

Serviciul : Telefonie fixă Digi Tel în familie
Digi Romania S.A

Str. Dr. Staicovici, nr. 75, sector 5, București
Tel: 031 400 4401, E-mail: clienti@digiro.ro; www.digiro.ro



Fișă de sinteză Digi Tel în familie din 27.05.2026⁽¹⁾

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽²⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii și echipamente:

Telefonie fixă -convorbiri nelimitate fix și mobil DIGI; 100 minute în rețelele fixe.

Preț

1,2 euro/lună (TVA inclus) - Facturarea și plata contravalorii serviciilor se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii.

Tarife aplicabile după consumarea resurselor incluse în abonament

1.Destinații Naționale	Tarife (Euro, TVA inclus)	
	Apeluri	SMS
Către alte rețele de telefonie fixă	0.0061	-
Către alte rețele de telefonie mobilă	0.0121	0.0121
2.Destinații internaționale		
Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale din UE variază între 0,0121 euro și 0,145 euro, iar tarifele pentru SMS între 0,0484 euro și 0,0847 euro. Lista completă a tarifelor aplicabile apelurilor și SMS-urilor este disponibilă aici: https://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale/postpaid		

Taxe operaționale	Tarif (Lei TVA inclus)**
Taxă instalare*/ activare serviciu	10 EUR
Taxă instalare*/ activare serviciu rețea FTTH***	20 EUR
Taxă utilizare rețea/internet (aplicabilă pentru serviciul Digi Mobil)**	Digi Mobil Optim 2 – 5 EUR; Digi Mobil Optim 3 – 10 EUR; Digi Mobil Nelimitat – 20 EUR

*Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestră tip coaxial, FTTH și DTH.

**Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 luni, cu excepția serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiază de reducerea de 100% la taxa de instalare.

*** Taxa de instalare se percepe pentru locuințe unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Mai multe detalii privind toate tarifele operaționale și tarifele serviciilor suplimentare oferite de către Digi găsiți disponibile aici: <https://www.digiro.ro/>

Durată, reînnoirea și încetarea contractului

Durata inițială	<input type="checkbox"/> 12 luni; <input type="checkbox"/> 24 luni; <input type="checkbox"/> nedeterminată. - se prelungește de drept, pentru o perioadă egală cu perioada suspendării, în situația în care furnizarea serviciului a fost suspendată la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului;
Reînnoire	- automată și pe durată nedeterminată, după expirarea Duratei inițiale, în situația în care niciuna din Părți nu și-a manifestat cu cel puțin 30 de zile înainte de dată scadentă, intenția de încetare;
Încetare	1. Prin acordul Părților în termenul de valabilitate, fără plata de daune dacă au fost achitate integral obligațiile; 2. La expirarea Duratei inițiale în situația în care Beneficiarul notifică intenția de a nu prelungi cu 30 de zile înainte de data expirării Duratei inițiale; 3. Prin denunțare unilaterală în cazul în care durata Contractului este nedeterminată, cu un termen de preaviz de 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului precum și în situația în care Beneficiarul depune 3 sesizări valide privind diferențele permanente sau repetate la intervale regulate în legătura cu vitezele de transfer; 4. Prin reziliere în situația neexecutării obligațiilor asumate de către Părți prin Contract. În cazul denunțării unilaterale totale sau parțiale ori al rezilierii Contractului înainte de expirarea Duratei inițiale, Beneficiarul este obligat să achite contravaloarea tuturor tarifelor și taxelor promoționale sau reduse, precum și a oricăror reduceri ori subvenții acordate pentru echipamente, achiziții sau tarife aplicabile.

¹Prezenta fișă de sinteză are caracter orientativ. Forma finală va fi stabilită în funcție de opțiunile beneficiarului de la data încheierii contractului.

²Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).