

Fișă de sinteză a contractului nr. 9522 din 27.05.2026

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽¹⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii și echipamente

Telefonie fixă	Caracteristici
DIGI Tel In familie	Convorbiri nelimitate si gratuite în rețeaua fixa si mobila Digi; 100 de minute incluse către rețelele fixe din Romania. Minutele neutilizate nu se reportează.
DIGI Tel National	Convorbiri nelimitate și gratuite în rețeaua fixă și mobilă Digi și în toate rețelele fixe naționale; 100 de minute incluse către rețelele mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE, principalele rețele mobile din UE, precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China.

Digi Mobil	Caracteristici
Digi Mobil Optim 2	minute și SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI, 200 de minute naționale, internaționale și în roaming SEE.
Digi Mobil Optim 3	minute și SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI, 300 de minute naționale, internaționale și în roaming SEE.
Digi Mobil Optim Nelimitat	minute nelimitate la nivel national și în roaming SEE, SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI și 3000 de minute internaționale
Roaming: - Tarif național în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă - Volumul de internet pe mobil inclus în abonament care poate fi utilizat in roaming in Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB): 2 x Prețul lunar al abonamentului (Euro, fără TVA) / Tariful maxim cu ridicata în roaming.	

DIGI NET	Caracteristici	Echipament
FiberLink 500	20GB spațiu de stocare Digi Storage, Viteză maximă 500 download / 250 upload, Viteză medie 450 download / 250 upload, Viteză minimă 200 download / 100 upload	Router gigabit WIFI6 – 0,6 EUR/lună
FiberLink 1000	50GB spațiu de stocare Digi Storage, Viteză maximă 940 download / 450 upload, Viteză medie 850 download / 400 upload, Viteză minimă 200 download / 100 upload	

(1)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

CATV	Caracteristici	Extraopțiuni
Analogic	Televiziune prin cablu, nr. minim de programe – 40 ⁽²⁾	HBO – 3 EUR
Digital	Minimum 120 canale, 2 canale Ultra HD în extraopțiunea 4K, primul echipament digital gratuit, pentru al doilea echipament tarifele sunt următoarele:	4K – 1,25 EUR
	Decodor HD – 1 EUR/lună	Balcan Music TV – 0,5 EUR
	Smart Cam – 0,6 EUR/Lună	Maxpak – 3,25 EUR Film Now – 0,6 EUR
Digital SkyShowtime	Minimum 122 canale, Include programele SkyShowtime și dreptul de acces la platforma de streaming https://www.skyshowtime.com/ro , gestionată de compania SkyShowtime	Adult – 0,25 EUR
Digi TV Satelit	Canale HD, instalare rapidă și ușoară, extraopțiuni disponibile, Kit decodor începând de la 10 EUR	

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie	Viteza maximă de transfer al datelor		Viteza minimă de transfer al datelor		Viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal		Căi de atac
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
Fiberlink 1000 FTTH\FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	840 Mbps	400 Mbps	- reclamație - la punctele de prezență Digi sau prin e-mail la adresa: clienti@digiro.ro cu soluționare în termen de 30 de zile de la furnizarea tuturor informațiilor relevante;- sesizarea autorităților competente - respectiv ANCOM și/sau ANPC pentru verificarea respectării obligațiilor legale de către furnizor;- sesizarea instanțelor competente.
Fiberlink 500 FTTH\FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	
Digi Mobil	Viteza maximă de transfer a datelor ⁽³⁾						
	Retea 4G			Retea 5G			
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
	150 Mbps	50 Mbps	600 Mbps	50 Mbps			

Viteza promovată a datelor este egală cu viteza maximă de transfer a datelor

Preț

Serviciu	Tarif lunar	Serviciu	Tarif lunar	Extraopțiuni	Tarif
DIGI Tel In Familie	1,20 EUR	Digi Mobil Optim 2	2 EUR	HBO	3 EUR/lună
DIGI Tel National	2,4 EUR	Digi Mobil Optim 3	3 EUR	4K	1,25 EUR/lună
Fiberlink 500	6,25 EUR	Digi Mobil Optim Nelimitat	5 EUR ⁽⁴⁾	Balcan Music TV	0,5 EUR/lună
Fiberlink 1000	8,25 EUR				
Analogic	5,5 EUR	Digi TV Satelit Baza	5,25 EUR	Maxpak	3,25 EUR/lună
Digital	6,25 EUR	Digi TV Satelit Popular	3,5 EUR	Film Now	0,6 EUR/lună
Digital SkyShowtime	8 EUR			Adult	0,25 EUR/lună

(2) Grila TV disponibilă <https://www.digi.ro/servicii/televiziune>

(3) Viteza promovată a datelor este egală cu viteza maximă de transfer a datelor

(4) Reducere acordată în cadrul ofertei promotionale disponibilă la achiziționarea unui singur serviciu Digi Mobil.

Taxa tarife operaționale		Tarif
Taxă instalare ⁽⁵⁾ / Taxă activare ⁽⁶⁾		10 EUR
Taxă instalare și/sau activare serviciu rețea FTTH		20 EUR
Taxă reconectare neplată		3,25 EUR
Taxă reconectare la cerere		1,2 EUR
Taxă trecere la pachet inferior		
Taxa modificare nume/ beneficiar		
Taxă utilizare rețea/internet ⁽⁷⁾	Digi Mobil Optim 2	5 EUR
	Digi Mobil Optim 3	10 EUR
	Digi Mobil Optim Nelimitat	50 EUR

Facturarea și plata contravalorii serviciilor se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii.

Durata, reînnoirea și încetarea contractului

Durata inițială	<input type="checkbox"/> 12 (douăsprezece) luni	Pentru care Abonatul beneficiază de : - o reducere la achiziționarea telefoanelor mobile, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract
	<input type="checkbox"/> 24 (douăzecișipatru) luni	- o reducere de 100 % a contravalorii serviciilor operaționale și a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate în scopul utilizării serviciilor de comunicații electronice, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract Se prelungește de drept în caz de durată determinată, pentru o perioadă egală cu perioada suspendării, în situația în care furnizarea serviciului a fost suspendată la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului
	<input type="checkbox"/> Durata nedeterminată , pentru care Beneficiarul va avea obligația achiziționării echipamentelor necesare furnizării serviciilor, precum și obligația achitării contravalorii tuturor serviciilor operaționale, a taxelor și tarifelor menționate în Anexa 2 la Contract	
Reînnoire	Automată și pe durată nedeterminată, după expirarea Duratei inițiale, în situația în care niciuna din Părți nu și-a manifestat cu cel puțin 30 de zile înainte de dată scadentă, intenția de încetare	
Încetare	Acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.	
	La expirarea Duratei inițiale, dacă Beneficiarul notifică intenția de a nu prelungi cu 30 de zile înainte de data expirării Duratei inițiale;	
	Prin denunțare unilaterală, conform dispozițiilor contractului disponibil aici https://www.digi.ro/contracte-furnizare servicii ;	
	Prin reziliere în situația neexecutării obligațiilor asumate de către Părți prin Contract. În cazul denunțării unilaterale totale sau parțiale ori al rezilierii Contractului înainte de expirarea Duratei Inițiale, Beneficiarul este obligat să achite contravaloarea tuturor tarifelor și taxelor promoționale sau reduce, precum și a oricăror reduceri ori subvenții acordate pentru echipamente, achiziții sau tarife aplicabile.	

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicații electronice mobile, în oferta Digi Romania fiind disponibile următoarele servicii:

Serviciu	Caracteristici
Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire	SMS-uri transmise gratuit în rețeaua Digi în număr nelimitat; - 300 SMS-uri către alte rețele naționale; - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - 200 minute apeluri către rețelele naționale și internaționale din tarile SEE. După consumarea minutelor incluse: - 0,0061 euro/minut - către rețelele naționale fixe; - 0,0121 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.

(5) Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTH, FTTB sau DTH.

(6) Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 de luni

(7) Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% la contractele încheiate pe 12 sau 24 de luni