit, după caz și/sau cartela SIM.

2.5.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor echipamente care asigură funcționarea Serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

2.5.6. Dacă Beneficiarul nu a achitat integral contravaloarea echipamentului sau dacă nu se prevede în mod explicit altfel, Echipamentul predat Beneficiarului este și rămâne în proprietatea Digi Romania. La încetarea contractului, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.) Beneficiarul va returna în termen de 2 (două) zile către Digi Romania toate echipamentele proprietatea Digi Romania în aceeași stare în care le-a primit, cu excepția uzurii normale. În cazul nerestituirii echipamentelor se va aplica art. 4.5 din Condiții generale Partea I.

2.5.7. La cererea Beneficiarului, Digi Romania va înlocui Echipamentul nefuncțional în următoarele condiții:

(a) Dacă echipamentul a fost primit în custodie sau achiziționat de la Digi Romania și/sau cartela SIM sunt utilizate corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, Digi Romania le va înlocui pe propria cheltuială, după primirea și verificarea acestora;

(b) Dacă defecțiunea este datorată utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a Echipamentului sau dacă a fost deteriorat, pierdut, furat etc., se aplică prevederile din procesul verbal de predare – primire echipamente de comunicații.

2.5.8. Pentru a putea beneficia de Serviciu, potrivit prezentelor clauze, în afara echipamentului menționat, este necesar ca Beneficiarul să aibă un telefon fix cu modem de date și port USB incorporate și conectat prin undă radio la rețeaua 4G operată de Digi Romania sau de un telefon mobil cu protocol 4G cu modem și miniport USB incorporate sau de calculator personal dotat cu port USB (desktop sau notebook) cu următoarele cerințe minime de configurare:

- procesor 1GHz, memorie 128MB RAM, hard disk 40 GB, sistem de operare Windows 2000, Windows XP sau Windows Vista, interfață modem USB: USB 2.0, rezoluție display 800% 600;

2.5.9. Viteza de acces de până la 15 Mbps în rețeaua Digi 4G, respectiv de până la 75 Mbps în rețeaua Digi 4G FDD și de până la 100 Mbps în rețeaua Digi 4G TDD este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de dezvoltarea rețelei Digi Mobil de generația a treia (4G) și de generația a patra (4G). Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe site-ul www.digiro.ro.

3. Drepturile și obligațiile Digi Romania

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza în termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui număr de telefon și prin vânzarea sau predarea către Beneficiar a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire, pe perioada de furnizare a

serviciului de telefonie mobila, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotația alocata Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc.

2.3. Digi Romania nu este raspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobila, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este și rămâne în proprietatea Digi Romania. în momentul încetării din oricare motive a Contractului sau în cazul renunțării de către Beneficiar la oricare dintre servicii mai devreme de expirarea Duratei inițiale Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din condițiile generale.

2.5. Digi Romania are dreptul să solicite Abonatului să restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioadă de două luni. Abonatul se obligă în mod expres și necondiționat să restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferentă. Dacă nu este realizat trafic într-o perioadă de două luni, la data solicitării Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a acestor bunurilor în starea în care le-a primit, Abonatul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere.

4. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și condițiilor generale. Beneficiarul are dreptul să utilizeze bunurile predate exclusiv în interes personal. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalcă aceasta clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art. 4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobila, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Minutele incluse, care vor putea fi utilizate atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă sunt specificate în Anexa 1.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al Digi Romania pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobila. Beneficiarul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este Digi Romania și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea Digi Romania, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, partile cazând de acord că încălcarea prezentei clauze îndeplinește condițiile de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

3.11. În cazul în care Beneficiarul a pierdut, a deteriorat sau i s-a furat cartela sim, acesta va achita contravaloarea la zi a tuturor serviciilor și/sau penalitățile de întârziere aferente, precum și echivalentul în lei al sumei de 5 EUR, cu titlu de clauză penală, pentru fiecare cartela sim. După achitarea sumelor susmenționate Beneficiarului îi va fi înlocuită cartela sim.

3.12. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet www.digiro.ro fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către Digi Romania. mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus menționate, informații

3.13. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către Digi Romania pentru destinația apelată la acel moment.

5. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, sms, date, video realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la:

Digi Romania S.A.

apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel sau SMS efectuat/receptionat prin utilizarea rețelei Digi Romania poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
 - apeluri /SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
 - număr redus al apelurilor//SMS-urilor receptionate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (receptionate);
 - existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
 - durata medie a apelurilor etc.
 - reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
 - existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;
- De asemenea în cazul abonamentelor care contin apeluri și/sau mesaje scrise nelimitate va fi considerată utilizare abuzivă, asimilată fraudei și sancționată potrivit prevederilor din prezentul contract apariția oricăreia din următoarele condiții manifestate la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):
- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decât traficul primit;
 - traficul de voce efectuat către alți operatori este de minim 4 ori mai mare decât traficul efectuat în rețeaua Digi;
 - traficul de voce în rețea sau către alți operatori naționali depășește 5000 minute pe lună;
 - traficul de voce către rețele internaționale depășește 1000 minute pe lună.

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

4.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1 (una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau:

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de orice linie telefonică a Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, trafic înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit. și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

6. Servicii suplimentare serviciului Digi Mobil

Potrivit ofertei comerciale Digi Romania în vigoare la momentul încheierii Contractului Beneficiarul poate solicita odată cu furnizarea serviciului de telefonie mobilă Digi Mobil sau pe parcursul executării Contractului și furnizarea următoarelor servicii suplimentare:

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video si audio in timp real utilizand telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca, atat Beneficiarul, cat si partenerul de convorbire sa utilizeze telefoane compatibile 4G, cu functia de apelare video activata si atat Beneficiarul, cat si partenerul de convorbire sa se afle in aria de acoperire a retelelor 4G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 1 din Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil, precum și tarifele aferente se găsesc la sediile Digi Romania și la adresa Internet www.digiro.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor condițiilor generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. In situatia in care Beneficiarul apeleaza in mod intentionat sau din greseala un destinatar al carui terminal are functia de apel video activata (indiferent carei plaje de numerotatie apartine numarul destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat ca apel video conform tarifulor din Anexa 1 a Contractului.

5.2. Roaming

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming Beneficiarul poate initia si primi apeluri, respectiv SMS si atunci cand se afla in afara teritoriului Romaniei.

5.2.2. In vederea activarii serviciului Digi Romania poate solicita Beneficiarului plata unei garantii in cuantumul stabilit in Anexa 1 a Contractului. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, in functie de traficul inregistrat la un moment dat, Digi Romania poate cere reintregirea garantiei constituite initial, precum si achitarea contravalorii traficului inregistrat, in conditiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul Digi Romania sa suspende imediat Serviciul.

Garantia este nepurtatoare de dobanda si este pusa la dispozitia Digi Romania de catre Beneficiar in scopul garantarii obligatiilor de plata aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. Dupa expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming garantia constituita se va deduce din urmatoarele facturi emise Beneficiarului, pana la concurenta cuantumului sumelor datorate pentru serviciile Digi Romania – Daca valoarea garantiei depuse este mai mare decat valoarea facturilor emise de catre Digi Romania, atunci diferenta va putea fi eliberata numai la cererea scrisa a Beneficiarului.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul sa se prezinte personal sau prin mandatar in baza unei procuri in orice punct de prezenta Digi Romania. Utilizarea telefonului mobil 4G predat Beneficiarului de Digi Romania in custodie sau cumparare permite primirea/efectuarea de apeluri numai in zonele din afara teritoriului Romaniei cu acoperire 4G. In zonele din afara teritoriului Romaniei unde nu exista acoperire 4G, serviciul de roaming va fi disponibil numai daca Beneficiarul foloseste un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii nationali din tarile in care se afla Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil international in retelele operatorilor cu care Digi Romania are incheiate acorduri de roaming. In acest sens este necesara verificarea disponibilitatii serviciului pentru fiecare tara in parte prin consultarea listei de pe site-ul www.digiro.ro sau prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plati atat pentru apelurile initiale cat si pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, in functie de zona geografica in care se efectueaza/receptioneaza apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifulor stabilite prin regulamentele adoptate de catre Uniunea Europeana pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din cadrul Uniunii Europene tariful apelurilor initiale/receptionate se face la secunda, cu exceptia apelurilor initiale, unde tariful se face la secunda dupa un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atat la initierea apelurilor cat si la primirea apelurilor. Apelantul din Romania va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire nationala efectuata.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintentionata in roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau calatoresc in vecinatatea granielor Romaniei sa configureze in meniul terminalelor optiunea de selectare manuala a retelei pentru ca terminalele sa nu mai poata utiliza automat retelele operatorilor din tarile vecine in cazul in care terminalele nu sunt deservite de retelele de origine datorita lipsei de acoperire in zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 2 din Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile Digi Romania, precum și la adresa Internet www.digiro.ro.

6. Alte clauze

6.1. Minutule incluse neutilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

6.2. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul furnizare servicii.

7. Informații contact: Relații clienți : telefon: 031 / 400.65 00 sau adresa de e-mail: clienti@digiro.ro