

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44_EDITIA IV Anexa 3: CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE PARTEA I

I. Clauze specifice serviciului Digi TV Cablu de retransmisie prin cablu a programelor audiovizuale (CATV)

1. Structura serviciilor de programe

1.1 Termenul de instalare si punere în functiune a serviciului este de 30 zile de la semnarea contractului sau, dupa caz, a actului aditional la contract.

1.2. Structura pachetelor de programe pentru care poate opta Beneficiarul, la data semnarii contractului, este conforma ofertei comerciale si structurii serviciilor de programe retransmise prin cablu de catre Digi Romania, programele fiind disponibile si în functie de gradul de modernizare a retelelor Digi Romania. Pachetele de programe si structura acestora sunt prezentate în casierii si/sau în ofertele publice ale Digi Romania si/sau prin programul info- text si/sau www.digiro.ro , Beneficiarul luând cunostinta de acestea la semnarea contractului.

1.3. Digi Romania își rezerva dreptul de a modifica si de a afisa la sediile casierilor sau de a prezenta prin intermediul programului info-text sau de a informa abonatii prin mijloace publice de comunicare, pe parcursul derularii contractului, cu privire la pachetele si structura ofertei serviciilor de programe retransmise, în functie de oferta programelor pe piata audiovizuala, de negocierile cu furnizorii de programe, de audienta programelor retransmise prin cablu, de necesitatea eliberarii anumitor frecvente, potrivit dispozitiilor legale, precum si în functie de alti factori care pot influenta continutul structurii ofertei serviciilor de programe retransmise.

1.4. Tariful pentru serviciul CATV este diferentiat în functie de pachetul de programe solicitat de catre Beneficiar.

1.5. În cazul abonatilor deserviti de retele nemodernizate, Digi Romania va furniza, iar Beneficiarul este de acord sa receptioneze numarul minim de programe garantat potrivit contractului.

1.6 Furnizarea serviciilor contractate este conditionata de plata contravalorii abonamentului lunar aferent, precum si a contravalorii oricaror servicii aditionale, precum serviciile speciale tip Pay-per-view (PPV) sau Pay TV, in termenele stabilite prin Condițiile Generale si conform tarifelor si conditiilor specifice fiecarui program/eveniment sau extraoptiune in parte, comunicate Beneficiarului de catre Digi Romania odata cu lansarea fiecărei comenzi in parte, tarife publicate si pe site-ul www.digiro.ro.

Prin servicii PPV se intelege evenimente sau programe audiovizuale receptionate de catre Beneficiar in baza unor comenzi individuale, prin achitarea unui tarif distinct de contravaloarea abonamentului lunar al serviciului de retransmitere prin cablu si/sau satelit a programelor audiovizuale.

Serviciile speciale PPV sau Pay TV pot fi achizitionate pentru o perioada contractuala indivizibila de minimum o (1) luna, nefiind disponibila furnizarea serviciilor pentru durata mai mica de o luna. In cazul in care Beneficiarul nu comunica Digi Romania intentia de a renunta la serviciile speciale, acestea vor fi furnizate in continuare, pe perioade succesive de cate o (1) luna.

Serviciile Pay TV vor fi facturate de Digi Romania si achitate de Beneficiar conform termenelor si conditiilor stabilite in Condițiile Generale pentru serviciile contractate. Prima factura emisa dupa achizitionarea unuia sau mai multor servicii Pay TV va cuprinde atat fractia de luna corespunzatoare datei de achizitie, cat si contravaloarea serviciilor din luna urmatoare celei de achizitie a serviciului.

In situatia in care incetarea serviciilor PPV sau Pay TV, conform termenelor si conditiilor mentionate, este ulterioara datei de emitere a facturii lunare, reglarea sumelor datorate pentru serviciile Pay TV furnizate în cursul lunii in care acestea au incetat se va face în cuprinsul facturii emise in luna urmatoare incetarii serviciilor.

2. Alte clauze

2.1. Tarifele stabilite pentru furnizarea serviciului CATV, mentionate in cuprinsul contractului, nu includ abonamentul datorat de catre detinatorii aparatelor TV pentru serviciul public de televiziune. Beneficiarul va achita catre Digi Romania, in cazul in care solicita reluarea furnizarii serviciilor suspendate din culpa sa, o taxa de reconectare in cuantum de 15 RON plus TVA.

2.2. Trecherile la un nivel inferior sau superior de pachete, la cererea Beneficiarului, vor fi efectuate în luna urmatoare cererii, daca reseaua Digi Romania permite trecerea la un pachet superior de programe.

2.3. Digi Romania este responsabil pentru furnizarea serviciilor mentionate în contract, cu exceptia urmatoarelor situatii prevazute la art.4.1.3-4.1.4. din cuprinsul conditiilor generale.

2.4. Defectiunile datorate interventiei unor persoane neautorizate sau folosirii incorecte a echipamentelor, dovedite a fi din vina Beneficiarului, vor fi reparate pe cheltuiala acestuia.

2.5. Beneficiarul poate folosi serviciul CATV numai în interes personal. Beneficiarul nu are dreptul sa retransmita, multiplice, comercializeze, comunice sau sa prezinte public programele receptionate. Astfel de actiuni sunt interzise si se pedepsesc conform legii.

2.6. Beneficiarul poate solicita modificarea pachetului initial contractat, personal sau prin mandat, împuternicit printr-o procura speciala, prin completarea la casieria Digi Romania a unui formular tipizat si dupa achitarea la zi a tuturor taxelor si/sau a oricaror sume datorate.

2.7. Daca partile își executa în mod corespunzator obligatiile aferente celorlalte servicii furnizate în baza Contractului, furnizarea serviciului CATV poate fi solicitata sau sistata, dupa caz, de catre partea care nu se afla în culpa, daca cealalta parte se afla în vreuna dintre urmatoarele situatii:

- a) Distrugerea echipamentelor sau retelei, conectari ilegale dovedite a fi în culpa Beneficiarului.
- b) Orice actiune a Beneficiarului care duce la o scadere a calitatii transmisiei sau la deranjarea altui beneficiar.
- c) Retransmiterea, multiplicarea, comunicarea publica sau comercializarea programelor receptionate prin cablu de catre Beneficiar.
- d) Neachitarea la Termenul de plata a contravalorii serviciului sau neîndeplinirea altor obligatii de catre Beneficiar asumate potrivit conditiilor generale si/sau prezentelor conditii specifice.
- e) Nerespectarea de catre Digi Romania a obligatiilor asumate.

2.8. Prezentele clauze specifice serviciului CATV se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse in Conditiiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite si acceptate prin semnarea de catre Beneficiar a Contractului unic de furnizare servicii.

II A. Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit (DTH).

1. Structura serviciilor de programe

1.1 Furnizarea, prin intermediul tehnologiei DTH („Direct To Home”), de programe audiovizuale sau a altor servicii similare se realizează, conform ofertei în vigoare a Digi Romania și opțiunii Beneficiarului, începând cu data instalării/schimbării pachetului de programe și/sau servicii, în schimbul plății contravalorii acestora.

1.2. Vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor de recepție (Echipamentele DTH) și activarea serviciilor solicitate de Beneficiar, se vor realiza potrivit Condițiilor generale, prezentelor clauze specifice și potrivit ofertei în vigoare a Digi Romania. Transferul dreptului de proprietate asupra oricăror bunuri vândute de către Digi Romania către Beneficiar va opera numai după plata integrală a acestor bunuri de către Beneficiar către Digi Romania.

1.3. Structura pachetelor de programe, pentru care poate opta Beneficiarul, la data semnării contractului, este conformă ofertei comerciale și structurii serviciilor de programe retransmise prin DTH de către Digi Romania. Pachetele de programe și structura acestora sunt prezentate în casierii și/sau în ofertele publice ale Digi Romania și/sau prin programul info-text și/sau prin intermediul site-ului www.digiro.ro, Beneficiarul luând cunoștință de acestea la semnarea contractului.

1.3. Digi Romania își rezervă dreptul de a modifica și de a afișa la sediile casieriiilor sau de a prezenta prin intermediul programului info-text sau de a informa abonații prin mijloace publice de comunicare, pe parcursul derulării contractului, cu privire la pachetele și structura ofertei serviciilor de programe retransmise, în funcție de oferta programelor pe piața audiovizuală, de negocierile cu furnizorii de programe, de audiența programelor retransmise prin DTH, de necesitatea eliberării anumitor frecvențe, potrivit dispozițiilor legale, precum și în funcție de alți factori care pot influența conținutul structurii ofertei serviciilor de programe retransmise. Modificările se vor afișa la sediile casieriiilor sau se vor comunica prin programul info-text și/sau prin intermediu site-ului www.digiro.ro.

1.4. Tariful pentru serviciul DTH este diferențiat în funcție de pachetul de programe solicitat de Beneficiar.

1.5. Trecherile la un nivel inferior sau superior de pachete vor fi efectuate în luna următoare solicitării Beneficiarului, dacă aceasta a fost înregistrată la Digi Romania înainte de data emiterii facturii, precum și în cazul unor promoții ale Digi Romania și/sau ale partenerilor acestuia.

2. Condiții de furnizare a serviciului DTH

2.1. Serviciul va fi furnizat de către Digi Romania, exclusiv pe teritoriul României, Beneficiarul purtând întreaga răspundere cu privire la orice posibila utilizarea a serviciilor în afara teritoriului României

2.2. Orice smartcard pentru decodarea semnalului recepționat este și rămâne în proprietatea Digi Romania, neputând face obiectul transferului de proprietate către Beneficiar.

2.3. La solicitarea Beneficiarului, Digi Romania va furniza lista instalatorilor agreați, care vor asigura GRATUIT prima instalare a Echipamentelor DTH, la Locație și va activa serviciul DTH, în termen de cel mult 15(cincisprezece) zile de la data solicitării și după îndeplinirea celorlalte obligații stabilite în sarcina Beneficiarului. Termenul de instalare este

orientativ, putând fi influențat de condițiile de acces la Locație. Pentru activarea Echipamentului DTH se percepe o taxă de activare conform anexei 1 a condițiilor generale. Materiale suplimentare necesare pentru instalare (LNB suplimentar, cablu, distribuitoare, mufe etc.) vor putea fi furnizate de către instalatorul autorizat, contra cost, abonatul având obligația să solicite întocmirea și predarea procesului verbal de instalare și punere în funcțiune.

2.4. Digi Romania acordă o garanție pentru Echipamentele DTH vândute Beneficiarului potrivit dispozițiilor legale aplicabile. Remedierea defecțiunilor se va realiza, pe cheltuiala Digi Romania, pe întreaga perioadă de garanție, dacă defecțiunile sunt datorate unor vicii de fabricație sub condiția utilizării normale și corecte din punct de vedere tehnic a Echipamentelor DTH și serviciului DTH. Dacă defecțiunile sunt datorate unei utilizări necorespunzătoare, Beneficiarul va suporta costul reparațiilor și alte costuri accesorii. Dacă viciile de fabricație ale Echipamentelor DTH nu mai permit repararea acestora, sau dacă perioada necesară reparării este mai mare de 10 (zece) zile Digi Romania le va înlocui, cu echipamente similare.

2.5. La cererea Beneficiarului, Digi Romania va înlocui Smartcardul pierdut, furat sau deteriorat în următoarele condiții: (a) Dacă Smartcardul este utilizat corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, Digi Romania îl va înlocui pe propria cheltuială, după primirea și verificarea acestuia; (b) Dacă defecțiunea este datorată utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a Smartcardului, sau dacă a fost pierdut, furat etc., se aplică prevederile art. 3.1 din cuprinsul prezentelor clauze specifice.

2.6. Digi Romania își rezervă dreptul de a notifica Beneficiarul, iar acesta consimte în mod expres și irevocabil, cu privire la obligația pe care o are de a plăti contravaloare serviciului, inclusiv în cazul modificării termenilor și condițiilor sau a tarifelor stabilite în baza contractului, Beneficiarul fiind de acord să fie notificat prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin întreruperea furnizării serviciului și transmiterea notificării pe toate canalele.

2.7. Beneficiarul are obligația să asigure amplasamentul și toate condițiile necesare în vederea instalării Echipamentelor DTH potrivit specificațiilor tehnice. Furnizarea Serviciului este condiționată inclusiv de vizibilitatea directă între antena Beneficiarului și satelit în direcția sud, sud-vest. Prin prezentul contract, Beneficiarul își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a Echipamentelor DTH și accesoriilor necesare la Locație.

2.8. Beneficiarul nu are dreptul să solicite modificarea Locației sau transferul către un alt beneficiar, decât cu aprobarea prealabilă scrisă a Digi Romania, situație în care Beneficiarul se obligă să plătească toate taxele și costurile aferente transferului și punerii în funcțiune a serviciului la noua Locație, respectiv cu asumarea în mod expres de către noul Beneficiar a tuturor obligațiilor și drepturilor față de Digi Romania. Digi Romania își rezervă dreptul să refuze modificarea Locației sau a transferului către alt beneficiar dacă există anumite impedimente de ordin tehnic, legal, comercial sau de altă natură. Dacă Digi Romania nu poate onora cererea de modificare a Locației, iar Beneficiarul solicită încetarea contractului va fi aplicat în mod corespunzător art. 3.1 din cuprinsul prezentelor clauze specifice.

2.9. Beneficiarul va avea dreptul să utilizeze numai Smartcardurile furnizate de către Digi Romania pe baza de proces-verbal și numai în Kitul decodor DTH furnizat de Digi Romania.

2.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă nici un act de dispoziție, să nu închirieze și să nu transmită folosința asupra niciunui Smartcard, asupra echipamentelor DTH sau asupra altor bunuri aflate în proprietatea Digi Romania și se obligă să utilizeze aceste bunuri ca un „bun proprietar”; să nu folosească în mod abuziv Echipamentele DTH primite în custodie sau aflate în perioada de garanție, să nu deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pieririi Echipamentelor DTH (inclusiv a oricărui Smartcard) și îl va despăgubi pe Digi Romania în condițiile art. 3.1 din cuprinsul prezentelor clauze specifice.

3. Alte clauze

3.1. Beneficiarul se obligă ca, la încetarea contractului, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), să restituie Digi Romania Smartcard-ul în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, în termen de 2 (două) zile de la încetarea contractului cu privire la serviciul DTH. În cazul încălcării obligației de restituire a oricărui Smartcard și/sau în cazul în care Smartcard-ul a fost pierdut, deteriorat sau furat, Beneficiarul se obligă să plătească Digi Romania în termen de 2 (două) zile, cu titlu de clauză penală, echivalentul în lei al sumei de 20 euro pentru fiecare Smartcard, la cursul oficial al BNR din ziua plății. Suspendarea sau încetarea contractului nu produce efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul articol, acestea încetând doar în momentul predării fiecărui Smartcard sau plății penalității conform clauzei penale. Totodată Beneficiarul se obligă să restituie Digi Romania în aceeași stare în care le-a primit, cu excepția uzurii normale, în termen de 2 (două) zile de la încetarea contractului toate Echipamentele DTH, accesoriile acestora și orice alte bunuri aflate în proprietatea Digi Romania (date în custodie sau vândute cu plata în rate și neachitate integral). În cazul încălcării obligației de restituire potrivit Anexei 3.V.1 și celor de mai sus și/sau în cazul în care Beneficiarul a pierdut, deteriorat sau i s-au furat Echipamentele DTH ori accesoriile acestora, Beneficiarul se obligă să plătească Digi Romania în termen de 2 (două) zile, cu titlu de clauză penală, echivalentul în lei al sumei de 60 euro, la cursul oficial al BNR din ziua plății, pentru fiecare kit antena+receptor sau pentru fiecare receptor care a fost predat Beneficiarului fără antena. Încalcarea obligației de restituire a bunurilor care sunt proprietatea Digi Romania este susceptibilă de a fi sancționată penal constituind elementul material al infracțiunii de abuz de încredere.

3.2. In cazul incetarii din orice motiv a contractului, daca Beneficiarul a optat pentru plata in rate a Echipamentelor DTH, acesta are dreptul sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare. Beneficiarul nu va avea dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea Echipamentelor DTH.

3.3. in cazul neachitarii la scadență a contravalorii sumei prevăzute la art. 3.1, Digi Romania poate pretinde, iar Beneficiarul se obligă să plătească penalități de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere față de termenul agreeat. Cuantumul penalităților poate depăși valoarea debitului.

3.4. Beneficiarul se obligă să respecte întocmai instrucțiunile de utilizare, respectiv să nu utilizeze Echipamentele DTH altfel decât potrivit scopului pentru care acestea au fost proiectate.

3.5. Digi Romania nu răspunde pentru nefurnizarea serviciului DTH atât în situațiile menționate în mod expres în cuprinsul art.4.1.4. din condițiile generale cât și în următoarele situații : a) în cazul unor condiții atmosferice neprielnice; b) dacă receptorul TV al Beneficiarului este necorespunzător; c) în cazul instalării sau unor intervenții neautorizate asupra Echipamentelor DTH de la Locația Beneficiarului; d) în cazul deteriorării Echipamentelor DTH datorită unor fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații etc.); e) în cazul lipsei de vizibilitate între antena și satelit;

3.6. Clientul poate beneficia de serviciul DTH numai în interes personal. Retransmiterea, multiplicarea, comercializarea, comunicarea sau prezentarea publică a programelor sunt interzise și se pedepsesc conform legii.

3.7. Notificările și comunicările între părți, inclusiv a facturilor și actelor procedurale în cazul unor litigii vor fi efectuate la sediul social al Digi Romania, respectiv la Locația sau la domiciliul/sediul Beneficiarului.

3.8. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional tariful lunar aferent serviciului conform perioadelor de nefuncționare.

3.9. Prezentele clauze specifice serviciului de televiziune prin DTH se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Contractului unic de furnizare servicii.

Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH. Modalitati de plata si instalare.

☐ **Kit decodor HD** contine: receptor digital, telecomanda, cablu audio-video, manual de utilizare (in limbile romana si engleza)

Stare financiara Kit decodor HD	Pret /Tarif lunar
☐ cumparare cu plata integrala	126 Lei (fara TVA)
☐ cumparare in 6 rate lunare*a cate:	21 lei (fara TVA)
☐ cumparare in 12 rate lunare*a cate:	10,5 lei (fara TVA)
☐ chirie – echipament reconditionat **	4,2 Lei (fara TVA)/ luna
☐ decodorul este proprietatea beneficiarului	

*Transferul de proprietate de la Operator catre Beneficiar se va face numai dupa achitarea integrala a tuturor ratelor.

**Tarif aplicabil numai pentru inlocuirea decodoarelor de satelit defecte cu decodoare reconditionate.

+ **SMARTCARD** – atasat fiecarui Kit decodor, sunt in proprietatea Operatorului, fiind transferate numai in custodie Beneficiarului

☐ **Kit decodor SD** simplu contine: receptor digital, telecomanda, cablu audio-video, manual de utilizare (in limbile romana si Engleza).

Stare financiara Kit decodor SD simplu	Pret/ Tarif lunar
☐ chirie decodor reconditionat**	2,52 Lei (fara TVA)/ luna
☐ decodorul este proprietatea beneficiarului	

**Tarif aplicabil numai pentru inlocuirea decodoarelor de satelit defecte cu decodoare reconditionate.

+ **SMARTCARD** – atasat fiecarui Kit decodor, sunt in proprietatea Operatorului, fiind transferate numai in custodie Beneficiarului

☐ **Kit antena** contine: antena, LNB, suport si pana la 10 m cablu coaxial – livrat la instalare, respectiv pana la 15 m cablu special pentru instalarea Echipamentului DTH dublu.

Stare financiara Kit antena	Pret
☐ cumparare cu plata integrala	63,03 Lei (fara TVA)

Taxe operationale :

- Taxa de activare : 42,02 lei fara TVA /decodor; Se aplica o reducere promotionala de 100% pentru contractele incheiate pentru o perioada minima de 12 respectiv 24 luni.
- Taxa de instalare : 42,02 lei fara TVA /abonament; se aplica pentru instalarea fiecarui abonament nou si pentru fiecare interventie in locatie pentru suplimentarea cu decodor ulterior instalarii initiale.
- Taxa de reinstalare : 37,82 lei fara TVA; se aplica pentru repositionarea antenei in locatia existenta.

Digi Romania isi rezerva dreptul de a preda Echipamente DTH in chirie numai dupa prezentarea de catre Beneficiar a tuturor dovezilor privind bonitatea acestuia solicitata de catre Operator.

Modalitati de instalare

Serie _____ si nr chitanta _____

Valoare factura _____ Lei

Instalarea se va face:

☐ in regim propriu ☐ cu instalator autorizat