

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. _____ din data de _____**CONDITII GENERALE - PARTEA I**

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **Digi Romania S.A.**, denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin _____, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent _____ si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)

COD CLIENT: _____

☐ Client nou☐ Client existent

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. _____ din data _____ si / sau contractul de telefonie nr. _____ din data _____ si / sau contractul de servicii de televiziune nr. _____ din data _____ si / sau contractul de webhosting nr. _____ din data _____ si / sau contractul de gazduire server nr. _____ din data _____

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: _____	
Nr. de ordine in Registrul Comertului: _____	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): _____	
Domeniul de activitate: _____	
Email: _____	
Banca: _____	Cont bancar: _____
Reprezentat prin _____	In calitate de _____
Sediul Social Strada: _____, Nr: _____, Bl: _____, Sc: _____, Et. _____, Ap. _____, Localitatea: _____, Judetul/sectorul: _____ tel: _____ fax: _____ e-mail informare: _____ email cont digi.ro: _____	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada: _____, Nr: _____, Bl: _____, Sc: _____, Et. _____, Ap. _____, Localitatea: _____, Judetul/sectorul: _____ tel: _____ fax: _____ e-mail: _____	
Tip factura: ☐ detaliata total, pe e-mail la adresa _____ sau ☐ detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada _____ Nr: _____ Bl: _____ Sc: _____ Et: _____ Apt: _____, Localitatea: _____ Judetul: _____	

Durata contractuala:☐

Beneficiarul, prin reprezentantul legal sau conventional, declara ca a fost informat, a luat la cunostinta si isi exprima in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2026

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

☐ am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat Condițiile Generale - Partea I si Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integranta din Contractul-Unic, consultand/fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), pe care le accept;

☐ am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat Condițiile Generale - Partea I si "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integranta din Contractul-Unic, consultand/fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp Condițiile Generale - Partea a II-a si prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), pe care le accept;

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondenta, ca urmare a prezentarilor, discutiilor si negocierilor prealabile desfasurate intre Beneficiar si Digi Romania, prin returnarea catre Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I si a documentului "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", care include si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integranta din Contractul-Unic, semnate si stampilate prin intermediul postei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigura confirmarea receptionarii documentelor, mijloace stabilite de catre parti in prezentul Contract sau agreeate si comunicate ulterior pe parcursul executarii acestuia. Imi exprim in mod egal consimtamantul cu privire la toate celelalte dispozitii ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), documente care mi-au fost aduse la cunostinta sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos mentionate.

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract la distanta, ca urmare a analizei prealabile a ofertei primite pe e-mail de la Digi Romania, prin accesarea link-ului de acceptare a contractului, trimis de catre Digi Romania prin e-mail impreuna cu documentele contractuale.

In functie de serviciile contractate de Beneficiar si de optiunea exprimata conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirma ca a fost informat si a avut posibilitatea sa cunoasca si sa-si insuseasca intreg continutul documentelor care formeaza Contractul, prin intermediul urmatoarelor modalitati:

☐ prin inmanarea directa de catre un reprezentant al Digi Romania, care certifica, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, in original, al acestuia;
_____(nume, prenume, semnatura)

☐ prin intermediul postei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

☐ prin consultarea si descarcarea acestora de pe website-ul www.digiro.ro - sectiunea Contracte persoane juridice - in vigoare

II. Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului consta in instalarea si asigurarea de catre Digi Romania catre Beneficiar a accesului la serviciile de comunicatii electronice specificate in Sectiunea III din prezentele Conditii Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicita ulterior, precum si vanzarea sau transmiterea in custodie a echipamentelor, dupa caz, potrivit solicitarii Beneficiarului, in conditiile si termenii din prezentul in scris si potrivit clauzelor specifice fiecarui serviciu, in schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor si/sau preturilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de catre Digi Romania, in locatiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigura comunicatiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectica sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidentiata in procesul-verbal de instalare semnat de parti.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durata initiala minima de 12 / 24 / 36 luni, denumita „Durata Initiala” incepand cu data la care serviciile sunt functionale potrivit fiselor de lucru si/sau rapoartelor si/sau proceselor verbale si/sau oricaror altor informatii interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI si/sau in EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferenta serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor pentru luna in care se emite factura si a serviciilor tarificate unitar, daca este cazul, prestate in

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2026

luna anterioara, Beneficiarul avand obligatia sa achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament pana in ultima zi a lunii in care a fost emisa factura („Termenul de plata”). Plata se va putea face în numerar, prin punctele de incasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de catre Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura in termenul prevazut de lege. Totodata Beneficiarul consimte in mod expres sa fie informat si/sau notificat, dupa caz, prin SMS, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul si la cuantumul sumei de plata, precum si cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Totodata Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului DigiCare disponibil la adresa www.digiro.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, in scris, sumele facturate in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecarei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea Termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de Digi Romania. Necontestarea facturii in termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si in cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de catre Beneficiar, in cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului sau la solicitarea acestuia, Beneficiarul se obliga sa plateasca societății Digi Romania contravaloarea serviciilor prestate ori a lucrarilor executate, care vor include, dupa caz, taxa de interventie, manopera, materialele utilizate si cheltuielile de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari.

4. Încetarea contractului si incetarea furnizarii serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat in scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate inceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre parti printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (saizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz.

4.3. In functie de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fără intervenția instanței si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, dacă:

- Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de intarziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- Beneficiarul încalcă celelalte obligații cuprinse in Contract, altele decat obligatia de plata și nu remediază incalcarea respectiva in termen de 2 (două) zile de la momentul comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania in acest sens Beneficiarului;
- Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearca sa comita, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru datorii fata de Digi Romania sau daca Beneficiarul, persoana juridica, a fost dizolvata sau radiata;
- Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

4.5. Dacă nu se prevede altfel in cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării, Beneficiarul are obligatia sa plăteasca către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, avand totodata obligatia sa predea societății Digi Romania toate echipamentele primite in custodie sau neachitate integral, dupa caz, precum si să plătească societății Digi Romania, daca inceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse intre data incetarii contractului si data expirarii Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: __/__/2026

Daca Beneficiarul nu va returna catre Digi Romania, la incetarea contractului, in termenul stabilit, in stare corespunzatoare de functionare, catre Digi Romania vreunul dintre echipamentele primite in custodie/chirie sau cumparate de la Digi Romania si neachitate integral, dupa caz, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand Digi Romania primeste echipamentul/echipamentele respectiv(e). Daca Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie sau chirie, acesta se obliga sa returneze echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de clauză penală, suma mentionata pe procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre acesta, atunci acesta are obligatia sa achite diferenta pana la acoperirea pretului integral al echipamentelor, la incetarea contractului, penalitatea in cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa Digi Romania sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre Digi Romania, atunci Beneficiarul poate sa achite diferenta pana la acoperirea pretului integral al echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. In situatia nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relatii cu Clientii si Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, in caz contrar Digi Romania nu va putea fi tinut raspunzatoare cu privire la furnizarea serviciului in perioadele respective, serviciile fiind considerate functionale.

7. Notificări

7.1 Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise la adresele mentionate in Anexa 1 la Contract. Digi Romania poate transmite Beneficiarului notificari cu continut comercial inclusiv prin fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de Digi Romania, prin propria pagina de internet sau prin orice alt mijloc de comunicare publica.

7.2 Fiecare parte se obliga sa notifice cealalta parte, in cel mai scurt timp, cu privire la orice modificare a adresei de corespondenta si a celorlalte date de contact prevazute in Anexa 1 la contract. In cazul neindeplinirii obligatiei de mai sus, orice comunicare facuta de catre o parte la adresa sau prin intermediul datelor de contact mentionate in Anexa 1 vor fi considerate valide si deplin opozabile partii care nu si-a indeplinit obligatia de a notifica modificarile adresei de corespondenta si a datelor de contact.

7.3 Beneficiarul ia la cunostinta faptul ca, prin crearea si accesarea contului de client DigiCare pe platforma www.digiro.ro, va putea vizualiza informatii despre facturi si desfasuratorul convorbirilor telefonice si va putea solicita echipamente noi sau modificari ale serviciilor contractate. Beneficiarul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la actiunile utilizatorului / utilizatorilor care acceseaza contul sau DigiCare.

8. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

8.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

8.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

8.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

9. Alte clauze

9.1. Digi Romania va putea modifica conditiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa, trimisa prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile

Pentru și în numele Digi Romania
Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data: __/__/2026

înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fără aplicarea vreunei despăgubiri sau penalități, notificând în acest sens Digi Romania, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către Digi Romania. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul înțelege să denunțe unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

9.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fără plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii acestuia, prin transmiterea către Digi Romania a unei declarații scrise neechivoce în acest sens.

9.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau părțile convin altfel. Beneficiarul declară că acceptă în mod expres prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum și orice altă clauză standard și neuzuală din prezentul contract.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2026

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Sectiunea III A. Locatiile de instalare a Sistemului Digi Romania. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Locatie noua -Mutare locatie -Locatie noua cu preluare locatie ID Client Vechi____ -Reziliere/dezinstalare locatie -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere / dezinstalare linie telefonica -Suplimentare linie -Schimbare numar alocat -Nemodificata	FTTB FTTH GPON FO RADIO EOC Alta____	Modem cablu Mediaconvertor Modem radio GPON Tainet Stick date mobile Gateway date mobile Centrala telefonica SIP Digi PBX_ Kit Digi CarTracs	Decodor SD Decodor HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM TelefonMobil Cartela SIM Altul____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achizitie Achizite in ____ rate	Data activarii Data:.....

Nr. crt.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achizitie echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipament e predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)	Taxa interventie ** (RON fara TVA)
1	Judet:_____ Localitate:_____ Str.:_____, Nr.____, Bl.____,Sc.____,Et.____Ap.____										
2											
	Total										
	Observatii										

*Preturile echipamentelor si taxele sunt exprimate in Euro sau RON si nu includ TVA.

** Interventia se face la solicitarea clientului: testare servicii, repositionari cablu, inlocuiri materiale (cablu, mufe, prize etc), derivatii, extindere retea locatie client sau prin constatare la fata locului: inlocuire materiale deteriorate din culpa clientului, punere in functiune echipamente neconectate, verificare/interventie pentru defectiuni echipamente individuale ale clientului (TV, router, telefon, PC).

Detalii componente individuale ale echipamentului (TV, radio, telefon, etc.)										
Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)
Modalitate de facturare avans		☐ factura individuala ☐ factura de servicii			Modalitate de plata avans		☐ OP ☐ numerar ☐ ramburs			
Modalitate de livrare		☐ reprezentant comercial ☐ curier, la adresa: Persoana contact: ... Numar contact: ...								

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ____/____/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ____/____/2026

Secțiunea III. B.1 Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului. Opțiunea Beneficiarului pentru serviciile Digi Romania:

Tip Serviciu	Adresa locație	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Acces Internet conexiuni terestre	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) * ☐ DigiNet Business Acces internet 500-Latime de banda maxima Internet download 500Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 250 Mbps ☐ DigiNet Business Acces internet 1000-Latime de banda maxima Internet download 1000Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 500 Mbps ☐ DigiNet Business Acces internet ___-Latime de banda maxima Internet download ___ Mbps -Latime de banda maxima Internet upload ___ Mbps	☐ Tarif lunar _____ Euro ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare ☐ Discount 100% in prima luna de la activare ☐ Reducere promotionala __ euro	Tarif lunar total servicii IP Euro fara TVA __N/A__
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Digi Internet Business ☐ Latime de banda garantata in Internet ___Mbps ☐ Latime de banda maxima in rețeaua Digi Romania ___Mbps	☐ Tarif lunar _____ Euro ☐ Reducere promotionala __ euro ☐ Promotie discount 100% in luna 1, 2 (primele 2 luni) de la activarea serviciului nou ☐ Promotie discount 50% in luna 1,2,3,4 (primele 4 luni) de la activarea serviciului nou	
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Digi WiFi Business** ☐ Digi WiFi Business Tarif lunar _____ Euro ☐ Digi WiFi optiune AP Tarif lunar _____ Euro Nr. Pac. ____	☐ Tarif lunar _____ Euro	
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ IP Suplimentar	☐ Tarif lunar __Euro ☐ Nr. Pachete __	__N/A__
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Subnet IP***	☐ Tarif lunar __Euro ☐ Nr. Pachete __	__N/A__
Acces Internet Mobil	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachet: ☐ Digi Net Mobil Activ ☐ Digi Net Mobil Activ Plus	☐ Tarif abonament lunar __RON ☐ Nr. pachete ____	Tarif lunar RON fara TVA
Digi CarTracs	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachet: ☐ Digi CarTracs	☐ Taxa activare kit _____ Euro/kit ☐ Nr. pachete taxa activare kit ____ ☐ Tarif abonament lunar __ Euro ☐ Nr. abonamente ____	Tarif lunar total Euro fara TVA __N/A__
Gazduire pagina web		--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Pachet gazduire pagina _____ ☐ Taxa Activare DNS Secundar – nume domeniu 10 Euro	☐ Tarif lunar __Euro ☐ Tarif anual __Euro	__N/A__
Alte servicii			--- N/A ---	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total __N/A__
Taxe						Tarif lunar total __N/A__

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Internet mobil si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Digi CarTracs, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA.

Pentru și în numele Digi Romania
Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data: __/__/2026

* Latimile de banda de pana la 500 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelelor Digi Romania. In locatiile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

** Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 Gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi si interfata de administrare si raportare in contul creat de client pe website-ul www.digi.ro

*** Pentru alocarea subnetului IP, Beneficiarul va completa o cerere de alocare subnet in contul individual creat pe website-ul www.digi.ro; Digi Romania isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea si de a aloca subnet IP numai daca cererea Beneficiarului a fost aprobata. In cazul in care cererea de alocare subnet IP nu este aprobata, Beneficiarul va putea renunta la serviciul Digi Internet Business contractat concomitent cu serviciul asociat Subnet IP, in prezentul act, fara a fi obligat la plata despagubirii prevazute in art. 4.5. Beneficiarul va achita costurile de instalare a serviciului principal la care a renuntat urmare a nealocarii subnetului IP.

**** Pentru serviciul DigiNet Business Acces, sunt asigurate vitezele de transfer mentionate in continuare. Vitezele de transfer sunt definite in Anexa 3 Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice partea a II-a.

Tip Serviciu: DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor ****		Viteza minima de transfer al datelor ****		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal ****	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH /FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH /FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: __/__/2026

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Televiziune prin cablu	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: ☐ Analogic ☐ Digital ☐ Digital Special ☐ Digital SkyShowtime Pachete aditionale digitale: ☐ HBO ☐ HBO Maxpack ☐ Film Now ☐ Adult ☐ Digi 4K ☐ Balcan Music TV	☐ Taxa instalare__RON ☐ Nr posturi _____ ☐ Tarif __RON/fiecare post TV	Tarif lunar total servicii TV RON fara TVA __N/A__
Televiziune DigiTv Satelit	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: ☐ Baza ☐ Baza Special Pachete aditionale: ☐ HBO ☐ HBO Maxpack ☐ Film Now ☐ Adult ☐ Maghiar	☐ Taxa instalare__RON / post ☐ Nr posturi _____ ☐ Tarif lunar__RON/fiecare post	
Telefonie fixa	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Digi Tel Conect __ Nr. _____ ☐ Digi Tel Conect Grup __ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale:..... ☐ 1000min*_euro Nr. Pac.____ ☐ 5000 min*_euro Nr. Pac.____ ☐ 10000min*_euro Nr. Pac.____ ☐ Cap de hunting _____ ☐ Numere in hunting _____	☐ 2E ☐ Grup__E ☐ Altul __ E ☐ Numar pachete ☐ Numar linii fixe.....	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Digi SIP Trunk __euro Nr. Pac.____ ☐ Digi SIP Share __euro Nr. Pac.____ Numerotatie: _____ ☐ Digi SIP Corporate __euro Nr. Pac.____ ☐ Digi SIP Share Trunk __euro Nr. Pac.____ Numero- tatie: _____ ☐ 1000min*_euro Nr. Pac.____ ☐ 5000 min*_euro Nr. Pac.____ ☐ 10000min*_euro Nr. Pac.____ ☐ Cap de hunting _____ ☐ Numere in hunting _____	☐ __ Euro ☐ Numar canale voce:.....	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Numar preferential fix	☐ Taxa Nr. Preferential 25 Euro ☐ Nr. pachete__	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu.....	☐ Tarif lunar____Euro	Tarif lunar total __N/A__
Taxe	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Taxa lunara terti	☐ Tarif lunar____Euro	Tarif lunar total __N/A__

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa, Servicii suplimentare, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA

* Minutele incluse in optiuni se pot consuma catre destinatii fixe si mobile nationale si nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din reseaua Telekom sau alte retele fixe sau mobile. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din minutele incluse si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:
Funcția:
Data: __/__/2026

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Telefonie mobila	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ data activarii ☐ data	☐ Digi Mobil Business Nelimitat 3.3 euro Nr. ☐ Reducere promotionala __ euro Nr.	☐ __ Euro ☐ Numar pachete ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare * ☐ Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ data activarii ☐ data	☐ Optiune Telefon _____ Nr. pac. __ Nr. Luni ____ ☐ Extraoptiuni suplimentare _____ Nr.	☐ __ Euro	
	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ data activarii ☐ data	☐ Digi Mobil Optim __ Nr. ☐ Extraoptiune: Bonus __ Nr. ☐ Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. Pac. __	☐ __ Euro ☐ Numar pachete ☐ Discount 50%, in primele doua luni de la activare * ☐ Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ Numar preferential mobil _____ ☐ Apel Video pe numarul. _____ ☐ Roaming de voce pe numarul _____ ☐ Numar autorizat Cost control _____ ☐ Roaming de date pe numarul _____	☐ Taxa Activare Apel Video 1 Euro ☐ Nr. pachete __ ☐ Taxa Nr. Preferential Euro ☐ Nr. pachete __	Tarif lunar Euro fara TVA __N/A__
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A ---	☐ data activarii ☐ data	☐ Denumire serviciu ☐ Descriere serviciu	☐ Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total __N/A__

Nota: 1. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie mobila si Servicii suplimentare si NU includ TVA.

* Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

** Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/unor abonament/e Digi Mobil in scopul efectuării unei portari in rețeaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia anularii cererii de portare, optiunea Beneficiarului este:

- ☐ incetarea abonamentelor aferente numerelor mentionate mai sus
☐ continuarea furnizarii serviciilor cu numere Digi

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: _____
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: __/__/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: _____
Funcția: _____
Data: __/__/2026

Reducerea de 50% aferenta portarii, aplicabila doar in cazurile in care se finalizeaza portarea, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata). Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii apelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de Digi Romania, Beneficiarul va achita valoarea abonamentului lunar contractat sau modificat, cu aplicarea reducerii mai sus mentionate, aferente abonamentului, pentru perioada in care serviciul a fost activ cu numar provizoriu, pana la data anularii cererii de portare in urma solicitarii de anulare primite din partea Beneficiarului.

Inainte de data stabilita pentru finalizarea portarii, Beneficiarul poate sa adreseze catre Digi Romania o cerere de anulare a portarii in urma careia serviciile de telefonie vor inceta, fara aplicarea vreunei despagubiri in sarcina Beneficiarului sau vor fi furnizate in continuare, cu numerele Digi alocate initial, in functie de optiunea Beneficiarului.

Dupa finalizarea portarii, abonamentele de telefonie cu numere portate pot inceta la cerere sau prin portare catre un alt operator, cu aplicarea despagubirilor de incetare anticipata.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: ____/____/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:
Funcția:
Data: ____/____/2026

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentanți autorizați

Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5 Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : Internet - support@digi.ro Telefonie fixa – support.digitel@digi.ro Telefonie mobila – support.digimobil@digi.ro
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : sales@digi.ro
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@digi.ro

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
Informare	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Cont digi.ro	Email:	
Management	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Tehnic	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Financiar	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Comercial	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Secretariat	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Recuperare echipamente	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Acces Digi Data Center	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru **orice** situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. **Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.**

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: ___/___/2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: ___/___/2026