



Digi Romania S.A.  
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5  
București, România  
+40 (31) 400 4444  
office@digiro.ro | www.digiro.ro

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

## Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul I – 2026

| Nr.<br>crt. | Modul de preluare a plângerilor                                  | Nr. plângeri |                     |                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------|
|             |                                                                  | Total        | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1           | Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 363          | 363                 | 0                      |
| 2           | Prin intermediul unui centru de telefonie                        | 1407         | 1406                | 1                      |
| 3           | Prin intermediul unei adrese de e-mail                           | 440          | 440                 | 0                      |
| 4           | Prin intermediul formularului on-line                            | 101          | 101                 | 0                      |
| 5           | Prin fax                                                         | 0            | 0                   | 0                      |
| 6           | Prin poștă                                                       | 0            | 0                   | 0                      |
| Total:      |                                                                  | 2311         | 2310                | 1                      |