

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. _____ din data de _____**CONDITII GENERALE - PARTEA I**

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **Digi Romania S.A.**, denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin _____, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent _____ si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)**COD CLIENT:** _____☐ **Client nou**☐ **Client existent**

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. _____ din data _____ si / sau contractul de telefonie nr. _____ din data _____ si / sau contractul de servicii de televiziune nr. _____ din data _____ si / sau contractul de webhosting nr. _____ din data _____ si / sau contractul de gazduire server nr. _____ din data _____

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire:	
Nr. de ordine in Registrul Comertului:	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal):	
Domeniul de activitate:	
Email:	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin	In calitate de
Sediul Social Strada:, Nr:, Bl:, Sc:, Et., Ap., Localitatea:, Judetul/sectorul: tel: fax: e-mail informare: email cont digi.ro:.....	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada:, Nr:, Bl:, Sc:, Et., Ap., Localitatea:, Judetul/sectorul: tel: fax: e-mail:	
Tip factura: ☐ detaliata total, pe e-mail la adresa..... sau ☐ detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada Nr:.....Bl:.....Sc:.....Et:.....Apt:....., Localitatea:.....Judetul.....	

Durata contractuala:	☐
-----------------------------	--------------------------

Beneficiarul, prin reprezentantul legal sau conventional, declara ca a fost informat, a luat la cunostinta si isi exprima in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: __/__/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: __/__/2025

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

☐ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☐ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a documentului "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", care include și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract la distanță, ca urmare a analizei prealabile a ofertei primite pe e-mail de la Digi Romania, prin accesarea link-ului de acceptare a contractului, trimis de către Digi Romania prin e-mail împreună cu documentele contractuale.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

☐ prin înmânarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifică, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)

☐ prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

☐ prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digiro.ro - secțiunea Contracte persoane juridice - în vigoare

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricăror altor informații interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor pentru luna în care se emite factura și a serviciilor tarificate unitar, dacă este cazul, prestate în luna anterioară, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care a fost emisă factura („Termenul de plată”). Plata se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura în termenul prevăzut de lege. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin SMS, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului DigiCare disponibil la adresa www.digiro.ro

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2025

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea Termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de Digi Romania. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si in cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de catre Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului sau la solicitarea acestuia, Beneficiarul se obliga sa plateasca societății Digi Romania contravaloarea serviciilor prestate ori a lucrarilor executate, care vor include, dupa caz, taxa de interventie, manopera, materialele utilizate si cheltuielile de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari.

4. Încetarea contractului si incetarea furnizarii serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate inceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre parti printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (saizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz.

4.3. In functie de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fără intervenția instanței si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, dacă:

- Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de intarziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- Beneficiarul încalcă celelalte obligații cuprinse în Contract, altele decat obligatia de plata și nu remediază incalcarea respectiva in termen de 2 (două) zile de la momentul comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania in acest sens Beneficiarului;
- Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearca sa comita, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru datorii fata de Digi Romania sau daca Beneficiarul, persoana juridica, a fost dizolvata sau radiata;
- Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării, Beneficiarul are obligatia sa plăteasca către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, avand totodata obligatia sa predea societatii Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, dupa caz, precum si să plătească societatii Digi Romania, daca inceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data incetarii contractului si data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz.

Dacă Beneficiarul nu va returna către Digi Romania, la incetarea contractului, în termenul stabilit, în stare corespunzatoare de functionare, către Digi Romania vreunul dintre echipamentele primite în custodie/chirie sau cumparate de la Digi Romania si neachitate integral, dupa caz, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana în momentul cand Digi Romania primește echipamentul/echipamentele respectiv(e). Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie sau chirie, acesta se obliga sa returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de clauză penală, suma mentionata pe procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit în stare corespunzatoare de functionare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre acesta, atunci acesta are obligatia sa achite diferenta pana la acoperirea pretului integral al echipamentelor, la incetarea contractului, penalitatea în cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa Digi Romania sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre Digi Romania, atunci Beneficiarul poate sa achite diferenta pana la acoperirea pretului integral al echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:
Funcția:
Data: __/__/2025

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar Digi Romania nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Notificări

7.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise la adresele menționate în Anexa 1 la Contract. Digi Romania poate transmite Beneficiarului notificări cu conținut comercial inclusiv prin fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de Digi Romania, prin propria pagină de internet sau prin orice alt mijloc de comunicare publică.

7.2. Fiecare parte se obligă să notifice cealaltă parte, în cel mai scurt timp, cu privire la orice modificare a adresei de corespondență și a celorlalte date de contact prevăzute în Anexa 1 la contract. În cazul neîndeplinirii obligației de mai sus, orice comunicare făcută de către o parte la adresa sau prin intermediul datelor de contact menționate în Anexa 1 vor fi considerate valide și deplin opozabile părții care nu și-a îndeplinit obligația de a notifica modificările adresei de corespondență și a datelor de contact.

7.3. Beneficiarul ia la cunostință faptul că, prin crearea și accesarea contului de client DigiCare pe platforma www.digiro.ro, va putea vizualiza informații despre facturi și desfasuratorul convorbirilor telefonice și va putea solicita echipamente noi sau modificări ale serviciilor contractate. Beneficiarul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la acțiunile utilizatorului / utilizatorilor care accesează contul sau DigiCare.

8. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

8.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

8.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

8.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

9. Alte clauze

9.1. Digi Romania va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens Digi Romania, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către Digi Romania. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

9.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fără plată de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia, prin transmiterea către Digi Romania a unei declarații scrise neechivoce în acest sens.

9.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau părțile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice altă clauză standard și neuzuală din prezentul contract.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2025

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Sectiunea III A. Locațiile de instalare a Sistemului Digi Romania. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Locatie noua -Mutare locatie -Locatie noua cu preluare locatie ID Client Vechi____ -Reziliere/dezinstalare locatie -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere / dezinstalare linie telefonica -Suplimentare linie -Schimbare numar alocat -Nemodificata	FTTB FTTH GPON FO RADIO EOC Alta____	Modem cablu Mediaconvertor Modem radio GPON Tainet Stick date mobile Gateway date mobile Centrala telefonica SIP Digi PBX _ Kit Digi CarTracs	Decodor SD Decodor HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM TelefonMobil Cartela SIM Altul ____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achizitie Achizite in __ rate	Data activarii Data:.....

Nr. crt.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achizitie echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipament e predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)	Taxa interventie ** (RON fara TVA)
1	Judet:_____ Localitate:_____ Str.:_____, Nr.____, Bl.____,Sc.____,Et.____Ap.____										
2											
Total											
Observatii											

*Preturile echipamentelor si taxele sunt exprimate in Euro sau RON si nu includ TVA.

** Interventia se face la solicitarea clientului: testare servicii, repositionari cablu, inlocuiri materiale (cablu, mufe, prize etc), derivatii, extindere retea locatie client sau prin constatare la fata locului: inlocuire materiale deteriorate din culpa clientului, punere in functiune echipamente neconectate, verificare/interventie pentru defectiuni echipamente individuale ale clientului (TV, router, telefon, PC).

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)
Modalitate de facturare avans		☐ factura individuala ☐ factura de servicii			Modalitate de plata avans		☐ OP ☐ numerar ☐ ramburs			
Modalitate de livrare		☐ reprezentant comercial ☐ curier, la adresa: Persoana contact: ... Numar contact: ...								

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2025

Secțiunea III. B.1 Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile Digi Romania:

Tip Serviciu	Adresa locație	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii		
Acces Internet conexiuni terestre	----	N/A	----	N/A	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) * ☐ DigiNet Business Acces internet 500-Latime de banda maxima Internet download 500Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 250 Mbps ☐ DigiNet Business Acces internet 1000-Latime de banda maxima Internet download 1000Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 500 Mbps ☐ DigiNet Business Acces internet ____-Latime de banda maxima Internet download ____ Mbps -Latime de banda maxima Internet upload ____ Mbps	☐ Tarif lunar _____ Euro ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare ☐ Discount 100% in prima luna de la activare ☐ Reducere promotionala ____ euro	Tarif lunar total servicii IP Euro fara TVA ____N/A____
	----	N/A	----	N/A	Digi Internet Business ☐ Latime de banda garantata in Internet ____Mbps ☐ Latime de banda maxima in rețeaua Digi Romania ____Mbps	☐ Tarif lunar _____ Euro ☐ Reducere promotionala ____ euro ☐ Promotie discount 100% in luna 1, 2 (primele 2 luni) de la activarea serviciului nou ☐ Promotie discount 50% in luna 1,2,3,4 (primele 4 luni) de la activarea serviciului nou	
	----	N/A	----	N/A	Digi WiFi Business** ☐ Digi WiFi Business Tarif lunar _____ Euro ☐ Digi WiFi optiune AP Tarif lunar _____ Euro Nr. Pac. ____	☐ Tarif lunar _____ Euro	
Servicii suplimentare	----	N/A	----	N/A	☐ IP Suplimentar	☐ Tarif lunar ____Euro ☐ Nr. Pachete ____	____N/A____
	----	N/A	----	N/A	☐ Subnet IP***	☐ Tarif lunar ____Euro ☐ Nr. Pachete ____	____N/A____
Acces Internet Mobil	----	N/A	----	N/A	Pachet: ☐ Digi Net Mobil Activ ☐ Digi Net Mobil Activ Plus	☐ Tarif abonament lunar ____RON ☐ Nr. pachete ____	Tarif lunar RON fara TVA ____
Digi CarTracs	----	N/A	----	N/A	Pachet: ☐ Digi CarTracs	☐ Taxa activare kit _____ Euro/kit ☐ Nr. pachete taxa activare kit _____ ☐ Tarif abonament lunar ____ Euro ☐ Nr. abonamente ____	Tarif lunar total Euro fara TVA ____N/A____
Gazduire pagina web		----	N/A	----	☐ Pachet gazduire pagina _____ ☐ Taxa Activare DNS Secundar – nume domeniu 10 Euro	☐ Tarif lunar ____Euro ☐ Tarif anual ____Euro	____N/A____
Alte servicii			----	N/A	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total ____N/A____
Taxe							Tarif lunar total ____N/A____

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Internet mobil si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Digi CarTracs, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA.

* Latimile de banda de pana la 500 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a rețelelor Digi Romania. In locatiile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2025

500, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

** Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 Gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi si interfata de administrare si raportare in contul creat de client pe website-ul www.digiro.ro

*** Pentru alocarea subnetului IP, Beneficiarul va completa o cerere de alocare subnet in contul individual creat pe website-ul www.digiro.ro; Digi Romania isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea si de a aloca subnet IP numai daca cererea Beneficiarului a fost aprobata. In cazul in care cererea de alocare subnet IP nu este aprobata, Beneficiarul va putea renunta la serviciul Digi Internet Business contractat concomitent cu serviciul asociat Subnet IP, in prezentul act, fara a fi obligat la plata despagubirii prevazute in art. 4.5. Beneficiarul va achita costurile de instalare a serviciului principal la care a renuntat urmare a nealocarii subnetului IP.

**** Pentru serviciul DigiNet Business Acces, sunt asigurate vitezele de transfer mentionate in continuare. Vitezele de transfer sunt definite in Anexa 3 Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice partea a II-a.

Tip Serviciu: DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor ****		Viteza minima de transfer al datelor ****		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal ****	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH /FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH /FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Televiziune prin cablu	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: ☐ Analogic ☐ Digital ☐ Digital Special ☐ Digital SkyShowtime Pachete aditionale digitale: ☐ HBO ☐ HBO Maxpack ☐ Film Now ☐ Adult ☐ Digi 4K ☐ Balcan Music TV	☐ Taxa instalare__RON ☐ Nr posturi _____ ☐ Tarif __RON/fiecare post TV	Tarif lunar total servicii TV RON fara TVA __N/A__
Televiziune DigiTv Satelit	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: ☐ Baza ☐ Baza Special Pachete aditionale: ☐ HBO ☐ HBO Maxpack ☐ Film Now ☐ Adult ☐ Maghiar	☐ Taxa instalare__RON / post ☐ Nr posturi _____ ☐ Tarif lunar__RON/fiecare post	
Telefonie fixa	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Digi Tel Conect __ Nr. _____ ☐ Digi Tel Conect Grup __ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale:..... ☐ 1000min*_euro Nr. Pac.__ ☐ 5000 min*_euro Nr. Pac.__ ☐ 10000min*_euro Nr. Pac.__ ☐ Cap de hunting _____ ☐ Numere in hunting _____	☐ 2E ☐ Grup __E ☐ Altul __ E ☐ Numar pachete ☐ Numar linii fixe.....	Tarif lunar Euro fara TVA __ N/A__
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Digi SIP Trunk __euro Nr. Pac.__ ☐ Digi SIP Share __euro Nr. Pac.__	☐ __ Euro	Tarif lunar

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:
Funcția:
Data: __/__/2025

				Numerotatie: _____ ☐ Digi SIP Corporate __euro Nr. Pac.____ ☐ Digi SIP Share Trunk __euro Nr. Pac.____ Numero- tatie: _____ ☐ 1000min*__euro Nr. Pac.____ ☐ 5000 min*__euro Nr. Pac.____ ☐ 10000min*__euro Nr. Pac.____ ☐ Cap de hunting _____ ☐ Numere in hunting _____	☐ Numar canale voce:.....	Euro fara TVA _N/A_
Servicii suplimentare	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ Numar preferential fix	☐ Taxa Nr. Preferential 25 Euro ☐ Nr. pachete__	Tarif lunar Euro fara TVA _N/A_
Alte servicii	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar _____Euro	Tarif lunar total _N/A_
Taxe	---- N/A ----	---- N/A ----	---- N/A ----	☐ Taxa lunara terti	☐ Tarif lunar _____Euro	Tarif lunar total _N/A_

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa, Servicii suplimentare, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA

* Minuttele incluse in optiuni se pot consuma catre destinatii fixe si mobile nationale si nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din rețeaua Telekom sau alte rețele fixe sau mobile. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din minutele incluse si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Telefonie mobila	---- N/A ----	---- N/A - ----	☐ data activarii ☐ data	☐ Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr. _____ ☐ Reducere promotionala __ euro Nr. _____	☐ __ Euro ☐ Numar pachete ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare * ☐ Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **	Tarif lunar Euro fara TVA _N/A_
	---- N/A ----	--- N/A --	☐ data activari ☐ data	☐ OptiuneTelefon _____Nr. pac.____Nr. Luni____ ☐ Extraoptiuni suplimentare _____Nr. _____	☐ __ Euro	
	---- N/A ----	--- N/A --	☐ data activarii ☐ data	☐ Digi Mobil Optim __ Nr. _____ ☐ Extraoptiune: Bonus__ Nr. _____ ☐ Extraoptiuni suplimentare _____Nr. Pac.____	☐ __ Euro ☐ Numar pachete..... ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare * ☐ Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **	Tarif lunar Euro fara TVA _N/A_
Servicii suplimentare	---- N/A ----	---- N/A - ---	---- N/A ----	☐ Numar preferential mobil _____ ☐ Apel Video pe numarul. _____ ☐ Roaming de voce pe numarul _____ ☐ Numar autorizat Cost control _____ ☐ Roaming de date pe numarul _____	☐ Taxa Activare Apel Video 1 Euro ☐ Nr. pachete__	Tarif lunar Euro fara TVA _N/A_

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: _____
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: _____
Funcția: _____
Data: __/__/2025

					☐ Taxa Nr. Preferential Euro ☐ Nr. pachete__	
Alte servicii	---- N/A ----	--- N/A --	☐ data activarii ☐ data	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar_____Euro	Tarif lunar total _N/A_

Nota: 1. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie mobila si Servicii suplimentare si NU includ TVA.

* Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

** Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/unor abonament/e Digi Mobil in scopul efectuarii unei portari in rețeaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia anularii cererii de portare, optiunea Beneficiarului este:

☐ incetarea abonamentelor aferente numerelor mentionate mai sus

☐ continuarea furnizarii serviciilor cu numere Digi

Reducerea de 50% aferenta portarii, aplicabila doar in cazurile in care se finalizeaza portarea, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata). Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii apelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de Digi Romania, Beneficiarul va achita valoarea abonamentului lunar contractat sau modificat, cu aplicarea reducerii mai sus mentionate, aferente abonamentului, pentru perioada in care serviciul a fost activ cu numar provizoriu, pana la data anularii cererii de portare in urma solicitarii de anulare primite din partea Beneficiarului.

Inainte de data stabilita pentru finalizarea portarii, Beneficiarul poate sa adreseze catre Digi Romania o cerere de anulare a portarii in urma careia serviciile de telefonie vor inceta, fara aplicarea vreunei despagubiri in sarcina Beneficiarului sau vor fi furnizate in continuare, cu numerele Digi alocate initial, in functie de optiunea Beneficiarului.

Dupa finalizarea portarii, abonamentele de telefonie cu numere portate pot inceta la cerere sau prin portare catre un alt operator, cu aplicarea despagubirilor de incetare anticipata.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: __/__/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: __/__/2025

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentanți autorizați

Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5 Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : Internet - support@digiro.ro Telefonie fixa – support.digitel@digiro.ro Telefonie mobila – support.digimobil@digiro.ro
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : sales@digiro.ro
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@digiro.ro

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
Informare	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Cont digi.ro	Email:	
Management	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Tehnic	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Financiar	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Comercial	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Secretariat	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Recuperare echipamente	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Acces Digi Data Center	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	

În situația în care Beneficiarul nu desemnează date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania își rezervă dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru **orice** situație care necesită comunicarea cu Beneficiarul în vederea executării contractului. **Beneficiarul va comunica de urgență orice modificare a datelor de contact.**

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2025

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2025