

OFERTA SERVICIILOR UTILIZATORII FINALI CU DIZABILITATI

În conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1012/2019 publicată în Monitorul Oficial nr. 874/30.10.2019 și disponibilă la adresa <https://www.ancom.ro/formdata-1130-48-2205>, utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicații electronice mobile.

PACHETE DE SERVICII MOBILE DE COMUNICATII ELECTRONICE

Serviciu, beneficii incluse în abonament	Tarif lunar (TVA inclusă)	Beneficiari eligibili pentru a primi oferta specială
TELEFONIE MOBILĂ - SMS-uri transmise gratuit în rețeaua Digi în număr nelimitat; - 300 SMS-uri către alte rețele naționale; - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - 200 minute apeluri către rețelele naționale și internaționale din țările SEE După consumarea minutelor incluse: - 0,0061 euro/minut - către rețelele naționale fixe; - 0,0121 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.	4,07 EUR	Utilizatori finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire
TELEFONIE MOBILĂ - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - SMS-uri nelimitate în rețeaua Digi; - 500 minute apeluri către alte rețele naționale După consumarea minutelor incluse: - 0,0061 euro/minut - către rețelele naționale fixe - 0,0121 euro/minut - către rețelele naționale mobile Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.	2,03 EUR	Utilizatori finali cu dizabilități vizuale

Utilizatorii finali care pot beneficia de pachetele de servicii menționate

Atât clienții noi cât și clienții existenți Digi Romania care prezintă documentele justificative privind încadrarea tipului de dizabilitate în baza certificatului emis de către Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4), au minim 18 (optzeci) ani impliniți și reședința în România la o adresă în care sunt disponibile serviciile de comunicații electronice Digi Romania.

Pentru a beneficia de aceste pachete, utilizatorii se vor prezenta în punctele de prezentă Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) fie:

I. Personal, prezentând în original certificatul de încadrare emis de către Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4) și cartea de identitate;

II. Printr-un împuternicit, care va prezenta cartea sa de identitate, procura notarială în care este precizată în mod expres împuternicirea specială de reprezentare a utilizatorului cu dizabilități în relația cu Digi Romania pentru achiziționarea pachetelor de servicii mai sus menționate.

În mod suplimentar procedurilor standard de contractare, atât utilizatorul cu dizabilități cât și împuternicitul desemnat vor transmite personalului de la punctul de prezentă Digi Romania la momentul achiziționării pachetelor o fotocopie a certificatului de încadrare, specificând în clar, în scris, acordul privind transmiterea fotocopies.

Utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia și de următoarele facilități suplimentare:

- posibilitatea de a adresa eventuale solicitări sau reclamații inclusiv prin intermediul unei persoane desemnate de acesta în acest scop, dacă solicitantul a desemnat o astfel de persoană, atât telefonic, cât și prin intermediul poștei electronice;
- accesul cu prioritate în ceea ce privește rezolvarea cazurilor privind instalarea și configurarea serviciilor și echipamentelor terminale, privind eventuale deranjamente ale serviciilor de telefonie și acces la internet contractate, dar și în cazul mutării serviciilor, în cazul în care aceste servicii sunt disponibile și celorlalți utilizatori finali;
- transmiterea gratuită, la cerere, a condițiilor contractuale de prestare a serviciilor, a facturilor nedetaliată, sau a oricăror materiale informative, prin poștă electronică, dacă se solicită astfel, într-un format care este compatibil cu majoritatea programelor de citire a documentelor, culoarea fonturilor utilizate trebuind să fie în contrast cu cea a fondului.

Informații suplimentare pot fi obținute apelând numerele de telefon 031.400.4600 sau 031.400.7777, apeluri cu tarif normal, disponibile din orice rețea sau în punctele de prezentă Digi Romania.