

**Serviciul : Prepaid Digi Complet 9  
Digi Romania S.A.**

Str. Dr. Staicovici, nr. 75, sector 5, București  
Tel: 031 400 4401, E-mail: clienti@digi.ro; www.digi.ro



**Fișă de sinteză a opțiunii DIGI Complet 9 din 30.01.2026**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE<sup>(1)</sup>.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

**Servicii**

**Prepaid DIGI Complet 9 € :** 1000 minute naționale; 1000 sms-uri naționale; 100 GB net; 200 minute internaționale în SEE, Moldova și Ucraina; 1000 minute roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 1000 sms-uri roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 15 GB net roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 100 minute roaming în Turcia, Elveția, Serbia; 100 sms-uri roaming în Turcia, Elveția, Serbia; 2 GB net roaming în Turcia, Elveția, Serbia.

**Vitezele serviciului de internet și căi de atac**

Viteza estimată maximă de descărcare și încărcare

Rețea 4G		Rețea 5G		Căi de atac: - <b>reclamație</b> – la punctele de prezenta Digi sau prin e-mail la adresa: clienti@digi.ro cu soluționare în termen de 30 de zile de la furnizarea tuturor informațiilor relevante. - <b>sesizarea autorităților competente</b> - respectiv ANCOM si/sau ANPC pentru verificarea respectării obligațiilor legale de către furnizor; - <b>Sesizarea instanțelor competente.</b>
Download	Upload	Download	Upload	
150 Mbps	50 Mbps	600 Mbps	50 Mbps	

**Preț**

**9 € fără TVA** – Plata contravalorii se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua plății.

Tarifele aplicabile după consumarea resurselor incluse în opțiunea achiziționată:

1. Destinație Apeluri Voce	Tarife (Euro, fără TVA)
În rețeaua fixă Digi Tel și către alte rețele fixe naționale	0,005
În rețeaua mobilă Digi Mobil și către alte rețele mobile naționale / Către principalele rețele fixe din UE, SUA, Canada și China / Către principalele rețele de telefonie mobilă din S.U.A. și Canada / Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania	0,01
Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 1: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,012
Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 2: Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croația, Letonia	0,02
Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 3: Liechtenstein, Elveția	0,04

2. Destinație SMS	Tarife (Euro, fără TVA)
În rețeaua mobilă Digi Mobil / Către alte rețele mobile naționale	0,01
Către principalele rețele mobile din UE	0,06
Către principalele rețele mobile din SUA și Canada	0,07
Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania	0,04

Detalii complete privind tarifele internaționale și modalitatea de tarifare sunt disponibile aici: [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale).

(1)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

3. Internet mobil	Tarife/MB (Euro fără TVA)
Internet național pe mobil	0,0006

Roaming internațional	Tarife ( Euro fără TVA)			
	SEE, Republica Moldova și Ucraina	Turcia	Serbia	Elveția
Apeluri Locale	0,01	0,1597	0,0588	0,0630
Apeluri către România	0,01	0,1597	0,3277	0,0630
Apeluri către alte țări state SEE, Republica Moldova și Ucraina	0,01	0,1597	0,5882	0,3782
Apeluri către UK	0,0168 / 0,330 din Ucraina	0,5882	0,5882	0,3782
Apeluri internaționale către alte destinații non-SEE	0,7563	0,5882	0,5882	0,3782
Apeluri către destinații speciale	3,00	3,00	3,00	3,00
Apeluri către rețele satelit	10,00	10,00	10,00	10,00
Apeluri primite	0,00	0,167934	0,32769	0,062975
SMS transmis	0,005	0,0321	0,0105	0,0160
SMS primit	0,00	0,00	0,00	0,00
Internet mobil (/MB	0,0007	0,0008	0,0006	0,0004

Pentru informații complete privind toate tarifele aplicabile în roaming și disponibilitatea serviciului, vă rugăm să consultați secțiunea: <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming/prepaid>

#### Durata, reînnoirea și încetarea contractului

<b>Durata opțiune</b>	- opțiunea este valabilă o lună de la data activării;
<b>Durata credit</b>	- valabilitatea creditului diferă în funcție de valoarea încărcată. Mai multe detalii privind valabilitatea creditului se găsesc disponibile pe site-ul Digi în secțiunea: <a href="https://www.digi.ro/oferta-prepaid-optiuni">https://www.digi.ro/oferta-prepaid-optiuni</a> . - Reîncărcarea cu credit poate avea loc oricând pe parcursul perioadei active și/sau pe parcursul perioadei de grație.
<b>Reînnoire</b>	- automată la expirarea opțiunii, în cazul ultimelor opțiuni naționale alese, dacă există credit suficient și dacă cartela este în perioada de valabilitate.
<b>Încetare</b>	1. La inițiativa Digi în situația în care Beneficiarul: - încalcă obligațiile prevăzute în Manualul de utilizare a Cartelei Digi; - săvârșește o fraudă prin încălcarea clauzelor Manualului de utilizare a Cartelei Digi ori prin încălcarea dispozițiilor legale în vigoare; - prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă furnizarea sau obținerea de informații fără caracter public indiferent de rețeaua de care aparține; - comite, prin folosirea serviciilor Digi, acte de natură penală/ contravențională/ care contravin ordinii publice și bunelor moravuri. 2. La expirarea perioadei de grație a Cartelei Digi, care atrage după sine dezactivarea cartelei SIM.

#### Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot utiliza serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.