



Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digiro.ro | www.digiro.ro

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2025

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	401	401	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2003	2003	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	581	581	0
4	Prin intermediul formularului on-line	188	188	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	4	4	0
Total:		3177	3177	0