

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-181 Ed 8 Rev 7 Act Adicional pachete Digi Mobil Rural

Act aditional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. - Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele[]
Act de identitate: BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere Seria [] nr. [] CNP []**Adresa:** Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:
I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Resetare trafic*	Pachet
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic*:	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
Total abonamente lunare			(TVA inclusa)

Nota: Totalul nu reflecta eventualele promotii/discounturi oferite in baza campaniilor speciale. Facturarea si plata serviciilor/telefoanelor se va face in lei, la cursul BNR valabil in ziua emiterii facturii.

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
Total de plata telefoane achizitionate							(TVA inclusa)	

Preturile sunt exprimate in EUR, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:	Taxa	Nr. preferential:	Taxa:
Nr. preferential:	Taxa	Nr. preferential:	Taxa:

III. Durata contractuala: 12 (douasprezece) luni 24 (douazecisipatru) luni nedeterminata: optiune care atrage obligatia Beneficiarului de a: i) achizitiona telefoanele mobile cu achitarea integrala a pretului; ii) achita contravaloarea lunara a abonamentelor si a tuturor taxelor operationale fara posibilitatea de a beneficia de reducerile aplicabile in conditiile incheierii contractului pe durata deteterminata, conform Anexei 1 (tabelele din sectiunea A si respectiv tabelul C1).

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte atrage o durata contractuala dupa cum urmeaza: 1. La contractarea pachetului Digi Mobil Optim prin achizitionarea doar a cartelei SIM, Beneficiarul poate opta intre o durata contractuala de 12 sau 24 de luni. In cazul unui contract aflat in derulare, Durata Initiala se prelungeste cu o durata extinsa de 12 luni in situatia in care Durata Initiala a Contractului este de cel mult 12 (douasprezece) luni; in cazul unei Durate Initale mai mari de 12 (douasprezece) luni Contractul isi va produce efectele in continuare; 2. La contractarea pachetului Digi Mobil Optim prin achizitia cartelei SIM si a telefonului mobil, indiferent daca plata se face integral sau in rate, perioada contractuala va fi de 24 (douazecisipatru) de luni. In cazul unui contract aflat in derulare, cu o Durata Initiala mai mica de 24 de luni, aceasta se prelungeste la 24 (douazecisipatru) de luni.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [] Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului**

ANEXA 1

Potrivit ofertei promoționale a Digi Romania valabile local în mediul rural, atât clienții existenți cât și clienții noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce și date de mai sus, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, în conformitate cu prevederile ofertei și condițiile specificate în prezentul act adițional. Oferta este valabilă numai pentru contractarea serviciilor pentru o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni în cazul pachetelor tip Optim și sub condiția îndeplinirii de către abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile în punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul www.digiro.ro

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigură accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de Digi Romania.

A. Pachete și tarife lunare

A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Pachet	Tarif lunar ¹ (EUR, TVA inclusă)	Taxa activare ² (EUR, TVA inclusă)	Numar de minute incluse în rețeaua				SMS-uri ⁵	
			Digi Mobil	Alte rețele naționale fixe și mobile	Alte rețele internaționale fixe și mobile ³	Retelele Digi Mobil Italia, Spania, Belgia, și Portugalia ⁴	Digi Mobil	Alte rețele ³
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	3	10	Nelimitat	Nelimitat	300	3000	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

(1) Tariful este exprimat în EUR, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 10 EUR (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

(3) Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă alte statele UE Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom, Digi Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Bizo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franța (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., Telefu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxemburg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Potudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Portugal), Suedia (TeliaSonera), Ungaria și către principalele rețele de telefonie fixă din Moldova, către principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bite Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4 sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum și către principalele rețele fixe și mobile din SUA și Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional, exceptând utilizarea lor în tarife din cadrul Spațiului Economic European, unde pentru calatorii ocazionale și în limitele unei utilizări rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate în mod similar consumului național, prin aplicarea condițiilor RLAH (în roaming, ca acasă). Tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinații internaționale care nu sunt cuprinse în rețelele mai-sus menționate nu vor depăși 5 EUR/minute (TVA inclusă). Informații suplimentare putând fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistentat/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reportează. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,229 EUR/minute (TVA inclusă), respectiv 0,072 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarife speciale se tarifează în mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și pot depăși plafoanele tarifare mai-sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua Digi Romania și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA suspende sau să întrerupa furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către Digi Romania pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

(4) În cazul abonamentului Digi Mobil Optim Rural va fi considerată abuzivă înregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către rețelele Digi Mobil Italia și/sau Digi Mobil Spania, înregistrare care va atrage pentru cartela SIM suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

(5) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând că SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibile până la 30.09.2026:

Servicii furnizate în baza cărora sunt acordate reducerile	Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (EUR, TVA inclusă)	
	La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*	La achiziționarea a 2 până la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	2,75 EUR (reducere 0,25 EUR)**	2,5 EUR (reducere 0,5 EUR)**

* tarife aplicabile/ configuratii de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promotii speciale, naționale sau locale
** reducere aplicabilă automat abonatilor în baza unui contract în vigoare și pentru care Abonatul nu înregistrează restanțe. Reducerea este acordată în funcție de configurația serviciilor mai-sus prezentată și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga Durată Inicială sau Extinsă a Contractului. Reducerea este aplicabilă contravalorii tarifului lunar de 3 EUR (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putând fi contractate de același Beneficiar un număr de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural.

B. Tarife apeluri

Destinatii naționale	Tarif* (EUR, TVA inclusă)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,0121 ²	-
Retelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,0061	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,0061	-
Retelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121

Destinatii internationale	Tarif ¹ (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A., Canada si China	0,0121	0,0847
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele fixate mobile vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare. Lista principalelor retele fixe si mobile din statele Uniunii Europene, SUA si Canada este disponibila la punctul A de mai-sus, tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinatii internationale care nu sunt cuprinse in retelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minut (TVA inclusa).

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,229 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,072 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafonul tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul retelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹				Limitare viteza de acces ²	Taxa utilizare retea/internet ³ (EUR, TVA inclusa)
		Retea 4G		Retea 5G			
		Download	Upload	Download	Upload	Retea 4G/5G	
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	Nelimitat	150 Mbps	50 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	100 GB	50

(1) Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 11 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12 din Clause si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural si nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 100 GB, valabila in retea 4G sau 5G la viteza superioara este disponibila atat in retea 4G, cat si in retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare in sa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara.

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAU pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0				
Tarif lunar Roaming	0	121	60,5	30,25	6,05

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spatiului Economic European, precum si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei, serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („room like at home”). Acest lucru presupune tariful de roaming al serviciului in mod similar modulului de tarife aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiata mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor de tarife nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European precum si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei, se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi aplicate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,0122	0,0066	0,0049	0,00092

Politica de utilizare rezonabila

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB):

$$2x \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,1 \text{ (euro, fara TVA)*}}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat in roaming in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului si Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmatoorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor Digi Romania inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderent in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal. In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, Digi Romania va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, Digi Romania are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Alte apeluri in roaming:

Tarife (Euro, TVA inclusa)	Apeluri catre destinatii non-UE	SMS catre destinatii non-UE	Apeluri catre destinatii speciale	Apeluri catre retele satelit	Apeluri catre Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European, Republica Moldova și Ucraina ¹	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203 / 0,4 din Ucraina	tarif national, in conditiile respectării politicii de utilizare rezonabile a serviciului						
Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) ²	vezi https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim si in avion ³												

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul tarii respective, servicii cu valoare adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Avand in vedere dinamica tarifulor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Regulamentul (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii Europene, se aplica si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei incepand cu data de 1 ianuarie 2026, ca urmare a deciziilor adoptate de catre Consiliul Uniunii Europene. Aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”) nu se extinde si la relatiile dintre Ucraina si Republica Moldova. Astfel, apelurile efectuate din Ucraina catre Republica Moldova si respectiv din Republica Moldova catre Ucraina, vor fi tarificate cu 0,5 EUR/minut cu TVA. Digi Romania poate aplica temporar, cu titlu promotional, un discount de 100% la aceste tarife, in conditiile unei utilizari rezonabile a acestor servicii. Aplicarea acestui discount nu genereaza obligatii contractuale in sarcina Digi Romania, fiind acordat temporar, exclusiv in functie de conditiile de roaming la nivel de gros obtinute de catre Digi Romania de la ceilalti operatori de comunicatii electronice din Ucraina si Republica Moldova.

(3) Lista tarilor este disponibila in brosură, pliante sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tarificarea apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar. Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat. Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor

externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelelor, capacitățile disponibile, etc. Acești factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.

Niveluri minime de calitate pentru serviciul de voce mobilă

În conformitate cu standardele stabilite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio, la nivel național Digi Romania va furniza serviciile de voce în orice punct cu o probabilitate de minim 95%, cu un scor MOS de minim 3, estimat conform algoritmului PESQ pentru convorbiri efectuate cu un terminal conectat la o antenă cu câștigul de 0 dbi instalată la o înălțime de 1,5 metri deasupra solului.

Rata de blocare a apelurilor maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total încercărilor de apel nereușite în ora cea mai ocupată consecvent în timp) iar rata de întrerupere a apelurilor maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total apelurilor inițiate care sunt întrerupte prematur de către rețea într-un interval de 3 minute de la inițierea apelurilor).

Oferta Digi Romania este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 30.09.2026.

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei Digi Romania, pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni (Durata Inițială), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsă), durată care începe să curgă începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate.

Art.2 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioară sau de o valoare inferioară acestora, cu obligația în acest ultim caz de a achita către Digi Romania o despăgubire egală cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Inițiale sau Extinse, după caz.

Art.3 Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumparat aparate telefonice la preturi subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adăugarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus. În aceste cazuri Beneficiarul va achita în continuare abonamentele și/sau ratele pachetului existent și ca urmare a contractării unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzătoare noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

Art.5 Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plata integrală sau în rate a pretului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.6 În cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, Beneficiarul se obligă să achite Digi Romania potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, după caz, contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 0,25 EUR respectiv 0,5 EUR acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achiziționate (Tabelul A din Anexa1) și din contravaloarea diferenței dintre pretul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului în cadrul ofertei promotionale sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. În situația încetării unuia sau mai multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 0,5 EUR acordată inițial și pe cale de consecință va achita un tarif

lunar de 3 EUR, TVA inclusă pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural menținut în executare. Aplicarea modificărilor de tarif realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plata în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, să nu transmită folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărei aparaturii telefonice sau cartelei SIM și va despăgubi Digi Romania în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravaloării la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente, precum și a sumei de 1 EUR pentru fiecare cartela SIM.

Art.10 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plata vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XXX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezență Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clientii@digiro.ro, formular disponibil și pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Art. 11 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.);
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capabilitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, teste trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de varf);
- existența unui trafic pe fundal/in paralel în timpul efectuării măsurătorilor.

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții:

- există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

Art.12 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Condițiile referitoare la terminal:

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12
 - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
- realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestatii, concerte etc.);
- în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
- testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.

C. Pași pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

- Să descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (iOS);
- Să dețină sau să își creeze cont pe Netograf;
- Să fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor;
- Să realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;
- Să efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o oră distanță între ele. Se considera o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea	Download	Upload
4GFDD	3Mbps	0,5Mbps
5G	50Mbps	5Mbps

D. DIGI a efectuat mai multe măsurători pentru a determina viteză maximă estimată a serviciului de internet mobil pe teritoriul României. Măsurătorile au fost realizate în condițiile adecvate după cum urmează:

- a fost utilizat același terminal și aceeași cartelă SIM conectate la rețeaua de date mobile DIGI;
- pe toată durata efectuării măsurătorilor terminalul a rămas static;
- terminalul utilizat a fost compatibil cu tehnologiile 4G și 5G, cu software actualizat și specificații care permit atingerea vitezei maxime CAT 5 pentru 4G și CAT 16 pentru 5G;
- hotspot-ul terminalului a fost dezactivat precum și toate programele și aplicațiile care generează trafic au fost închise;
- terminalul a prezentat un nivel adecvat al semnalului în funcție de tehnologia măsurată respectiv:
 - pentru 4G: RSRP > -90 dBm, RSRQ > -12 dB;
 - pentru 5G: RSRP > -90 dBm, RSRQ > -12 dB.
- măsurătorile au avut loc în zone cu acoperire pentru tehnologia testată;

au fost evitate condiții meteo nefavorabile precum și zonele cu clădiri înalte sau aglomerate.

Art.13 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va

cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezența) sau prin e-mail la clienti@digi.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționate la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.14 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente. Art. 15 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 4G (FDD 2100MHz/banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifare ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile legale. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit raman în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

Art.15 Digi Romania are disponibil serviciul Cost Control prin intermediul caruia pot fi furnizate informații cu privire la consumul aferent serviciului de voce și date mobile. Poate fi accesat prin SMS la numărul 700, prin tastarea *111# în meniul USSD al telefonului sau on-line, prin intermediul contului My Digi. Pentru accesarea prin SMS se aplică tarifele conform planului tarifare al abonamentului utilizat, fara perceperea altor taxe de activare sau de utilizare. Serviciul Cost Control are caracter informativ și nu poate fi utilizat pentru plata facturii.

Art.16 Despăgubiri în cadrul procesului de portare
16.1.Digi Romania va acorda despăgubiri Beneficiarului, la cerere, în cuantum de 5 lei pentru fiecare zi de calcul și pentru fiecare număr inclus în abonament, în următoarele situații:

- în calitate de furnizor acceptor, atunci când portarea numărului a fost efectuată cu depășirea termenului de o zi lucrătoare de la data convenită

pentru portare sau atunci când întreruperea serviciului de comunicații electronice, pe durata procesului de portare, a depășit o zi lucrătoare;

- în calitate de furnizor donor, atunci când portarea numărului a fost realizată fără acordul Beneficiarului.

În cazul portării unui număr mai mare de 50 de numere aferente aceluiași contract, cuantumul zilnic al despăgubirilor este plafonat la 250 lei, dacă părțile nu au convenit contractual un plafon superior

16.2. Beneficiarul poate transmite cererea de despăgubire prin e-mail la clienti@digiro.ro sau prin depunere în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezență), în termen de 60 de zile de la data realizării portării. În acest sens, data convenită pentru portare reprezintă data comunicată Beneficiarului de către furnizorul acceptor pentru realizarea portării, aferentă primului caz de portare validat de furnizorul donor în cadrul procesului de portare.

În termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii de despăgubire, Digi Romania va informa solicitantul cu privire la:

- existența sau inexistența dreptului la despăgubiri;
- cuantumul total al despăgubirilor;
- modalitatea și termenul de acordare a despăgubirilor, inclusiv, dacă este cazul, perioada de esalonare.

Despăgubirile se acordă în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii cererii de despăgubire, putându-se stabili și un mecanism de acordare esalonată, cu condiția ca perioada de esalonare să nu depășească un an. În funcție de modalitatea de acordare stabilită, despăgubirile pot fi reflectate sub forma de reducere evidențiată distinct în factura.

În situația încetării contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, Digi Romania va achita despăgubirile rămase neachitate în termen de cel mult 60 de zile de la data încetării contractului.

Opțiune privind transmiterea notificării de modificare unilaterală a contractului:

în format electronic, la adresa de e-mail: sau prin SMS la numărul de telefon , acolo unde este cazul notificarea urmând să producă efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului;

în format letric (pe hârtie), acolo unde este cazul notificarea urmând să producă efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului.

Opțiune transmitere factură:

gratuit, prin posta electronică la adresa de e-mail: sau prin SMS la numărul de telefon .

contra cost, cu achitarea unui tarif de 0,4 EUR/expediere (TVA inclusă) pentru transmiterea facturii tiparite la adresa de facturare.

Opțiune furnizare servicii pentru contractele încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale

Beneficiarul își exprimă acordul pentru furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere DA NU

**Semnatura și stampila
 reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar)
 Semnatura Beneficiarului**

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Către Digi Romania S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@digiro.ro
 Va informez prin prezența cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____ **Adresa de domiciliu:** _____

Am luat cunoștința și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____ **Semnatura:** _____

