

CONDITII GENERALE - PARTEA a II - a

1. Obiectul Contractului

1.1. Termenii si conditiile de furnizare a serviciilor care fac obiectul contractului sunt reglementate in cuprinsul conditiilor generale (partea I si partea a II-a), in cuprinsul clauzelor specifice fiecarui serviciu, in anexele acestora care fac parte integranta din contract si sunt denumite in continuare impreuna „Contractul”. Beneficiarul declara ca si-a insusit si a luat cunostinta de continutul intregului Contract, care include conditiile generale, clauzele specifice, anexele si se obliga sa le respecte in totalitate. Potrivit acordului de vointa al partilor, Digi Romania va putea modifica si/sau actualiza oricand conditiile generale si/sau conditiile specifice si/sau anexele in cazul modificarii dispozitiilor legale si/sau a normelor interne ale Digi Romania, precum si in cazul modificarii conditiilor de furnizare a serviciilor, in conditiile mentionate in cuprinsul conditiilor generale (partea I si partea a II-a).

1.2. Furnizarea serviciilor care formeaza obiectul prezentului contract este condiționata de plata contravalorii abonamentului lunar pentru fiecare dintre serviciile contractate, a tarifelor pentru alte servicii prestate, pentru apelurile realizate ca urmare a utilizarii serviciilor de telefonie fixa si/sau mobila, care depasesc sau nu intra in continutul ofertei Digi Romania, a oricaror servicii aditionale furnizate Beneficiarului, precum si a penalitatilor de intarziere sau de orice alta natura datorate conform prevederilor contractului.

2. Durata contractului

2.1. In cazul care Beneficiarul solicita furnizarea de noi servicii pe durata de valabilitate a Contractului, partile vor incheia un act aditional pentru o Durata Initiala distincta, de minimum 12 (douasprezece) luni, cu incepere de la data inceperii furnizarii serviciilor in locatia respectiva. In cazul in care Beneficiarul solicita incetarea furnizarii serviciilor, in oricare dintre locatiile instalate, inainte de expirarea Duratei Initiale stabilite, dispozitiile art.4.5 din Conditiiile Generale - Partea I se vor aplica in mod corespunzator.

2.2. Daca nicio parte nu notifica intentia de incetare a Contractului cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Initiale, prezentul contract se prelungeste tacit pentru perioade succesive egale cu Durata Initiala, numite Durate Extinse. Incetarea contractului la finalul Duratelor Extinse se realizeaza cu notificarea intentiei de incetare a Contractului cu minimum 60 zile inainte de expirarea Duratei Extinse.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Beneficiarul a primit toate informatiile in legatura cu tarifele, preturile si taxele aplicabile serviciilor care fac obiectul contractului. Tarifele, preturile si taxele valabile in fiecare moment, pentru fiecare serviciu al Digi Romania, echipament sau destinatie, dupa caz, vor putea fi consultate fie accesand pagina de internet www.digiro.ro, fie la numerele de telefon ale serviciului de relatii cu clientii.

3.2. Beneficiarului nu ii vor fi aplicabile in mod automat ofertele mai favorabile pe care Digi Romania le va promova dupa semnarea contractului.

3.3. Digi Romania va emite lunar factura aferenta serviciilor, care va include contravaloarea abonamentelor pentru luna in curs si a serviciilor tarificate unitar, daca este cazul, prestate in luna anterioara. Pentru tarifele prevazute in euro, facturarea lor se va face la cursul de schimb oficial comunicat de BNR, valabil in ziua facturarii.

Perioada pentru care se vor factura serviciile mentionate in sectiunea III va incepe cu:

- a. data activarii serviciilor, conform inregistrarilor Digi Romania, pentru servicii nou contractate;
- b. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului contract, in cazul in care Clientul a beneficiat anterior de servicii furnizate pe infrastructura terestra de Digi Romania in alta/alte locatie/locatii sau in temeiul altor contracte de servicii de comunicatii electronice, servicii care au fost transferate, modificate si/sau preluate prin incheierea prezentului contract; pentru luna in care are loc relocarea se considera ca serviciile au fost prestate integral la adresa initiala, in baza vechiului contract.
- c. data de intai a lunii urmatoare semnarii prezentului contract, in cazul in care serviciile care fac obiectul acestuia, total sau partial, au fost anterior furnizate de Digi Romania in locatii apartinand unui tert, de la care Beneficiarul preia locatiile si/sau serviciile respective; pentru luna in care are loc relocarea, se considera ca serviciile au fost prestate integral beneficiarului anterior, in baza contractului acestuia cu Digi Romania.

3.4 In cazul serviciilor de telefonie, stabilirea duratei apelului pentru convorbiri nationale se face la intervale de câte saizeci de secunde. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se reportează, iar depasirea numărului de minute incluse dintr-o luna se va plăti conform tarifelor Digi Romania. Pentru utilizarea serviciului de roaming in tarile din cadrul Uniunii Europene, tarifarrea apelurilor receptionate se face la secunda, iar tarifarrea apelurilor initiate se face la secunda dupa un prim interval indivizibil de 30 de secunde. Pentru utilizarea serviciului de roaming in tarile din afara Uniunii Europene, taxarea se face la 60 de secunde din primul minut, atat la initierea apelurilor, cat si la primirea lor. Daca Digi Romania nu poate emite factura in perioada imediat urmatoare consumului, acesta va putea emite si transmite factura pentru plata in perioadele urmatoare.

3.4. Beneficiarul isi asuma sa suporte si orice cheltuieli efectuate pentru notificarea, obtinerea unei hotarari si executarea hotararii respective, precum si sa suporte celelalte consecinte ale neplatii contravalorii serviciilor la Termenul de plata, cum ar fi, includerea datelor

sale în bazele de date privind solvabilitatea și la birourile de credit. În cazul devalorizării leului în raport cu EURO cu mai mult de 2% față de cursul din data facturării, Digi Romania poate include diferența de curs valutar în factura din luna sau perioada următoare.

3.5. Dacă Beneficiarul nu achită contravaloarea facturii la Termenul de plată, Digi Romania poate suspenda furnizarea serviciilor către Beneficiar începând cu ziua următoare, până când Beneficiarul va achita toate datoriile către Digi Romania. Pe perioada suspendării serviciilor ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plată abonamentului lunar.

3.6. Atât în momentul contractării oricărui serviciu, cât și oricând în cursul derulării contractului, pentru garantarea îndeplinirii de către Beneficiar a obligațiilor asumate, Digi Romania va putea cere Beneficiarului, iar acesta din urmă se obligă să plătească societății Digi Romania o sumă de bani în numerar sau prin virament bancar, cu titlu de garanție ori cu titlu de avans sau de depozit pentru oricare sau pentru toate serviciile care fac obiectul contractului. Constituirea garanției sau plata avansului ori a depozitului pot fi cerute în oricare dintre următoarele situații: (i) când există datorii ale Beneficiarului către Digi Romania în baza oricărui contract al Beneficiarului încheiat cu Digi Romania, în diferent dacă acel contract este în vigoare sau nu; (ii) când Beneficiarul nu are solvabilitatea necesară pentru a face față obligațiilor ce derivă din acest contract sau din alte contracte; (iii) când Beneficiarul întârzie să-și îndeplinească obligațiile față de Digi Romania sau față de terți; (iv) când există riscul de fraudă, când există indicii de utilizare ilicită a oricărui serviciu sau când nu este utilizat oricare serviciu; (v) când există diferențe semnificative între media consumului lunar și consumul realizat într-o anumită perioadă; (vi) în cazul suspendării/dezactivării oricărui serviciu (vii) în cazul încălcării de către Beneficiar a prezentului Contract; (viii) în cazul în care Beneficiarul solicită furnizarea anumitor Servicii suplimentare aferente serviciului de telefonie mobilă. Enumerarea de mai sus este exemplificativă și nu împiedică Digi Romania să stabilească și alte cazuri/situații similare ce justifică adoptarea măsurilor prevăzute în această clauză. Dacă se solicită constituirea garanției la încheierea contractului, Beneficiarul se obligă să achite garanția în termen de maximum 2 (două) zile de la perfectarea contractului, iar în cazul solicitării constituirii garanției sau a plății avansului ori a depozitului pe perioada derulării contractului, Beneficiarul se obligă să plătească suma cerută de Digi Romania în termen de 1 (una) zi de la data cererii. Dacă Beneficiarul nu achită suma cerută de către Digi Romania, Digi Romania va putea suspenda imediat furnizarea oricărui sau a tuturor serviciilor oferite Beneficiarului inclusiv în baza altor contracte.

3.7. În cazul serviciilor menționate în Secțiunea III din Condiții Generale Partea I care încetează la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligațiilor contractuale, perioada pentru care se realizează facturarea abonamentului lunar încetează începând cu:

- data stabilită în actul adițional încheiat de parti pentru încetarea serviciilor prin acordul partilor, sau
- data la care expiră termenul de preaviz stabilit în clauzele contractuale, în cazul denunțării unilaterale a contractului, totală sau parțială.

4. Principalele drepturi și obligații ale partilor

4.1. Principalele drepturi și obligații ale Digi Romania:

4.1.1. Digi Romania va instala, în termen de 30 zile lucrătoare sau într-un termen agreat cu Beneficiarul, una sau mai multe conexiuni la rețeaua de comunicații electronice operată de Digi Romania în vederea furnizării serviciilor fixe de comunicații. Termenul de instalare se va extinde cu perioada în care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigură accesul pentru instalare sau nu are obținute toate autorizațiile necesare. În cazul în care Beneficiarul refuză instalarea unui serviciu contractat sau instalarea nu se poate realiza din motive tehnice, Digi Romania are dreptul de a solicita schimbarea serviciilor active asociate serviciului neinstalat cu alte servicii disponibile în oferta comercială Digi Romania. În cazul în care Beneficiarul nu acceptă schimbarea serviciilor asociate, Digi Romania își rezervă dreptul de a înceta furnizarea serviciilor asociate serviciului neinstalat.

Pentru serviciile care nu necesită conectare fizică a infrastructurii, termenul de activare este de 48 de ore de la data predării echipamentului de conectare. Pentru serviciile de telefonie mobilă și/sau internet mobil furnizate prin cartela SIM cu livrare prin curier, data activării este data predării coletului de către Digi Romania curierului.

4.1.2. Digi Romania va asigura supervizarea continuă a serviciilor de comunicații electronice furnizate în baza prezentului contract, asigurând operarea rețelelor sale publice de comunicații electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, astfel încât rețelele de comunicații electronice operate să funcționeze în parametrii stabiliți prin actele normative care reglementează această activitate.

4.1.3. Digi Romania nu va fi responsabil pentru nicio întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru distrugerile sau pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze. În cazul producerii unor distrugeri sau pagube datorate oricăror cauze de acest gen, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit, cu excepția cazului în care se prevede altfel în cuprinsul prezentului contract.

4.1.4. În cazul nefuncționării oricărui serviciu, Digi Romania va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către client la Departamentul Relații Clienti în cel mult 48 ore. Interventia și remedierea defecțiunilor sunt condiționate de achitarea de către Beneficiar a tuturor obligațiilor prevăzute în Contract sau în alte contracte încheiate între Beneficiar și Digi Romania. Termenul de remediere a eventualelor defecțiuni reclamate de către Beneficiar poate fi depășit, dacă defecțiunile reclamate sunt generate de oricare dintre următoarele cauze:

(a) inoperabilitatea rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formează obiectul prezentului contract;

(b) întreruperea accidentală sau programată a alimentării cu energie electrică sau în cazul variațiilor mari ale energiei electrice ori al disfuncționalității ori avarierii echipamentelor furnizorului de energie electrică sau ale altor furnizori ai Digi Romania;

- (c) interferențe cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje etc. indiferent dacă astfel de comunicații sunt autorizate ori neautorizate sau în cazul afectării calității comunicațiilor electronice datorită condițiilor atmosferice sau unor întreruperi ale legăturilor cu alte rețele de comunicații, precum și în cazul când calitatea semnalului recepționat este sub limita parametrilor tehnici stabiliți potrivit standardelor în vigoare;
- (d) distrugeri, degradări, furturi sau orice alte intervenții neautorizate ale Beneficiarului sau ale altor persoane asupra rețelei, echipamentelor sau componentelor oricărei rețele de comunicații a Digi Romania și în mod special în cazul racordărilor frauduloase, racordării de către Beneficiar a unor echipamente necorespunzătoare, a unui număr mai mare de receptoare/echipamente decât cel declarat și/sau pentru care instalația interioară nu este realizată de către Digi Romania;
- (e) neasigurarea accesului Digi Romania în locația Beneficiarului, la instalația individuală a acestuia sau la rețeaua de comunicații situată în părțile comune ale imobilelor care au astfel de spații;
- (f) modificarea acordurilor internaționale, a legislației naționale sau a în cazul unor decizii ale autorităților statului cu implicații asupra furnizării oricărui serviciu care face obiectul contractului;
- (g) utilizarea de către Beneficiar a unor aplicații software, echipamente, aparate sau componente necorespunzătoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de Digi Romania;
- (h) cazuri fortuite sau de forță majoră, precum și/sau alte situații asemănătoare generate de cauze obiective.

Neîndeplinirea culpabilă a obligației de remediere a defecțiunilor dă dreptul Beneficiarului să solicite, în scris, reducerea proporțională a abonamentului, pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere.

4.1.5. Buna funcționare a serviciilor este condiționată de utilizarea corectă de către Beneficiar a echipamentelor recomandate de către Digi Romania.

4.1.6. Digi Romania va asigura serviciul de dispecerat. Beneficiarul este de acord că reclamațiile formulate să fie înregistrate.

4.1.7. Digi Romania nu poate fi obligat să asigure furnizarea unui sau mai multor servicii, dacă nu este posibilă furnizarea din punct de vedere tehnic, juridic sau dacă ar contraveni legislației sau dacă ar deveni mai oneroasă decât la data încheierii prezentului contract.

4.1.8. Digi Romania este singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea sistemului de comunicație Digi Romania pe care îl deține și care poate fi reamplasat doar de către Digi Romania.

4.1.9 Alte drepturi și obligații sunt detaliate în cadrul clauzelor specifice de furnizare a serviciilor (Anexa 3).

4.2. Principalele drepturi și obligații ale Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul înțelege în mod explicit faptul că Digi Romania este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, întreținere, reparații și orice alte intervenții asupra rețelelor de comunicații operate pentru a le menține în parametri de funcționare.

4.2.2. Beneficiarul se obligă să obțină pe propria cheltuială orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare pentru instalarea, bransarea locației acestuia la rețeaua de comunicații electronice a Digi Romania și/sau pentru furnizarea oricărui servicii ce formează obiectul prezentului contract. Beneficiarul va anunța Serviciul Relații cu Clienții și Suport Tehnic al Digi Romania, folosind datele de contact menționate în Anexa 1 din Condiții Generale. Partea I, imediat ce constată apariția unei defecțiuni a rețelei. Pentru remedierea defecțiunilor reclamate de Beneficiar, acesta va asigura accesul Digi Romania la instalația interioară din imobilul unde este furnizat serviciul, precum și la rețeaua de comunicații situată în părțile comune ale imobilului în care este furnizat oricare dintre servicii. Prin prezentul contract, Beneficiarul își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a cablurilor, echipamentelor de comunicații electronice și a materialelor accesorii rețelei în, pe, deasupra sau sub imobil și anexele sale, inclusiv în părțile comune ale imobilului în care este furnizat Beneficiarului orice serviciu de comunicații de către Digi Romania.

4.2.3. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nicio aplicație software și/sau know-how implementate de Digi Romania. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

4.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă nici un act de dispoziție, să nu închirieze și să nu transmită folosința asupra bunurilor primite în custodie sau neachitate integral, asupra echipamentelor sau asupra altor bunuri aflate în proprietatea Digi Romania și se obligă să utilizeze aceste bunuri ca un „*bun proprietar*”, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pieririi oricărui bunuri primite de la Digi Romania (inclusiv a oricărei cartele SIM sau smartcard) și îl va despăgubi pe Digi Romania în conformitate cu dispozițiile condițiilor generale și/sau specifice ori potrivit proceselor verbale de predare-primire, după caz.

4.2.5. Beneficiarul se obligă ca, în cazul mutării la o altă adresă să solicite transferul contractului la noua sa adresă, urmând să plătească orice eventuală taxă de transfer, precum și costul lucrărilor de conectare a noii locații la rețeaua Digi Romania, care își rezervă dreptul să refuze transferul contractului, dacă acesta este prea oneros sau nu este posibil ori nu se justifică din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.

4.2.6. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze niciun serviciu furnizat de Digi Romania în vederea comiterii de Fraude, de acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri sau care sunt de natură să producă prejudicii unor terți sau

societății Digi Romania.

4.2.7. Beneficiarul nu poate solicita, pentru niciuna dintre locațiile la care îi sunt furnizate serviciile, înainte de expirarea duratei minime contractuale, modificarea serviciilor de acces internet și/sau comunicatii de date prin trecerea la servicii cu valoare tarifară inferioară valorii serviciilor contractate inițial sau pe parcursul derulării contractului, decât în condițiile în care părțile vor încheia un act adițional prin care se va stabili o nouă Durată Inițială conform Condițiilor Generale Partea I.

4.2.8. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor ce formează obiectul prezentului Contract la Termenul de plată.

4.2.9. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului.

4.2.11 Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile care fac obiectul prezentului contract. În cazul în care Beneficiarul dorește acest lucru, se obligă să ceară acordul scris al Digi Romania înainte de începerea furnizării serviciilor. Clauzele prezentului articol sunt aplicabile indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin sistemul Digi Romania sau prin altă infrastructură. Orice acțiuni ale Beneficiarului în sensul încălcării clauzelor prezentului articol vor fi considerate fraude.

4.2.12 Frauda este definită ca orice comunicare de voce, fax, sms, video sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori. Prevederile referitoare la fraudă se aplică serviciului/serviciilor la care fac referire și numai din momentul de la care acestea sunt achiziționate de către Beneficiar.

5. Închiderea contractului și încetarea furnizării serviciului

5.1. Închiderea Contractului la expirarea Duratei Initale sau Extinse, după caz, are loc cu îndeplinirea obligațiilor asumate de către partea care solicită denunțarea contractului până la momentul când acesta urmează să-și înceteze efectele, inclusiv obligația Beneficiarului de a plăti pretul echipamentelor cumpărate în rate și neplătite integral. În cazul în care Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, în cursul Duratei Initale sau al Duratei Extinse, după caz, cu aplicarea art. 4.5. din Condițiile Generale - Partea I, va transmite către Digi Romania o notificare în acest sens, cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de data la care urmează să înceteze contractul.

5.2. Dacă sunt furnizate mai multe servicii în baza prezentului contract, iar pe parcursul derulării acestuia oricare parte dorește încetarea furnizării numai a uneia sau mai multor servicii care fac obiectul contractului, cu menținerea în vigoare a contractului pentru celelalte servicii contractate, încetarea oricărui serviciu poate avea loc în condițiile prevăzute pentru încetarea contractului, aplicându-se prin analogie clauzele art.4 din Condițiile Generale - Partea I.

6. Confidențialitatea

6.1. Părțile nu pot dezvălui informații conținute de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte părți.

6.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

6.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nicio informație referitoare la acest Contract, pe perioada derulării contractului și timp de 1 an de la încetarea acestuia.

7. Alte clauze

7.1. Digi Romania își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, inclusiv contravaloarea oricărui abonament și/sau a tarifelor aferente oricărui serviciu, în cazul (a) modificării abonamentului sau a serviciilor furnizate; (b) modificării prețurilor/tarifelor de către orice furnizor al Digi Romania pentru materiale/servicii/utilități necesare prestării serviciilor; (c) modificării legislației statelor în care sunt rezidenți furnizorii societății Digi Romania sau modificării acordurilor internaționale; (d) majorării sau apariției unor noi taxe, impozite, remunerații, tarife sau a oricărui altor costuri; (e) majorarea chiriilor sau a altor costuri suportate de Digi Romania; (f) în orice alte situații asemănătoare.

7.2. Prin excepție, pentru tarifele aferente serviciilor de telefonie (fixă și / sau mobilă) modificarea poate fi anunțată cu o zi înainte de data realizării modificării.

7.3. Digi Romania poate cesiona drepturile sau contractul către orice tert, Beneficiarul exprimându-și acordul în mod anticipat, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.

7.4. Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract.