

1. Ce este VoLTE?

VoLTE (Voice over LTE) este o tehnologie care permite efectuarea apelurilor de voce prin rețeaua 4G/5G, în locul rețelelor clasice.

Apelurile VoLTE sunt apeluri normale, realizate cu numărul de telefon, fără a fi nevoie de aplicații suplimentare.

2. Avantaje VoLTE:

- Apeluri cu sunet mai clar (HD Voice)
- Conectare mai rapidă a apelului
- Posibilitatea de a folosi internetul 4G/5G în timpul apelului
- Experiență mai bună față de apelurile clasice

3. Întrebări frecvente:

Clientul este taxat suplimentar?

Nu, apelurile VoLTE sunt taxate normal, conform planului tarifar.

De ce nu funcționează pe toate telefoanele?

Este necesar ca telefonul și cartela să fie compatibile cu tehnologia VoLTE.

Serviciul VoLTE funcționează în Roaming?

Când ești plecat din țară poți folosi doar apelurile clasice.

În ce situație este necesară re-activarea funcției VoLTE?

Atunci când se solicită înlocuirea SIM/eSIM sau portarea numărului în rețeaua Digi, în funcție de tipul dispozitivului, se aplică următoarele:

Telefoane cu Android: funcția VoLTE rămâne activată, la fel ca pe cartela anterioară.

iPhone: funcția VoLTE se dezactivează automat la schimbarea SIM-ului și trebuie reactivată manual.

Există diferențe între VoLTE și VoWiFi ?

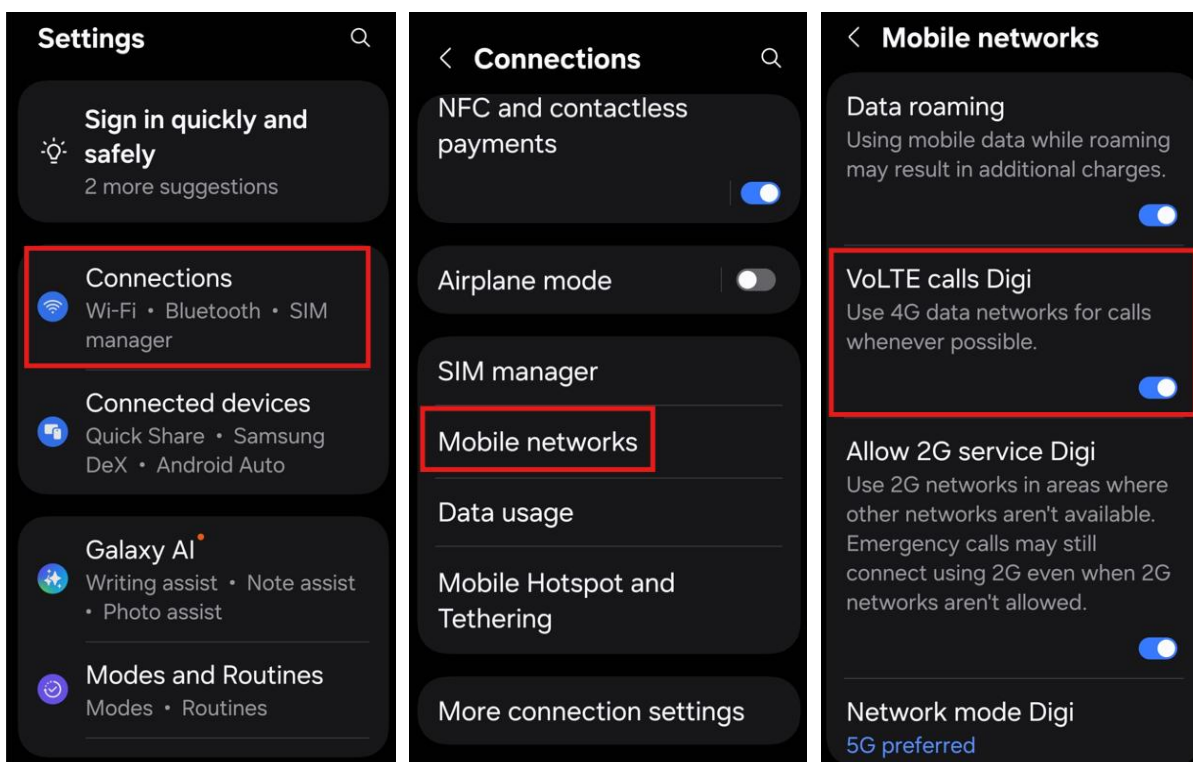
Da, tehnologia VoWiFi (Voice over Wi-Fi) permite efectuarea și primirea apelurilor folosind numărul de telefon printr-o rețea Wi-Fi.

VoWiFi se activează doar atunci când semnalul mobil este slab sau lipsește.

4. Cum se activeaza VoLTE?

Sistem de operare Android:

Settings (Setari) -> Connections (Conexiuni) -> Mobile Networks (Rețele Mobile) -> VoLTE (Apel 4G)



Sistem de operare iOS:

Settings (Setari) -> Cellular (Conexiune Celulara) -> Cellular Data Options (Optiuni Date) -> Voice & Data (Voce si Date) -> VoLTE

