

Informare privind modificarea unilaterală a contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice

Stimate abonat,

De peste 30 de ani investițiile noastre majore în tehnologie avansată, infrastructură performantă și echipamente de top au făcut posibil ca abonații din România să beneficieze de servicii de înaltă calitate la cele mai bune prețuri din piață.

Investițiile constante în dezvoltarea rețelelor și a calității serviciilor de acces la internet fix de mare viteză, telefonie mobilă cu cea mai mare acoperire națională, retransmisia digitală a programelor TV, au propulsat compania Digi, cu ajutorul dumneavoastră, în poziția de lider al pieței serviciilor de comunicații electronice.

Pentru a răspunde nevoilor permanente de dezvoltare și de îmbunătățire a calității serviciilor pe care vi le oferim, în contextul creșterii generalizate a cheltuielilor operaționale și ținând cont de faptul că din anul 2019, când am actualizat tarifele serviciilor furnizate, moneda națională s-a depreciat în raport cu principalele valute internaționale, iar rata inflației a suferit importante creșteri anuale, **începând cu 1 iulie 2026 tarifele/prețurile serviciilor și echipamentelor furnizate se vor modifica și vor fi exprimate în moneda de referință euro.**

Ca urmare a acestei modificări, așa cum am aplicat până acum pentru serviciile de comunicații mobile, fiecare serviciu contractat va fi facturat la cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii. Digi a aplicat întotdeauna cursul de schimb comunicat de BNR.

Chiar și după această conversie, tarifele/prețurile serviciilor Digi vor continua să rămână la fel de avantajoase și accesibile. Pentru mai multe informații privind noile tarife și servicii Digi vă rugăm să consultați anexa afișată pe verso sau să accesați site-ul www.digi.ro. Când parcurgeți anexa cu noile prețuri/tarife, vă rugăm să acordați în primul rând atenție serviciilor pe care Digi vi le furnizează în prezent.

Dacă nu sunteți de acord cu aceste modificări, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării, fără plata de penalități sau despăgubiri, cu excepția sumelor datorate pentru echipamentul terminal care a făcut obiectul contractului denunțat, dacă decideți să îl păstrați, potrivit condițiilor contractuale.

Denunțarea unilaterală a contractului se poate face, după caz, prin: apel la numărul de telefon 0314004414, scrisoare transmisă la adresa str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, București, online la adresa clienti@digi.ro, cerere scrisă depusă în punctele de prezență Digi sau prin cerere de portare/transfer formulată în termenul de 30 zile de la data primirii notificării de modificare unilaterală a contractului.

Celelalte termene și condiții ale contractului care nu au fost modificate prin prevederile de mai sus rămân în vigoare și își produc efectele în continuare.

Vă mulțumim anticipat pentru fidelitate și vă asigurăm că alături de noi veți avea, în continuare, cele mai performante servicii de comunicații electronice din România la tarife accesibile.

Cu Digi, faceți cea mai înțeleaptă alegere!

Serviciile și tarifele lunare valabile de la 01.07.2026 (Euro cu TVA inclusă) URBAN

| Digi TV Cablu | Tarif lunar |
|---------------------|-------------|
| Analogic | 5,5 Euro |
| Digital | 6,25 Euro |
| Digital Special | 6,5 Euro |
| Digital SkyShowtime | 8 Euro |

| Digi TV Satelit | Tarif lunar |
|-----------------|-------------|
| Baza | 5,25 Euro |
| Baza Special | 5,5 Euro |

| Extraopțiuni Digi TV | | Tarif lunar |
|----------------------|-----------------|-------------|
| Cablu și Satelit | Film Now | 0,6 Euro |
| | HBO | 3 Euro |
| | Max Pack | 3,25 Euro |
| | Adult | 0,25 Euro |
| Cablu | Digi 4K | 1,25 Euro |
| | Balkan Music TV | 0,5 Euro |
| Satelit | Maghiar | 0,25 Euro |

| Chirie echipamente | Tarif lunar |
|----------------------------|-------------|
| Smart Cam Cablu | 0,6 Euro |
| Decodor Cablu / Satelit SD | 0,6 Euro |
| Decodor Cablu / Satelit HD | 1 Euro |

| Digi Net Mobil | Tarif lunar |
|----------------|-------------|
| Activ | 2,5 Euro |
| Activ Plus | 5 Euro |
| Activ 30 | 2,42 Euro |
| Activ 50 | 3,63 Euro |
| Activ 100 | 6,05 Euro |

| Digi Mobil | Tarif lunar |
|------------|-------------|
| Optim 2 | 2 Euro |
| Optim 3 | 3 Euro |

| Digi Storage | Tarif lunar |
|-----------------------------|-------------|
| Digi Storage Business 50GB | 1,21 Euro |
| Digi Storage Business 100GB | 2,42 Euro |
| Digi Storage Business 300GB | 3,63 Euro |
| Digi Storage Business 1TB | 7,26 Euro |
| Digi Storage Business 2TB | 14,52 Euro |
| Digi Storage Business 5TB | 36,3 Euro |

| Chirie echipamente | Tarif lunar |
|--------------------------------|-------------|
| Router Wifi 5 (Gigabit) | 0,6 Euro |
| Router Wifi 6 / Mesh (Gigabit) | 0,6 Euro |
| Modem USB de date mobile 4G | 1 Euro |