

Serviciul : Prepaid DIGI Complet 9 €**Digi Romania S.A.**

Str. Dr. Staicovici, nr. 75, sector 5, București

Tel: 031 400 4401, E-mail: clienti@digiro.ro; www.digiro.ro

**Fișă de sinteză a opțiunii DIGI Complet 9 din 30.01.2026**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽¹⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii

Prepaid DIGI Complet 9 € : 1000 minute naționale; 1000 sms-uri naționale; 100 GB net; 200 minute internaționale în SEE; 1000 minute roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 1000 sms-uri roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 15 GB net roaming în SEE, Moldova și Ucraina; 100 minute roaming în Turcia, Elveția, Serbia; 100 sms-uri roaming în Turcia, Elveția, Serbia; 2 GB net roaming în Turcia, Elveția, Serbia.

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

Viteza estimată maximă de descărcare și încărcare

| Rețea 4G | | Rețea 5G | | Căi de atac: - reclamație – la punctele de prezenta Digi sau prin e-mail la adresa: clienti@digiro.ro cu soluționare în termen de 30 de zile de la furnizarea tuturor informațiilor relevante. - sesizarea autorităților competente - respectiv ANCOM si/sau ANPC pentru verificarea respectării obligațiilor legale de către furnizor; - Sesizarea instanțelor competente. |
|----------|---------|----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Download | Upload | Download | Upload | |
| 150 Mbps | 50 Mbps | 600 Mbps | 50 Mbps | |

Preț**9 € fără TVA** – Plata contravalorii se va face în lei, la cursul BNR valabil în ziua plății.

Tarifele aplicabile după consumarea resurselor incluse în opțiunea achiziționată:

| 1. Destinație Apeluri Voce | Tarife (Euro, fără TVA) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| În rețeaua fixă Digi Tel și către alte rețele fixe naționale | 0,005 |
| În rețeaua mobilă Digi Mobil și către alte rețele mobile naționale / Către principalele rețele fixe din UE, SUA, Canada și China / Către principalele rețele de telefonie mobilă din S.U.A. și Canada / Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania | 0,01 |
| Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 1: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova | 0,012 |
| Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 2: Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croația, Letonia | 0,02 |
| Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 3: Liechtenstein, Elveția | 0,04 |

| 2. Destinație SMS | Tarife (Euro, fără TVA) |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| În rețeaua mobilă Digi Mobil / Către alte rețele mobile naționale | 0,01 |
| Către principalele rețele mobile din UE | 0,06 |
| Către principalele rețele mobile din SUA și Canada | 0,07 |
| Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania | 0,04 |

| 3. Internet mobil | Tarife/MB (Euro fără TVA) |
|----------------------------|---------------------------|
| Internet național pe mobil | 0,0006 |

(1)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

| Roaming internațional | Tarife (Euro fără TVA) | | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|---------|----------|
| | SEE, Republica Moldova și Ucraina | Turcia | Serbia | Elveția |
| Apeluri Locale | 0,01 | 0,1597 | 0,0588 | 0,0630 |
| Apeluri către România | 0,01 | 0,1597 | 0,3277 | 0,0630 |
| Apeluri către alte țări state SEE, Republica Moldova și Ucraina | 0,01 | 0,1597 | 0,5882 | 0,3782 |
| Apeluri către UK | 0,0168 / 0,330 din Ucraina | 0,5882 | 0,5882 | 0,3782 |
| Apeluri internaționale către alte destinații non-SEE | 0,7563 | 0,5882 | 0,5882 | 0,3782 |
| Apeluri către destinații speciale | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Apeluri către rețele satelit | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| Apeluri primite | 0,00 | 0,167934 | 0,32769 | 0,062975 |
| SMS transmis | 0,005 | 0,0321 | 0,0105 | 0,0160 |
| SMS primit | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Internet mobil (/MB | 0,0007 | 0,0008 | 0,0006 | 0,0004 |

Pentru informații complete privind toate tarifele aplicabile în roaming și disponibilitatea serviciului, vă rugăm să consultați secțiunea: <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming/prepaid>

Durata, reînnoirea și încetarea contractului

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata opțiune | - opțiunea este valabilă o lună de la data activării; |
| Durata credit | - valabilitatea creditului diferă în funcție de valoarea încărcată. Mai multe detalii privind valabilitatea creditului se găsesc disponibile pe site-ul Digi în secțiunea: https://www.digi.ro/oferta-prepaid-optiuni . - Reîncărcarea cu credit poate avea loc oricând pe parcursul perioadei active și/sau pe parcursul perioadei de grație. |
| Reînnoire | - automată la expirarea opțiunii, în cazul ultimelor opțiuni naționale alese, dacă există credit suficient și dacă cartela este în perioada de valabilitate. |
| Încetare | 1. La inițiativa Digi în situația în care Beneficiarul: - încalcă obligațiile prevăzute în Manualul de utilizare a Cartelei Digi; - săvârșește o fraudă prin încălcarea clauzelor Manualului de utilizare a Cartelei Digi ori prin încălcarea dispozițiilor legale în vigoare; - prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă furnizarea sau obținerea de informații fără caracter public indiferent de rețeaua de care aparține; - comite, prin folosirea serviciilor Digi, acte de natură penală/ contravențională/ care contravin ordinii publice și bunelor moravuri. 2. La expirarea perioadei de grație a Cartelei Digi, care atrage după sine dezactivarea cartelei SIM. |

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot utiliza serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.