

## FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-141 Ed 10 Rev 7 Act Aditional pachete Digi Mobil

Act aditional din data  la Contractul nr  (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania  in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

**Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate: BI/Ci  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa** Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:  
**I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.**

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet			
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent		
<b>Total abonamente lunare</b>		(TVA inclusa)			

**Nota:** Totalul nu reflecta eventualele promotii/discounturi oferite in baza campaniilor speciale. Facturarea si plata serviciilor/telefoanelor se va face in lei, la cursul BNR valabil in ziua emiterii facturii.

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								
<b>Total de plata telefoane achizitionate</b>							(TVA inclusa)	

Preturile sunt exprimate in EUR, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	
Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni  nedeterminata: optiune care atrage obligatia Beneficiarului de a: i) achizitiona telefoanele mobile cu achitarea integrala a pretului; ii) achita contravaloarea lunară a abonamentelor și a tuturor taxelor operationale fără posibilitatea de a beneficia de reducerile aplicabile în condițiile încheierii contractului pe durata deteterminată, conform Anexei 1 (tabelele din sectiunea A si respectiv tabelul C1).

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte atrage o durata contractuala dupa cum urmeaza: 1. La contractarea pachetului Digi Mobil Optim prin achizitionarea doar a cartelei SIM, Beneficiarul poate opta între o durata contractuala de 12 sau 24 de luni. In cazul unui contract aflat in derulare, Durata Initala se prelungeste cu o durata extinsa de 12 luni in situatia in care Durata Initala a Contractului este de cel mult 12 (douasprezece) luni; in cazul unei Durate Initale mai mari de 12 (douasprezece) luni Contractul isi va produce efectele in continuare; 2. La contractarea pachetului Digi Mobil Optim prin achizitia cartelei SIM si a telefonului mobil, indiferent daca plata se face integral sau in rate, perioada contractuala va fi de 24 (douazecisipatru) de luni. In cazul unui contract aflat in derulare, cu o Durata Initala mai mica de 24 de luni, aceasta se prelungeste la 24 (douazecisipatru) de luni.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

**Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului**

## ANEXA 1

Potrivit ofertei promotionale a Digi Romania valabila pana la 30 septembrie 2026 atat clientii existenti cat si clientii noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai sus, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro)

### I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in reseaua de telefonie mobila operata de Digi Romania.

### A. Pachete si tarife lunare Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar <sup>1</sup> (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare <sup>2</sup> (EUR, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in reseaua		SMS-uri <sup>4</sup>	
			Digi Mobil	Alte retele <sup>3</sup>	Digi Mobil	Alte retele <sup>3</sup>
Digi Mobil Optim 2	2	10	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3	10	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9	10	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

(1) Tariful este exprimat in EUR, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 10 EUR (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

(3) Minutele incluse in „alte retele” sau minutele nelimitate in „alte retele” pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa alte statelor UE Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom, Digi Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefonica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Ceska republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Eliion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Potudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Portugalia), Suedia (TeliaSonera), Ungaria si catre principalele retele de telefonie fixa din Moldova, catre principalele retele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bite Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS-ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum si catre principalele retele fixe si mobile din SUA si Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse in „alte retele” sau minutele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international, exceptand utilizarea lor in tarile din cadrul Spatiului Economic European, unde pentru calatoriile ocazionale si in limitele unei utilizari rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate in mod similar consumului national, prin aplicarea conditiilor RLAH (in roaming, ca acasa). Tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinatii internationale care nu sunt cuprinse in retelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minut (TVA inclusa). Informatii suplimentare putand fi obtinute prin accesarea paginii web: [www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale). Minutele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,229 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,072 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si pot depasi platfoanele tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in reseaua Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerata utilizarea abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre principalele retele internationale, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte retele in retelele principale mentionate in Nota A din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste retele principale in alte retele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre Digi Romania pentru terminarea apelurilor in retelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarilor de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

(4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau receptionat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere si semnele de punctuatie si spatiile libere, precum si utilizarea simbolurilor speciale si a diacriticeilor. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depasesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat si expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarifate individual, daca este cazul.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila pana la 30.09.2026:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusa) <sup>1</sup>	
La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5 (reducere 4 EUR)
La achizitionarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4 (reducere 5 EUR)
La achizitionarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,5 (reducere 5,5 EUR)
La achizitionarea a 4 pana la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3 (reducere 6 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate in functie de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravaloarii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9 EUR (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putand fi contractate de aceeaasi persoana un numar de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

### B. Tarife apeluri

Destinatii nationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix si mobil	0,0121 <sup>2</sup>	-
Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), Orange, Vodafone	0,0061	-
Alte retele de telefonie fixa	0,0061	-
Retelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121

Destinatii internationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A., Canada si China	0,0121	0,0847
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele fixesau mobile vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare. Lista principalelor retele fixe si mobile din statele Uniunii Europene, SUA si Canada este disponibila la punctul A de mai-sus, tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinatii internationale care nu sunt cuprinse in retelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minut (TVA inclusa).

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,229 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,072 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi platoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

## II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul retelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

## C. Pachete si tarife lunare

### C.1. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor <sup>1</sup>				Limitare viteza de acces <sup>2</sup>	Taxa utilizare retea/internet <sup>3</sup> (EUR, TVA inclusa)
		Retea 4G		Retea 5G			
		Download	Upload	Download	Upload	Retea 4G/5G	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat					75 GB	5
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat	150 Mbps	50 Mbps	600 Mbps	40 Mbps		10
Digi Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat					200 GB	50

(1) **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 3 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 4 din Alte clauze si conditii Pachet Digi Mobil Optim si nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

**Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.**

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabila in retelea 4G sau 5G la viteza superioara este disponibila atat in retelea 4G, cat si in retelea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAU pe internet la adresa [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

### C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0				
Tarif lunar Roaming	0	121	60,5	30,25	6,05

## D. Serviciul de roaming

La nivelul Spațiului Economic European, precum și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei, serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasă" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modulului de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European precum și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei, se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentul (U.E.) nr. 612/2022:

### Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,0122	0,0066	0,0049	0,00092

### Politica de utilizare rezonabilă

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2x \frac{\text{Pretul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,1 \text{ (euro, fara TVA)}^*}$$

\* Tariful maxim cu ridicata reglementat în roaming în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului și Consiliului din 6 aprilie 2022. Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la [www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartelă SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezența preponderentă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartelă SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

### Alte apeluri în roaming:

Tarife <sup>1</sup> (Euro, TVA inclusă)	Apeluri către destinații non-UE	SMS către destinații non-UE	Apeluri către destinații speciale	Apeluri către rețele satelit	Apeluri către Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri către România	Apeluri către alte țări SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarife din Spațiul Economic European, Republica Moldova și Ucraina <sup>2</sup>	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203 / 0,4 din Ucraina							tarif național, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabile a serviciului.
Alte țări din afara Spațiului Economic european (tarife din Uniunea Europeană la care se adaugă Islanda, Lichtenstein și Norvegia) <sup>3</sup>	vezi <a href="https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming">https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming</a>											
Roaming prin satelit, maritim și în avion <sup>4</sup>												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare adăugată, precum informații servicii diverse, relații clienți, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Având în vedere dinamica tarifelor asociate destinațiilor internaționale, pe care partenerii de interconectare externi le modifică în mod constant, este recomandabilă verificarea tarifului destinației înainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale. Funcția de tipul apel de conferință nu este disponibilă în roaming.

(2) Regulamentul (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii Europene, se aplică și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei începând cu data de 1 ianuarie 2026, ca urmare a deciziilor adoptate de către Consiliul Uniunii Europene. Aplicarea principiului "in roaming, ca acasă" („roam like at home”) nu se extinde și la relațiile dintre Ucraina și Republica Moldova. Astfel, apelurile efectuate din Ucraina către Republica Moldova și respectiv din Republica Moldova către Ucraina, vor fi tarifate cu 0,5 EUR/minut cu TVA. Digi Romania poate aplica temporar, cu titlu promoțional, un discount de 100% la aceste tarife, în condițiile unei utilizări rezonabile a acestor servicii. Aplicarea acestui discount nu generează obligații contractuale în sarcina Digi Romania, fiind acordat temporar, exclusiv în funcție de condițiile de roaming la nivel de gros obținute de către Digi Romania de la ceilalți operatori de comunicații electronice din Ucraina și Republica Moldova.

(3) Lista țărilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul [www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming). În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tarifarea apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat. Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime. În cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmând să fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligentele necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem menționa: generația de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelelor, capacitățile disponibile, etc. Acești factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.

#### **Niveluri minime de calitate pentru serviciul de voce mobilă**

În conformitate cu standardele stabilite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio, la nivel național Digi Romania va furniza serviciile de voce în orice punct cu o probabilitate de minim 95%, cu un scor MOS de minim 3, estimat conform algoritmului PESQ pentru convorbiri efectuate cu un terminal conectat la o antenă cu castigul de 0 dbi instalată la o înălțime de 1,5 metri deasupra solului.

Rata de blocare a apelurilor maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total încercărilor de apel nereușite în ora cea mai ocupată consecvent în timp) iar rata de întrerupere a apelurilor maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total apelurilor inițiate care sunt întrerupte prematur de către rețea într-un interval de 3 minute de la inițierea apelurilor).

Oferta Digi Romania este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 30.09.2026.

#### **Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim**

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei Digi Romania, pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni (Durată Inițială), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni a duratei Contractului (Durată Extinsă), durată care începe sau curgă începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate.

Art.2 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioară din cele mai sus menționate sau de o valoare inferioară acestora, cu obligația în acest ultim caz de a achita către Digi Romania o despăgubire egală cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Inițiale sau Extinse, după caz.

Art.3 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

Art.4 Abonații care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumparat aparate telefonice la prețuri subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adăugarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus. În aceste cazuri Beneficiarul va achita în continuare abonamentele și/sau ratele pachetului existent și ca urmare a contractării unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifilor și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzătoare noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

Art.5 Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plata integrală sau în rate a prețului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.6 Cu excepția situațiilor reglementate în mod expres altfel prin prezentul act adițional, în cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, Beneficiarul se obligă să achite Digi Romania potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, după caz, contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR și de 6,6 EUR acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achiziționate (Tabelul A din Anexa1) și din contravaloarea diferenței dintre prețul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului în cadrul ofertei promotionale sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. În situația încetării unuia sau mai multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la o parte din

pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate inițial și pe cele de consecință va achita tariful lunar corespunzător numărului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat menținut în executare potrivit Tabelului III - Pachete și tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificărilor de tarif realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plata în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Digi Romania are disponibil serviciul Cost Control prin intermediul caruia pot fi furnizate informații cu privire la consumul aferent serviciului de voce și date mobile. Poate fi accesat prin SMS la numărul 700, prin tastarea \*111# în meniul USSD al telefonului sau on-line, prin intermediul contului My Digi. Pentru accesarea prin SMS se aplică tarifele conforme planului tarifilor al abonamentului utilizat, fără perceperea altor taxe de activare sau de utilizare. Serviciul Cost Control are caracter informativ și nu poate fi utilizat pentru plata facturii.

Art.10 Despăgubiri în cadrul procesului de portare

10.1. Digi Romania va acorda despăgubiri Beneficiarului, la cerere, în cuantum de 5 lei pentru fiecare zi de calcul și pentru fiecare număr inclus în abonament, în următoarele situații:

- în calitate de furnizor acceptor, atunci când portarea numărului a fost efectuată cu depășirea termenului de o zi lucrătoare de la data convenită pentru portare sau atunci când întreruperea serviciului de comunicații electronice, pe durata procesului de portare, a depășit o zi lucrătoare;
- în calitate de furnizor donor, atunci când portarea numărului a fost realizată fără acordul Beneficiarului.

În cazul portării unui număr mai mare de 50 de numere aferente aceluiași contract, cuantumul zilnic al despăgubirilor este plafonat la 250 lei, dacă părțile nu au convenit contractual un plafon superior

10.2. Beneficiarul poate transmite cererea de despăgubire prin e-mail la clienti@digiro.ro sau prin depunere în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezența), în termen de 60 de zile de la data realizării portării. În acest sens, data convenită pentru portare reprezintă data comunicată Beneficiarului de către furnizorul acceptor pentru realizarea portării, aferenta primului caz de portare validat de furnizorul donor în cadrul procesului de portare.

În termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii de despăgubire, Digi Romania va informa solicitantul cu privire la:

- existența sau inexistența dreptului la despăgubiri;
- cuantumul total al despăgubirilor;
- modalitatea și termenul de acordare a despăgubirilor, inclusiv, dacă este cazul, perioada de esalonare.

Despăgubirile se acordă în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii cererii de despăgubire, putându-se stabili și un mecanism de acordare esalonată, cu condiția ca perioada de esalonare să nu depășească un an. În funcție de modalitatea de acordare stabilită, despăgubirile pot fi reflectate sub forma de reducere evidentată distinct în factura.

În situația încetării contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, Digi Romania va achita despăgubirile rămase neachitate în termen de cel mult 60 de zile de la data încetării contractului.

#### **Alte clauze și condiții Pachet Digi Mobil Optim**

Art.1 Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, și să nu transmită folosința cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărei aparaturii telefonice sau cartelei SIM și va despăgubi Digi Romania în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravaloării la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților

de intarziere aferente, precum si a sumei de 1 EUR pentru fiecare cartela SIM.  
Art.2 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@digiro.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returarii produselor.

Art. 3 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoarii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.);
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelei de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf),
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuării măsurătorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de incarcare a bateriei este sub 20%,
- traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

Art.4 Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Conditile referitoare la terminal:

- toate masuratorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin detinerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitari de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteza maximă estimată conform capacităților tehnice ale rețelei: CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului\*:
  - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,
  - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

\* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului \*3001#12345#\* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii:

- in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila;
- realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.);

- in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
  - indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima;
  - testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora;
- C. Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
5. Sa efectueze masuratori cel putin 5 zile (dintre care, cel putin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel putin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea	Download	Upload
4G FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
5G	50 Mbps	5 Mbps

D. DIGI a efectuat mai multe măsurători pentru a determina viteza maximă estimată a serviciului de internet mobil pe teritoriul României. Măsurătorile au fost realizate în condițiile adecvate după cum urmează:

- a fost utilizat același terminal și aceeași cartelă SIM conectate la rețeaua de date mobile DIGI;
- pe toată durata efectuării măsurătorilor terminalul a rămas static;
- terminalul utilizat a fost compatibil cu tehnologiile 4G și 5G, cu software actualizat și specificații care permit atingerea vitezei maxime CAT 5 pentru 4G și CAT 16 pentru 5G;
- hotspot-ul terminalului a fost dezactivat precum și toate programele și aplicațiile care generează trafic au fost închise;
- terminalul a prezentat un nivel adecvat al semnalului în funcție de tehnologia măsurată respectiv:
  - pentru 4G: RSRP > -90 dBm, RSRQ > -12 dB;
  - pentru 5G: RSRP > -90 dBm, RSRQ > -12 dB.
- măsurătorile au avut loc în zone cu acoperire pentru tehnologia testată;
- au fost evitate condiții meteo nefavorabile precum și zonele cu clădiri înalte sau aglomerate.

Art.5 In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care se in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii prevazute de art.4 de mai-sus si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces mentionati la art.3 din prezentul act - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/viteze promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiate prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei Digi Romania va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

Art.6 In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale prevazuta la art.5.5.1 din Conditile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii, care devine incidenta in masura in care Beneficiarul nu restituie

catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie. Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar urmatoarele:

- i) am achizitionat telefoanele mobile mentionate la punctul I avand cunostinta de caracteristicile tehnice ale acestora;  
ii) am fost informat cu privire la faptul ca rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa de 900 MHz), 4G (FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum si cu privire la faptul ca Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G in afara benzii de frecvente de 900 Mhz, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international;  
iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele partiale) ale telefoanelor mobile achizitionate direct de la Digi Romania cu alte benzi de

frecvente in afara celor mai-sus mentionate nu pot constitui motiv de incetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuala extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor, telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile legale. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilateral a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modificarea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditiiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate Digi Romania si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil. Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

#### Optiune privind transmiterea notificarii de modificare unilaterala a contractului:

in format electronic, la adresa de e-mail:  sau prin SMS la numarul de telefon  acolo unde este cazul notificarea urmand sa produca efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului;

in format letric (pe hartie), acolo unde este cazul notificarea urmand sa produca efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului.

#### Optiune transmitere factura:

gratuit, prin posta electronica la adresa de e-mail:  sau prin SMS la numarul de telefon .

contra cost, cu achitarea unui tarif de 0,4 EUR/expediere (TVA inclusa) pentru transmiterea facturii tiparite la adresa de facturare.

#### Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

Sem natura si stampila  
reprezentantului Digi Romania / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
Semnatura Beneficiarului

#### Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Catre Digi Romania S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) E-mail: clienti@digiro.ro  
Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu Digi Romania privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

Nume si prenume: \_\_\_\_\_ Adresa de domiciliu: \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: \_\_\_\_\_ Semnatura: \_\_\_\_\_

