

**FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-205 Ed 3 Rev 5 Speciala Anexa 3: CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE****- partea II -****III. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa****1. Activarea si furnizarea serviciului**

1.1. Digi Romania se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie fixa in termen de cel mult 90 de zile de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin rețeaua de telefonie fixa si de 48 (patruzecișopt) de ore de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie.

Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de instalare sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale Digi Romania si/sau datelor de trafic.

Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in rețeaua Digi Romania a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie fixa, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie fixa, respectiv va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de recepționare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie fixa, denumit in continuare „serviciul de telefonie fixa”.

1.3. In baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

1.4. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixa egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu si va fi acordata in prima factura emisa dupa realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia sa isi insuseasca instructiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare si sa se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul serviciului de telefonie fixa poate apela gratuit numarul de urgenta 112. In cazul apelării serviciului de urgenta 112 este transmisa administratorului sistemului national unic pentru apeluri de urgenta informatia de localizare a apelantului, in conformitate cu prevederile legale privind organizarea si functionarea sistemului national unic pentru apeluri de urgenta.

**2. Drepturile si obligatiile Digi Romania**

2.1. Activarea serviciului de telefonie fixa se va realiza, in termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentului inscris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de rețea ce presupun aceasta modificare, cum ar fi dar fara a se limita la, decizii ale autoritatilor nationale care impun sau recomanda schimbari ale numerotatiei, reguli interne de realocare a numerotatiei etc. Digi Romania nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului in astfel de cazuri.

2.3. Digi Romania nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului de telefonie fixa, pentru folosirea serviciului in alte scopuri decat cele prevazute in Contract sau in prezentele clauze specifice, precum si in cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislatiei in vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este si ramane in proprietatea Digi Romania. In momentul incetării din orice motiv a Contractului, daca Beneficiarul nu a returnat, in termen de cel mult doua zile de la incetarea contractului, echipamentele in starea in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligatia sa achite, in mod neconditionat, sumele mentionate in art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. Daca pentru serviciile oferite de Digi Romania in baza prezentului contract este utilizata si rețeaua unui tert operator, atunci serviciile sunt functionale numai daca Beneficiarul este abonat, intr-o centrala digitala si are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare in ton. In cazul accesării serviciilor Digi Romania printr-un tert operator, Digi Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de catre operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de catre Beneficiar a serviciilor Digi Romania. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de catre tertul operator nu intra in responsabilitatea Digi

Romania.

2.6.Serviciul de telefonie fixa poate fi furnizat Beneficiarului fie prin intermediul unui telefon fix conectat la rețeaua de telefonie fixa operata de Digi Romania, fie prin intermediul unui telefon fix si cartela sim conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de Digi Romania.

2.7. In cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului fix si cartelei sim conectate prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de Digi Romania activarea serviciului se va realiza prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentelor clauze.

**3. Drepturile si obligatiile Beneficiarului**

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie fixa fie un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, fie un telefon care va fi conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie si cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului si Condițiilor generale. Beneficiarul se obliga sa utilizeze exclusiv in interes personal orice bun si/sau orice serviciu de telefonie fixa care face obiectul prezentelor clauze si totodata se obliga sa utilizeze orice bun si orice serviciu de telefonie fixa exclusiv la adresa indicata pentru instalarea serviciilor, obligandu-se in acelasi timp sa nu comercializeze, sa nu utilizeze la orice alta adresa/locatie, sa nu distribuie si sa nu furnizeze nicio forma catre terti serviciile ce fac obiectul prezentelor clauze. Orice actiune a Beneficiarului prin este incalcata aceasta clauza va fi considerata fraudă.

3.2. Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum si pentru combaterea oricaror fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

3.3. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite in cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente terminale care nu sunt atractive de catre Digi Romania, sa nu modifice si sa nu intervina asupra terminalelor sau asupra altor instalatii realizate de catre Digi Romania pentru asigurarea functionării serviciului, in caz contrar urmand sa despagubeasca societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Daca abonamentul pentru care a optat Beneficiarul are trafic inclus, acesta este diferentiat in functie de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putand fi realizat atat prin intermediul serviciului de telefonie mobila, cat si prin intermediul serviciului de telefonie fixa, tarifele aplicabile fiind cele prevazute in Contract

3.7. Beneficiarul are dreptul sa apeleze departamentul de relatii cu clientii al Digi Romania pentru reclamatii referitoare la serviciul de telefonie fixa. Beneficiarul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate.

3.8. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicatii electronice este Digi Romania si ca aceste licente si drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului fix si/sau cartelei SIM si va despagubi societatea Digi Romania, aplicandu-se dupa caz dispozitiile prezentului contract si/sau dispozitiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada cat echipamentele se afla in custodia/chiria acestuia, sa nu transmita catre terti vreun drept asupra acestora, incalcarea prezentei clauze fiind susceptibila de a fi sanctionata penal potrivit art. 238 Cod penal.

**4. Frauda**

4.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicatie de voce, SMS, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, in scop comercial, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului, precum si in cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terti sau daca scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente in rețeaua Digi Romania sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societatii Digi Romania sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fara a se limita la: apelurile de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa, alta decat Beneficiarul (cum ar fi, dar fara a se limita la, rețele nationale sau internationale), apelurile de tranzit terminate in alta rețea decat a Beneficiarului (nationala sau internationala), apelurile cu identitate

incompleta, partial sau total modificata ori mascata, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua Digi Romania, către alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizează unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărei interpretări, se considera fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri către rețelele de telefonie și în mod special către rețele în care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat în condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor recepționate sau lipsa apelurilor de intrare (recepționare);
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durată medie a apelurilor etc.
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfasurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

4.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania a având dreptul, la liberă sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent liniilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

4.6. Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi

Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea în scop comercial sau pentru realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizează unui volum mare de apeluri, Beneficiarul având obligatia să declare în mod explicit la semnarea dacă solicită serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

4.8. Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract.

5. Alte clauze

5.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

5.2. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

În cazul utilizării corespunzătoare a serviciilor în interes propriu, singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proporțională a abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare. Acordarea proporțională a reducerii abonamentului lunar în această situație reprezintă o măsură justă, care reflectă în mod conform echivalența contraprestărilor contractuale. Dispozițiile contractuale cu privire la soluționarea litigiilor se aplică în mod corespunzător.

5.3 Despagubiri în cadrul procesului de portare

5.3.1. Digi Romania va acorda despagubiri Beneficiarului, la cerere, în cuantum de 5 lei pentru fiecare zi de călcul și pentru fiecare număr inclus în abonament, în următoarele situații:

în calitate de furnizor acceptor, atunci când portarea numărului a fost efectuată cu depășirea termenului de o zi lucrătoare de la data convenită pentru portare sau atunci când întreruperea serviciului de comunicații electronice, pe durata procesului de portare, a depășit o zi lucrătoare;

în calitate de furnizor donor, atunci când portarea numărului a fost realizată fără acordul Beneficiarului.

În cazul portării unui număr mai mare de 50 de numere aferente aceluiași contract, cuantumul zilnic al despăgubirilor este plafonat la 250 lei, dacă părțile nu au convenit contractual un plafon superior

5.3.2. Beneficiarul poate transmite cererea de despăgubire prin e-mail la [clienti@digiro.ro](mailto:clienti@digiro.ro) sau prin depunere în punctele de prezență Digi Romania ([www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezența](http://www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezența)), în termen de 60 de zile de la data realizării portării. În acest sens, data convenită pentru portare reprezintă data comunicată Beneficiarului de către furnizorul acceptor pentru realizarea portării, aferentă primului caz de portare validat de furnizorul donor în cadrul procesului de portare.

În termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii de despăgubire, Digi Romania va informa solicitantul cu privire la:

- existența sau inexistența dreptului la despăgubiri;
- cuantumul total al despăgubirilor;
- modalitatea și termenul de acordare a despăgubirilor, inclusiv, dacă este cazul, perioada de esalonare.

Despăgubirile se acordă în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii cererii de despăgubire, putându-se stabili și un mecanism de acordare esalonată, cu condiția ca perioada de esalonare să nu depășească un an. În funcție de modalitatea de acordare stabilită, despăgubirile pot fi reflectate sub forma de reducere evidentiată distinct în factura.

În situația încetării contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, Digi Romania va achita despăgubirile rămase neachitate în termen de cel mult 60 de zile de la data încetării contractului.

5.4. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul de furnizare servicii.

6. Informații contact: Relații clienți : Telefon: 031/400.4414 pentru București sau

03xx 400.414\* pentru alte județe

Nota: \* xx reprezintă prefixul județului

E-mail: [clienti@digiro.ro](mailto:clienti@digiro.ro)

## IV. Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila

### 1. Activarea si furnizarea serviciului

1.1. Digi Romania se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie mobila in termen de 48 (patruzecișopt) de ore de la semnarea contractului. Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de predare-primire a echipamentelor sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale Digi Romania si/sau datelor de trafic. Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in rețeaua Digi Romania a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie mobila, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobila, respectiv va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de recepționare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, denumit in continuare „serviciul de telefonie mobila”.

1.3. In baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

1.4. Pentru fiecare zi ce excede termenului de nefunctionare sau de depasire a termenului de activare prevazut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobila egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu si va fi acordata in prima factura emisa dupa realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia sa isi insuseasca instructiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare si sa se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro). Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 3G in benzile de frecventa 900 Mhz si 2100 Mhz si 4G (TDD 2600 Mhz/banda 38 sau FDD 2100 mHz/banda 1), astfel incat terminalele folosite de catre clientii RSC & RDS trebuie sa fie terminale compatibile 3G in aceste benzi de frecventa. Digi Romania comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in condițiile afisate pe web-site-ul propriu si in punctele de vanzare, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecventa operate de catre Digi Romania.

Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum si cele care opereaza in alte benzi de frecventa, Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Abonatul acceptand aria de acoperire a rețelei cu variatiile respective.

1.7. Serviciul de telefonie mobila este disponibil exclusiv in aria de acoperire a rețelei de comunicatii mobile 3G si 4G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului contract sau pe parcursul executării acestuia este), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a rețelei.

1.8. Beneficiarul serviciului de telefonie mobila poate apela gratuit numarul de urgenta 112. In cazul apelării serviciului de urgenta 112 este transmisa administratorului sistemului national unic pentru apeluri de urgenta informatia de localizare a apelantului, in conformitate cu prevederile legale privind organizarea si functionarea sistemului national unic pentru apeluri de urgenta.

### 2. Drepturile si obligatiile Digi Romania

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobila se va realiza, in termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.PI\_II, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobila, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentului inscris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de rețea ce presupun aceasta modificare, cum ar fi dar fara a se limita la, decizii ale autoritatilor nationale care impun sau recomanda schimbari ale numerotatiei, reguli interne de realocare a numerotatiei etc. Digi Romania nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului in astfel de cazuri.

2.3. Digi Romania nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a

serviciului de telefonie mobila, pentru folosirea serviciului in alte scopuri decat cele prevazute in Contract sau in prezentele clauze specifice, precum si in cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislatiei in vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului in regim de chirie este si ramane in proprietatea Digi Romania. In momentul incetării din orice motiv a Contractului, daca Beneficiarul nu a returnat, in termen de cel mult doua zile de la incetarea contractului, echipamentele in starea in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligatia sa achite, in mod neconditionat, sumele mentionate in art.5.5 din Condițiile generale.

### 3. Drepturile si obligatiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobila un telefon mobil si/sau cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului si Condițiilor generale. Beneficiarul se obliga sa utilizeze exclusiv in interes personal orice serviciu care face obiectul prezentelor clauze si totodata se obliga sa nu distribuie si sa nu furnizeze nicio forma catre terti serviciile sau bunurile ce fac obiectul prezentelor clauze contract. Orice actiuni ale Beneficiarului care incalca aceasta clauza vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum si pentru combaterea oricaror fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

3.3. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobila, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite in cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente terminale care nu sunt agreate de catre Digi Romania, sa nu modifice si sa nu intervina asupra terminalelor sau asupra altor instalatii realizate de catre Digi Romania pentru asigurarea functionării serviciului, in caz contrar urmand sa despagubeasca societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Traficul inclus disponibil este diferentiat in functie de abonamentul/ tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putand fi realizat atat prin intermediul serviciului de telefonie mobila, cat si prin intermediul serviciului de telefonie fixa, tarifele aplicabile fiind cele prevazute in Contract.

3.7. Beneficiarul are dreptul sa apeleze departamentul de relatii cu clientii al Digi Romania pentru reclamatii referitoare la serviciul de telefonie mobila. Beneficiarul este de acord ca reclamiile formulate sa fie inregistrate.

3.8. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicatii electronice este Digi Romania si ca aceste licente si drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil si/sau cartelei SIM si va despagubi societatea Digi Romania, aplicandu-se dupa caz dispozitiile prezentului contract si/sau dispozitiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada cat echipamentele se afla in custodia/chiria acestuia, sa nu transmita catre terti vreun drept asupra acestora, incalcarea prezentei clauze fiind susceptibila de a fi sanctionata penal potrivit art. 238 Cod penal.

3.11. Beneficiarul are dreptul sa solicite activarea serviciului de roaming, daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituire unei garantii in prealabil. La momentul consumării creditului constituit prin garantie, Digi Romania va putea suspenda furnizarea serviciului pana la momentul constituirii unei garantii suplimentare. Lista detaliata a tarifelor serviciului de roaming poate fi consultata prin accesarea site-ului [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

### 4. Frauda

4.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicatie de voce, SMS, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor Digi Romania care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, in scop comercial, inclusiv in cazul oricarei vanzari a serviciului, precum si in cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terti sau daca scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente in rețeaua Digi Romania sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societatii Digi Romania sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fara a se limita la: apelurile de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa, alta decat Beneficiarul (cum ar fi, dar fara a se limita la, rețele nationale sau internationale), apelurile de tranzit terminate in alta rețea decat a Beneficiarului (nationala sau internationala), apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata ori mascata, generarea unui

volum mare de apeluri/minute din rețeaua Digi Romania, către alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărei interpretări, se considera fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri către rețelele de telefonie și în mod special către rețele în care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat în condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie. Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel sau SMS efectuat/recepționat prin utilizarea rețelei Digi Romania poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri /SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 - 07:00;
- număr redus al apelurilor//SMS-urilor recepționate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (recepționate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durată medie a apelurilor etc.
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfasurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

4.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania aavând dreptul, la liberă sa alegere, sa aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1 Sa sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă sa achite, cu titlu de clauza penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel

egala cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania sa obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa platească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul sa respinga orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6 Digi Romania nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizatori în sensul ca permite Beneficiarului sa comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai

celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea în scop comercial sau pentru realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri, Beneficiarul având obligatia sa declare în mod explicit la semnarea dacă solicita serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire sa utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire sa se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în prezentul Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil precum și tarifele aferente se găsesc la sediile Digi Romania, precum și la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro), pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor prezentelor condiții generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. În situația în care Beneficiarul apelează în mod intenționat sau din greșeală un destinatar al cărui terminal are funcția de apel video activată (indiferent carei plaje de numerotație aparține numărul destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat conform tarifelor din Contract.

5.2. Roaming internațional

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming internațional, Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara teritoriului României.

5.2.2. În vederea activării serviciului Digi Romania poate solicita Beneficiarului plata unei garanții stabilite conform prezentului Contract. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, în funcție de traficul înregistrat la un moment dat, Digi Romania poate cere reintregirea garanției constituite inițial și achitarea contravalorii traficului înregistrat, în condițiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul Digi Romania sa suspende imediat Serviciul.

Garanția este nepurtătoare de dăbândă și este pusă la dispoziția Digi Romania de către Beneficiar în scopul garantării obligațiilor de plată aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. După expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming, garanția constituită se va deduce din următoarele facturi emise Beneficiarului, până la concurența cuantumului sumelor datorate pentru serviciile Digi Romania.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul sa se prezinte personal sau prin mandatar în baza unei procuri în orice punct de prezența Digi Romania. Utilizarea telefonului mobil predat Beneficiarului în chirie de Digi Romania permite primirea/efectuarea de apeluri numai în zonele din afara teritoriului României cu acoperire 3G. În zonele din afara teritoriului României unde nu există acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai dacă Beneficiarul folosește un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii naționali din țările în care se află Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil internațional în rețelele operatorilor cu care Digi Romania are încheiate acorduri de roaming. În acest sens este necesară verificarea disponibilității serviciului pentru fiecare țară în parte prin consultarea listei de pe site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) sau prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienți.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, în funcție de zona geografică în care se efectuează/recepționează apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de către Uniunea Europeană pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor inițiate/recepționate se face la secunda, cu excepția apelurilor inițiate, unde tarifarea se face la secunda după un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atât la inițierea apelurilor cât și la primirea apelurilor.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintenționată în roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau călătoresc în vecinătatea granițelor României sa configureze în meniul terminalelor opțiunea de selectare manuală a rețelei pentru ca terminalele sa nu mai poată utiliza automat rețelele operatorilor din țările vecine în cazul în care terminalele nu sunt

deservite de rețelele de origine datorita lipsei de acoperire in zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming in vigoare disponibile la momentul semnarii Contractului sunt redate in Contract. Lista completa si actualizata se gaseste la sediile Digi Romania, precum si la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro).

## 6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

6.2. In masura in care Beneficiarul utilizeaza serviciile in alt scop decat in interes propriu sau le utilizeaza in scopul obtinerii de avantaje materiale sau in orice alt scop lucrativ sau le utilizeaza incalcand sub orice forma oricare dintre termenii si conditiile de furnizare a serviciilor de telefonie mobila, Digi Romania nu este in niciun fel raspunzator pentru orice eventuale prejudicii, daune sau pierderi (directe sau indirecte) sau pentru beneficii nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in orice raporturi, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

In cazul utilizarii corespunzatoare a serviciilor in interes propriu, potrivit nevoilor normale de comunicare, singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proportionala a abonamentului lunar conform perioadelor de nefunctionare. Acordarea proportionala a reducerii abonamentului lunar in aceasta situatie reprezinta o masura justa, care reflecta in mod conform echivalenta contraprestatiilor contractuale. Dispozitiile contractuale cu privire la solutionarea litigiilor se aplica in mod corespunzator.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobila se completeaza in mod corespunzator cu clauzele cuprinse in Conditiiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite si acceptate prin semnarea de catre Beneficiar a Anexei 1 din Contractul de furnizare servicii.

7. Informatii contact: Relatii clienti : telefon: 031 / 400.7777 sau \*777, adresa de e-mail: [clienti@digiro.ro](mailto:clienti@digiro.ro)