

Suspendarea și reconectarea serviciilor

- **Suspendarea serviciilor**

Serviciile Digi pot fi suspendate:

I. La solicitarea scrisă a Beneficiarului – pentru serviciile Digi Cablu, Digi Net sau Digi Satelit, o singură dată într-un interval de 12 (doisprezece) luni, cu o durată a suspendării între minimum 1 (o) lună și maxim 3 (trei) luni, dacă toate obligațiile au fost achitate la zi.

II. De către Digi, din motive imputabile Beneficiarului, în următoarele situații:

- (a) în caz de fraudă a Beneficiarului, cu notificarea prin SMS a Beneficiarului și posibilitatea de suspendare a serviciilor până la sfârșitul duratei contractuale;
- (b) în caz de utilizarea a rețelei Digi în mod ilegal sau cu încălcarea oricăror prevederi ale Regulilor de utilizare a Rețelei (disponibile <https://www.digi.ro/ghid-clienti>) și/sau a serviciilor Digi, cu notiifcare prin SMS a Beneficiarului și posibilitatea de suspendare pe perioadă nedeterminată, până la clarificarea situației într-o manieră acceptabilă de către Digi;
- (c) în cazul neplății contravalorii facturilor până la expirarea termenului de plată, cu suspendarea serviciilor până la achitarea integrală a obligațiilor față de Digi;
- (d) în caz de neplată a sumei solicitate de către Digi cu titlu de garanție, avans sau depozit;
- (e) în cazul consumării creditului constituit cu titlu de garanție la data activării serviciului de roaming;
- (f) în cazul unui consum mai mare de 3000 de minute către principalele rețele internaționale, în cadrul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat, până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum, cu notificarea suspendării prin SMS.

- **Reconectarea și reluarea serviciilor**

Reconectarea și reluarea serviciilor va avea loc:

- 1) la cererea Beneficiarului, în termen de 5 (cinci) zile de la data plății tuturor restanțelor și taxelor aferente pentru situația de la lit. c;
- 2) în cel mult 24 de ore de la data achitării garanțiilor, avansurilor sau depozitelor, pentru pentru situațiile de la lit. d și e;
- 3) după clarificarea într-o manieră acceptabilă pentru Digi a situațiilor de la lit. a și b;
- 4) începând cu luna următoare dacă a fost depășit consumul de la lit. f;
- 5) după expirarea perioadei de suspendare de la punctul l și condiționat de plata taxei de reconectare, dacă este cazul.

- **Taxe reconectare servicii TV prin cablu/satelit**

Denumire taxă	Taxă/ Tarif (Tva inclusă)
Reactivare abonat deconectat	15,25 Lei
Taxa reinstalare	45,76 Lei
Taxa reconectare la cerere	6,10 Lei
Taxa reconectare neplată a facturilor	15,25 Lei