

**Serviciul : Internet fix FiberLink Gigabit Popular****Digi Romania S.A**

Str. Dr. Staicovici, nr. 75, sector 5, București

Tel: 031 400 4401, E-mail: clienti@digiro, www.digiro

**Fișă de sinteză FiberLink Gigabit Popular din 27.05.2026<sup>(1)</sup>**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE<sup>(2)</sup>.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

**Serviciu (servicii și echipamente) :****internet fix – cu vitezele serviciului disponibile în secțiunea “Vitezele serviciului de internet și căi de atac”****Echipament:** Router Gigabit Wifi 6;**Vitezele serviciului de internet și căi de atac**

| Tehnologia | Viteza maximă de transfer a datelor <sup>(2)</sup> |         | Viteza minimă de transfer a datelor |         | Viteze de transfer a datelor disponibilă în mod normal |          | Căile de atac   |
|------------|--|---------|-------------------------------------|---------|--|----------|---|
|            | Download   | Upload  | Download                            | Upload  | Download   | Upload   |   |
| FTTH(EPON) | 500Mbps  | 250Mbps | 200Mbps                             | 100Mbps | 450Mbps  | 250Mbps  | - reclamație – la punctele de prezență Digi sau prin e-mail la adresa: <a href="mailto:clienti@digiro">clienti@digiro</a> cu soluționare în termen de 30 de zile de la furnizarea tuturor informațiilor relevante.<br>- sesizarea autorităților competente - respectiv ANCOM și/sau ANPC pentru verificarea respectării obligațiilor legale de către furnizor;<br>- sesizarea instanțelor competente. |
| FTTH(GPON) | 940 Mbps   | 250Mbps | 200 Mbps                            | 100Mbps | 850 Mbps   | 250 Mbps |   |

Deviațiile semnificative ale vitezelor de încărcare și descărcare pot afecta calitatea serviciilor de internet, îngreunând încărcarea paginilor cu conținut grafic ridicat și utilizarea serviciilor de tip OTT (streaming audio și video).

**Preț****5,25 EUR/lună (TVA inclus)** - Facturarea și plata contravalorii serviciilor se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii.**Echipament:** Router Gigabit Wifi 6; gratuit la primul router; taxa de chirie la al doilea router este de 0,6 EUR/lună, respectiv 1,2 EUR/lună la al treilea router.

| Taxe operaționale   | Tarife (Lei TVA inclusă)**   |
|---|--|
| Taxa instalare*/ activare serviciu  | 10 EUR   |
| Taxa instalare* și/sau activare serviciu de rețea FTTH***                 | 20 EUR   |
| Taxă utilizare rețea/internet ( aplicabilă pentru serviciul Digi Mobil)** | Digi Mobil Optim 2 – 5 EUR; Digi Mobil Optim 3 – 10 EUR; Digi Mobil Nelimitat – 20 EUR |

\*Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestră tip coaxial, FTTH și DTH.

\*\*Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 luni, cu excepția serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiază de reducerea de 100% la taxa de instalare.

\*\*\* Taxa de instalare se percepe pentru locuințe unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Mai multe detalii privind toate tarifele operaționale și tarifele serviciilor suplimentare oferite de către Digi găsiți disponibile aici: <https://www.digiro/>**Durată, reînnoirea și încetarea contractului**

|                 |  |
|-----------------|--|
| Durata inițială | <input type="checkbox"/> 12 luni; <input type="checkbox"/> 24 luni; <input type="checkbox"/> nedeterminată;<br>- se prelungește de drept, în caz de durată determinată, pentru o perioadă egală cu perioada suspendării, în situația în care furnizarea serviciului a fost suspendată la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului;  |
| Reînnoire       | - automată și pe durată nedeterminată, după expirarea Duratei inițiale, în situația în care niciuna din Părți nu și-a manifestat cu cel puțin 30 de zile înainte de data scadență, intenția de încetare;   |
| Încetare        | 1. Prin acordul Părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune dacă au fost achitate integral obligațiile;<br>2. La expirarea Duratei inițiale în situația în care Beneficiarul notifică intenția de a nu prelungi cu 30 de zile înainte de data expirării Duratei inițiale;<br>3. Prin denunțare unilaterală, în cazul în care durata Contractului este nedeterminată, cu un termen de preaviz de 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului, precum și în situația în care Beneficiarul depune 3 sesizări valide privind diferențele permanente sau repetate la intervale regulate în legătura cu vitezele de transfer;<br>4. Prin reziliere în situația neexecutării obligațiilor asumate de către Părți prin Contract.<br>În cazul denunțării unilaterale totale sau parțiale ori al rezilierii Contractului înainte de expirarea Duratei Inițiale, Beneficiarul este obligat să achite contravaloarea tuturor tarifelor și taxelor promoționale sau reduce, precum și a oricăror reduceri ori subvenții acordate pentru echipamente, achiziții sau tarife aplicabile. |

<sup>1</sup>Prezenta fișă de sinteză are caracter orientativ. Forma finală va fi stabilită în funcție de opțiunile beneficiarului de la data încheierii contractului.<sup>2</sup> Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).<sup>3</sup> Viteza promovată a datelor este egală cu viteza maximă de transfer a datelor.