

### Fișă de sinteză contract Digi Mobil din 27.05.2026<sup>(1)</sup>

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE<sup>(2)</sup>.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

### Serviciu (servicii și echipamente)

#### Caracteristici principale

Voce, sms, internet mobil- trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; SMS-uri nelimitate în rețeaua Digi; 500 minute apeluri către alte rețele naționale, trafic de internet mobil nelimitat<sup>(3)</sup>;

Serviciile de roaming în SEE sunt furnizate conform Regulamentului 2022/612 cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabilă. Volumul de internet pe mobil disponibil în roaming se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): 2x Prețul lunar al abonamentului (euro, fără TVA) / Tariful maxim cu ridicata reglementat conform Regulamentului 2022/612. După depășirea acestui volum sau în cazul unei utilizări preponderent în roaming, pot fi aplicate suprataxe reglementate.

### Vitezele serviciului de internet și căi de atac

| Tehnologie | Viteza maximă de transfer a datelor <sup>(4)</sup> |         | Căile de atac  |
|------------|--|---------|--|
|            | Download   | Upload  |  |
| 4G         | 150 Mbps   | 50 Mbps | - reclamație - la punctele de prezență Digi sau prin e-mail la adresa: clienti@digiro.ro cu soluționare în termen de 30 de zile de la furnizarea tuturor informațiilor relevante;<br>- sesizarea autorităților competente - respectiv ANCOM și/sau ANPC pentru verificarea respectării obligațiilor legale de către furnizor;<br>- sesizarea instanțelor competente. |
| 5G         | 600 Mbps   | 50 Mbps |  |

Deviațiile semnificative ale vitezelor de încărcare și descărcare pot afecta calitatea serviciilor de internet, îngreunând încărcarea paginilor cu conținut grafic ridicat și utilizarea serviciilor de tip OTT (streaming audio și video).

### Preț

**-2.03 euro/lună(TVA inclus)** - Facturarea și plata contravalorii serviciilor se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua emiterii facturii.  
**Tarifele aplicabile după consumarea resurselor incluse în abonament:**

| 1.Destinații Naționale  | Tarife (Euro, TVA inclusă) |        |
|---|----------------------------|--------|
|   | Apeluri                    | SMS    |
| Către alte rețele fixe naționale  | 0.0061                     | -      |
| Către alte rețele mobile naționale  | 0.0121                     | 0.0121 |
| 2.Destinații internaționale   |                            |        |
| Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale din UE variază între 0,0121 euro și 0,145 euro, iar tarifele pentru SMS între 0,0484 euro și 0,0847 euro. Lista completă a tarifelor aplicabile apelurilor și SMS-urilor este disponibilă aici: <a href="https://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale/postpaid">https://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale/postpaid</a> |                            |        |
| 3. Roaming internațional  |                            |        |
| <b>Serviciile de roaming se taxează conform tarifelor disponibile aici: <a href="https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming/postpaid">https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming/postpaid</a></b>   |                            |        |

(1) Prezenta fișă de sinteză are caracter orientativ. Forma finală va fi stabilită în funcție de opțiunile beneficiarului de la data încheierii contractului.

(2) Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

(3) Viteza de acces se va limita lunar până la 1Mbps viteza de download și până la 512 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor de 75 GB în rețeaua 4G și 200 GB în rețeaua 5G.

(4) Viteza promovată a datelor este egală cu viteza maximă de transfer a datelor.

| <b>Taxe tarife operaționale</b>   | <b>Tarif (TVA inclus)**</b>  |
|---|--|
| Taxa instalare*/ activare serviciu  | 10 EUR   |
| Taxa instalare și/sau activare serviciu de rețea FTTH***                  | 20 EUR   |
| Taxa utilizare rețea/internet ( aplicabila pentru serviciul Digi Mobil)** | Digi Mobil Optim 2 – 5 EUR; Digi Mobil Optim 3 – 10 EUR; Digi Mobil Nelimitat – 20 EUR |

\*Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestră tip coaxial, FTTB și DTH.

\*\*Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 luni, cu excepția serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiază de reducerea de 100% la taxa de instalare.

\*\*\* Taxa de instalare se percepe pentru locuințe unifamiliale/multi familiale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Mai multe detalii privind toate tarifele operaționale și tarifele serviciilor suplimentare oferite de către Digi găsiți disponibile aici:

<https://www.digi.ro/>

### **Durata, reînnoirea și încetarea contractului**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Durata inițială</b> | <input type="checkbox"/> 12 luni; <input type="checkbox"/> 24 luni; <input type="checkbox"/> nedeterminată.<br>- se prelungeste de drept în caz de durată determinată, pentru o perioadă egală cu perioada suspendării, în situația în care furnizarea serviciului a fost suspendată la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului;  |
| <b>Reînnoire</b>       | - automată și pe durată nedeterminată, după expirarea Duratei inițiale, în situația în care niciuna din Părți nu și-a manifestat cu cel puțin 30 de zile înainte de dată scadentă, intenția de încetare;  |
| <b>Încetare</b>        | 1. Prin acordul Părților în termenul de valabilitate, fără plata de daune dacă au fost achitate integral obligațiile;<br>2. La expirarea Duratei inițiale, dacă Beneficiarul notifică intenția de a nu prelungi cu 30 de zile înainte de data expirării Duratei inițiale;<br>3. Prin denunțare unilaterală, conform dispozițiilor contractului disponibil aici <a href="https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii">https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii</a> ;<br>4. Prin reziliere în situația neexecutării obligațiilor asumate de către Părți prin Contract.<br>În cazul denunțării unilaterale totale sau parțiale ori al rezilierii Contractului înainte de expirarea Duratei Inițiale, Beneficiarul este obligat să achite contravaloarea tuturor tarifelor și taxelor promoționale sau reduse, precum și a oricăror reduceri ori subvenții acordate pentru echipamente, achiziții sau tarife aplicabile. |

### **Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap**

Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot utiliza serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.