

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul II – 2025

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	2	2	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1403	1403	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	7	7	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	882	882	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	69	69	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	452	452	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	13	13	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	349	349	0	0
TOTAL:		3177	3177	0	0
Din care: Întemeiate		2224	2224	0	0
Neîntemeiate		953	953	0	0
Nesoluționabile		0	0	0	0