

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : An 2025

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	2	2	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2561	2561	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	7	7	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	1676	1676	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	138	138	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	803	803	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	24	24	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	734	734	0	0
TOTAL:		5945	5945	0	0
Din care: Întemeiate		4425	4425	0	0
Neîntemeiate		1520	1520	0	0
Nesoluționabile		0	0	0	0