

Încetarea, modificarea și cesiunea contractului

Încetarea contractului

I. Modalitățile de încetare a contractului:

1. Prin acordul părților;

2. Prin portare totală sau **parțială** cu plata despăgubirilor aplicabile în cazul încetării contractului înainte de expirarea Duratei Inițiale;

3. Prin reziliere de drept, fără acordarea unui termen, fără punere în întârziere sau îndeplinirea altor formalități de către Digi în următoarele situații:

- ▶ Beneficiarul nu plătește orice abonament lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere, dacă este cazul, în termen de cel mult 20 (douăzeci) de zile de la expirarea termenului de plată prevăzut în contract;

- ▶ Beneficiarul încalcă oricare dintre obligațiile prevăzute în condițiile generale sau specifice ale contractului și nu se conformează în termen de 2 (două) zile notificării transmise de Digi;

- ▶ Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații care nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi sau dacă Beneficiarul comite, folosind serviciile Digi, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

- ▶ la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

- ▶ Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente;

- ▶ Beneficiarul a optat pentru vreun serviciu pe care Digi nu îl poate furniza datorită lipsei infrastructurii necesare la locația Beneficiarului sau dacă Digi este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar;

- ▶ Beneficiarul a realizat o fraudă prin încălcarea clauzelor contractuale prevăzute în cuprinsul condițiilor generale sau în cuprinsul condițiilor specifice ori prin încălcarea dispozițiilor legale în vigoare;

► dacă orice serviciu furnizat de Digi nu este utilizat exclusiv în interesul personal al Beneficiarului sau dacă orice serviciu Digi face obiectul oricărei tranzacții (cesiune, revânzare, transmitere cu titlu gratuit sau orice tranzacție realizată în fapt sau în drept cu orice serviciu Digi), precum și în cazul oricărei utilizări frauduloase a oricărui serviciu Digi.

4. Prin denunțare unilaterală a contractului de către Beneficiar

4.1. Denunțarea unilaterală poate avea loc în următoarele situații:

4.1.1. în cazul modificării unilaterale a contractului de către Digi, dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificările intervenite, în termen de 30 (treizeci) de zile de la data notificării sale și fără plata de despăgubiri;

4.1.2. în cazul unui contract încheiat la distanță, în termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea contractului sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului achiziționat împreună cu serviciul contractat, fără plata de despăgubiri;

4.1.3. oricând, după expirarea Duratei Inițiale, precum și în cazul în care contractul a fost încheiat pe perioadă nedeterminată, cu condiția îndeplinirii obligațiilor de plată datorate și a restituirii echipamentelor predate.

4.1.4 oricând, înainte de expirarea Duratei Inițiale, cu plata despăgubirilor stabilite în cuantumul prevăzut la art. II lit. A din prezentul și cu obligația de restituire a echipamentelor predate.

4.1.5 în ceea ce privește serviciul de internet fix, în cazul în care Beneficiarul depune 3 (trei) sesizări valide, în decursul a maximum 90 (nouăzeci) de zile, având ca obiect diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele menționate în contract și performanța reală a serviciului.

4.2. Procedura de denunțare unilaterală

Denunțarea unilaterală se face prin **cerere scrisă**, solicitată **oricând** în cursul **lunii curente** sau după caz în termenul prevăzut în contract și va fi transmisă/depusă:

- într-unul din punctele de prezență Digi care desfășoară operațiuni în sfera încetării de contracte (cu punerea la dispoziție a cererii de către reprezentanții Digi);
- printr-un mijloc care să asigure dovada comunicării cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data de la care se dorește încetarea contractului; sau

- ▶ prin modalitățile de denunțare indicate în notificare, în cazul modificării unilaterale a contractului de către Digi.

Informații cu privire la punctele de prezență Digi cu operațiuni în sfera încetării de contracte pot fi obținute prin consultarea site-ului www.digi.ro/asistenta/puncte-prezenta sau prin apelare la Infoline: 03 XX 400 414 (XX – prefixul județului) și 031 400 4414 pentru București.

II. Obligațiile Beneficiarului la încetarea contractului

A. Obligații de plată

Beneficiarul datorează, după caz, următoarele sume:

- ▶ sume restante;
- ▶ juste despăgubiri, în situația încetării contractului înainte de expirarea Duratei Inițiale, care vor include contravaloarea : (i) serviciilor oferite cu titlu de promoție, inclusiv contravaloarea tuturor apelurilor către orice rețele pe care Beneficiarul le-a efectuat cu titlu gratuit sub condiție sau la tarife mai mici decât cele valabile pentru contractul încheiat pe perioadă nedeterminată (Anexa 2, punctele I, II, și următoarele, cu tarifele promoționale oferite în funcție de serviciul contractat de către Beneficiar) (ii) a serviciilor de instalare (Punctul I din Anexa 2), (iii) a serviciilor de activare (Punctul I din Anexa 2), (iv) a dreptului de utilizare a echipamentelor predate Beneficiarului pentru a avea acces la serviciile contractate (Punctul IV.2 Anexa 2). Digi poate solicita plata altor despăgubiri care să acopere întregul prejudiciu suferit, dacă se dovedește că valoarea acestuia este mai mare decât valoarea despăgubirii mai-sus menționate. Prin excepție, Beneficiarul nu datorează despăgubirile menționate în caz de culpă gravă și dovedită a Digi.
 - ▶ clauza penală, după caz, inclusiv cea pentru nerestituirea echipamentelor;
 - ▶ penalități de întârziere, după caz;
 - ▶ contravaloarea serviciilor prestate până la data încetării contractului.

B. Predarea echipamentelor

Se va face **până cel târziu în data de 7 (șapte) a lunii următoare** celei în care s-a solicitat încetarea contractului, dacă Beneficiarului i-au fost predate în custodie sau chirie echipamente.

Nerestituirea echipamentului, predarea cu întârziere sau predarea acestuia într-o stare necorespunzătoare, respectiv o stare diferită de cea inițială și care depășește uzura normală, atrage plata clauzei penale în cuantumul stabilit prin contract, în funcție de echipamentul nerestituit, precum și plata penalităților de întârziere.

III. Data încetării contractului

- ▶ Începând cu data de 1 a lunii următoare a celei în care s-a solicitat încetarea contractului, în cazul denunțării unilaterale;
- ▶ La data producerii cauzei care a atras rezilierea de drept, în situațiile de încetare a contractului din culpă;
- ▶ La data stabilită de către părți, în cazul încetării prin acordul acestora.

Modificarea contractului

I. Modalități de modificare a contractului:

- prin **acordul** părților;
- **unilateral** de către Digi în cazul:
 - a. modificării pachetului sau a serviciilor furnizate;
 - b. modificării prețurilor/tarifelor de către furnizorii societății Digi pentru materiale/servicii necesare prestării serviciilor ce formează obiectul prezentului contract;
 - c. modificărilor din legislația statelor în care sunt rezidenți furnizorii societății Digi sau rezultate din acordurile internaționale;
 - d. majorării sau apariției unor noi taxe, impozite, remunerații, tarife sau a oricăror altor costuri;
 - e. majorării chiriilor sau a altor costuri suportate de Digi;
 - f. fluctuațiilor cursului de schimb al leului față de alte valute și ale raporturilor de schimb între principalele valute cotate pe piețele financiare;
 - g. modificării prețurilor/tarifelor ca urmare a inflației;
 - h. alte situații asemănătoare.

II. Procedura de modificare unilaterală

A. Informarea Beneficiarului

Se face printr-o **notificare scrisă** transmisă prin poștă, e-mail, curier, SMS, după caz.

B. Termen de notificare

- cel puțin cu **30 de zile** înainte de operarea modificării.

C. Opțiuni ale Beneficiarului:

- de a accepta tacit modificările și a menține contractul;
- de a denunța unilateral contractul în 30 de zile de la data primirii notificării cu obligația de a restitui echipamentul predat în custodie sau în chirie în termenul prevăzut în contract.

Cesiunea contractului

Digi poate cesiona drepturile sau contractul către orice terț, urmând ca cesiunea sa fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.