

Contract de furnizare servicii nr: \_\_\_\_\_ din data de: \_\_\_\_\_

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO51INGB0001000000018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania** sau **Operator**, prin:

Cod \_\_\_\_\_ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama Digi Romania, in limitele contractuale dintre Agent si Digi Romania.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu  Da  ID client \_\_\_\_\_  Clientul NU are restante fata de Digi Romania

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH \_\_\_\_\_ Internet \_\_\_\_\_ Telefonie fixa / mobila \_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_ Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere 

Seria: \_\_\_\_\_ nr.: \_\_\_\_\_ CNP: \_\_\_\_\_ Telefon de contact: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Imputernicit/a (nume si prenume) \_\_\_\_\_ Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere 

Seria: \_\_\_\_\_ nr.: \_\_\_\_\_ CNP: \_\_\_\_\_ Telefon de contact: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

A. Adresa Beneficiarului: Localitate: \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ cod adresa \_\_\_\_\_

B. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul: Localitate: \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ cod adresa \_\_\_\_\_

C. Adresa de facturare: aceeasi cu pct. A  aceeasi cu pct. B 

D. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile Digi Romania:

Servicii	Pachete, valoare lunara (TVA inclusa)	Total	Echipeamente, valoare (TVA inclusa)
<input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV)			
<input type="checkbox"/> II.A. Digi Net			
<input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil			
<input type="checkbox"/> III. Digi Tel			
<input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH)			
<b>Total de plata Lei (TVA inclusa)</b>			
<b>Total de plata Eur (TVA inclusa)</b>			

E. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:

Taxe operationale	Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada		Serviciu pentru care se aplica
	nedeterminata	12 luni/24 de luni**	
Instalare serviciu*	50,84	50,84	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Instalare serviciu* retea FTTH***	101,68	101,68	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Activare serviciu	50,84	50,84	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Activare serviciu retea FTTH***	101,68	101,68	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel

\* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTH si DTH.

\*\* Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni, cu exceptia serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiaza de reducerea de 100% la taxa de instalare.

\*\*\* Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila  
reprezentantului Digi Romania / AgentuluiNume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
Semnatura Beneficiarului

**Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii, fiind disponibila in limita stocului. Oferta Digi Romania este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:**

<input type="checkbox"/> <b>12(douasprezece) luni</b>	Pentru care Abonatul beneficiaza de:
<input type="checkbox"/> <b>24(douazecisipatru) luni</b>	- o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract - o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract;
<input type="checkbox"/> <b>durata nedeterminata</b> , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifelor mentionate in Contract.	

**Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la**

“Locatia”:

Subsemnat (ul/a) , in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in inregistrari sub semnatura privata, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre Digi Romania, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeași adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la Digi Romania care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intreaga responsabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea Digi Romania pentru toate prejudiciile produse.

Declar ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata Digi Romania, in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplin opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez Digi Romania in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu Digi Romania.

#### **Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale**

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente\* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

<input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului <a href="http://www.digiro.ro">www.digiro.ro</a>	<input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris.
--	---

\* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de transmisiie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH, Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro)

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata amluat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18+. Totodata Abonatul isi asuma intreaga responsabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului, Anexei 4 si confirm primirea acestuia, a Anexei 4, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor\* aferente serviciilor contractate.

#### **Optiune privind transmiterea notificarii de modificare unilaterala a contractului:**

in format electronic, la adresa de e-mail:  sau prin SMS la numarul de telefon  acolo unde este cazul notificarea urmand sa produca efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului;  in format lettric (pe hartie), acolo unde este cazul notificarea urmand sa produca efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului.

#### **Optiune transmitere factura:**

gratuit, prin posta electronica la adresa de e-mail:  sau prin SMS la numarul de telefon ;  contra cost, cu achitarea unui tarif de 2 lei/expediere (TVA inclusa) pentru transmiterea facturii tiparite la adresa de facturare.

**Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
Semnatura Beneficiarului**

## Alte taxe si tarife

### I. Serviciul Digi TV Cablu

Tip pachet	Nr. minim de programe	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Analogic	Minim 40	Taxa reconectare neplata	15,25 Lei	Taxa modificare nume/beneficiar	6,10 Lei
		Taxa reconectare la cerere	6,10 Lei	Taxa pierdere cablu HDMI	30,50 Lei
Digital	Minim 120	Taxa transfer contract la alta adresa	45,76 Lei	Telecomanda decodor	20,34 Lei
Digital Special <sup>1</sup>	Minim 121	Taxa trecere la pachet inferior	6,10 Lei	Alimentator decodor	40,67 Lei
Digital SkyShowtime <sup>2</sup>	Minim 122				

Extraoptiune <sup>3</sup>	Note:
Film Now	(1) Include serviciile de programe adult.
4K <sup>4</sup>	(2) Include programele SkyShowtime si dreptul de acces la platforma de streaming <a href="https://www.skyshowtime.com/ro">https://www.skyshowtime.com/ro</a> , gestionata de compania SkyShowtime. Pentru a accesa continutul de pe aceasta platforma, trebuie ca beneficiarul sa intre in contul de client digi.ro din website sau din aplicatia mobila (Contul meu Digi) unde se va genera un link (care nu include date personale) catre platforma SkyShowtime si sa creeze contul de utilizator pe aceasta platforma.
MaxPak (HBO)	(3) Abonatul poate opta, in completarea pachetului Digital si Digital Special pentru una din extraoptiunile de mai sus furnizate in regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar (TVA inclus) suplimentar. Aceste extraoptiuni pot sa nu fie disponibile in toate retelele operate de Digi Romania, Beneficiarul putand sa opteze pentru acestea numai daca retelele Operatorului permit furnizarea lor. La achizitionarea mai multor extraoptiuni Pay TV din oferta curenta Digi Digi Romania: HBO/Max Pak, Film Now (Digi Film), 4K (mai putin extraoptiunile Adult si Balcan Music TV), veti putea beneficia de urmatoarele reduceri aplicate la serviciul TV digital de baza 1 leu/luna, in cazul achizitionarii a 2 extraoptiuni Pay TV sau 2 lei/luna, in cazul achizitionarii a 3 extraoptiuni Pay TV.
HBO	(4) Postul este disponibil doar in grila TV de cablu digital. Pentru a viziona corect si la calitatea 4K programele 4K este necesar un televizor cu rezolutie Ultra HD, compatibil CI+ si un Digi Smart CAM.
Adult (SuperOne) <sup>5</sup>	(5) Serviciile de programe adult sunt incluse in pachetul Digital Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetului Digital.
Balcan Music TV	

### II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

Tip Serviciu DigiNet*   Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar** (TVA inclusa)	Taxa reconfigurarea (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 1000   FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	840 Mbps	400 Mbps	40,67 Lei	101,68 Lei
Fiberlink 500   FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	30,50 Lei	101,68 Lei
Fiberlink 100   FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28,47 Lei	-

**Viteza maxima de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit.

**Viteza minima de transfer al datelor** reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.

**Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

**Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

**Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.**

\* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic Digi Romania a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

\*\* Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

\*\*\* Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei Digi Romania in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

### III. Serviciul Digi Net Mobil

Pachet	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor		Prag limitare viteza de acces	Chirie lunara modem de date mobile (include TVA)		Tarif lunar (include TVA)		Taxa activare*** (include TVA)
		Download	Upload		Retea 3G	Neasociat	Asociat*	Neasociat	
Digi Net Mobil Activ	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	10 GB	10,17 Lei	5,08 Lei	15,25 Lei	10,17 Lei (discount 5,08 Lei)	50,84 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	10 GB	10,17 Lei	5,08 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	5 GB	5,08 Lei	0 Lei			
Digi Net Mobil Activ Plus	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	20 GB	10,17 Lei	5,08 Lei	25,42 Lei	20,34 Lei (discount 5,08 Lei)	50,84 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	20 GB	10,17 Lei	5,08 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	10 GB	5,08 Lei	0 Lei			

Traficul inclus este nelimitat

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale, si nu poate fi garantata. Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale, si nu poate fi garantata. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obtine cu respectarea conditiilor prevazute in Sectiunea II.3 din Anexa 3 Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in infor-

marile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

\* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul [www.digi.ro](http://www.digi.ro). Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

\*\* Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiaza la aceeasi locatie de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablul sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curenta, in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerile sunt acordate in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului.

\*\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100% conform ofertei Digi Romania in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12 (douasprezece) luni.

## IV. Serviciul Digi Tel

### A.1. Tarife apeluri in destinatiile nationale

Destinatie (din Digi Romania catre)	Tarif <sup>1</sup> Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusa)			Tarif <sup>1</sup> Digi Tel National (Eur, TVA inclusa)		
	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse
Digi Romania fix si mobil	0,0121 <sup>2</sup>	Nelimitat	Nelimitat <sup>1</sup>	0,0121 <sup>2</sup>	Nelimitat	Nelimitat <sup>1</sup>
Rețelele de telefonie fixa din Romania	0,0061	100 minute <sup>2</sup>	-	0,0121 <sup>2</sup>	Nelimitat	-
Rețelele de telefonie mobila din Romania	0,0242	-	-	0,0121	100 minute <sup>3</sup>	-

(1) Disponibile doar pentru telefoanele fixe conectate prin retea radio Digi Romania.

(2) Minutete pot fi consumate pentru apeluri catre rețelele de telefonie fixa din Romania cu exceptia numerelor geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii speciale sau cu valoare adaugata, care vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare. Minutetele neutilizate nu se reporteaza.

(3) Minutetele pot fi consumate pentru apeluri catre rețele fixe si mobile nationale, catre principalele rețele de telefonie fixa ale statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum si catre principalele rețele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China. Pentru apelurile in destinatiile internationale Beneficiarul va achita un tarif cuprins intre 0,012 si 0,048 Eur/min. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale). Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau rețele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale.

Nota: 1. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in retea Digi Romania si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte rețele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictiionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

### A.2. Destinatii internationale. Tarife valabile pentru pachetele Digi Tel In Familie si Digi Tel National

Destinatie	Tarif* (Eur, TVA inclusa)	
	Apeluri (Eur/minut)	Mesaje (Eur/sms)
Rețelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele rețele de telefonie fixa si mobila din S.U.A., Canada si China	0,0121	0,0847
Principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

Note:

1. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in retea Digi Romania si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte rețele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

2. Serviciul Cost Control poate fi accesat de pe fiecare telefon mobil conectat in retea Digi Mobil. Daca beneficiarul are mai multe telefoane mobile in baza aceluasi contract poate accesa serviciul Cost Control de pe fiecare telefon, mesajul primit continand nivelul estimat al costului apelurilor si mesajelor efectuate de pe telefonul de la care s-a trimis mesajul. Daca se doreste obtinerea informatiei cu privire la nivelul estimat al costului apelurilor si mesajelor efectuate de pe toate telefoanele contractate, este necesara comunicarea unui numar de telefon din cele contractate la care vor fi primite informatiile legate de costul estimat al apelurilor si mesajelor efectuate de pe telefoanele mobile ale Beneficiarului la momentul solicitarii.

3. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictiionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

Principalele rețele de telefonie fixa si mobila UE: Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom, Digi Belgium), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Potudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Portugalia), Suedia (TeliaSonera) si catre principalele rețele de telefonie fixa din Moldova, catre principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4, sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS-ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), SUA si Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Exceptand tarifele pentru apelarea rețelelor din statele SEE conform Regulamentului UE 2018/1971, tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinatii internationale care nu sunt cuprinse in rețelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minut (TVA inclusa).

\* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special. Tarifele pentru apeluri si

mesajele tip SMS catre principalele retele fixe si mobile sau catre alte retele internationale vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara, in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare. Incepand cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,229 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale

\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100%.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelarii abonatilor Digi Romania, si celor ale altor retele fixe nationale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixa. Apelurile catre numere geografice 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatii mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare.

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii.

## B. Tarife servicii suplimentare, optionale, conexe, mentenanta accesorii sau asociate

Servicii suplimentare sau conexe	Tarif* (TVA inclusa)
Numar preferential	101,68 Lei / linie
Factura detaliata total - tiparita sau eliberare copie a facturii ori a anexei	1,02 Lei / 1 pag
Transmitere factura tiparita prin posta sau curier	2 Lei / expediere
Inlocuire SIM	5,08 Lei

Nota: Prima inlocuire a SIM-ului este gratuita.

## C. Tarife conexe:

Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G	Tarif (TVA inclusa)
Carcasa telefon mobil/modem de date	20,34 Lei
Acumulator	20,34 Lei
Incarcator	20,34 Lei

Tarifele serviciilor mentionate mai sus sunt valabile la data semnarii contractului si vor putea suferi modificari potrivit clauzelor contractuale, Beneficiarul având obligatia sa achite contravaloarea actualizata a tarifelor. Lista actualizata si completa a tarifelor poate fi consultata de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Echipamentele oferite cu chirie promotionala pot fi noi sau reconditionate, in functie de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitata la volumul stocului disponibil.

Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinatiei respective, fie prin intermediul adresei de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro), fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Lipsa solicitarii de informatii si/sau lipsa consultarii de catre Beneficiar a informatiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil, Beneficiarul neputand reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru apeleurile efectuate.

Lipsa solicitarii de informatii si/sau a consultarii de catre Beneficiar a listei detaliata a tarifelor publicate pe pagina de internet a Digi Romania echivaleaza cu acceptul tacit de catre Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea retelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinatii prin intermediul serviciilor furnizate de catre operatorii alternativi este 10 EUR/min, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in cazul in care tarifele destinatiilor apelate vor suferi modificari.

## V. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit

Tip pachet	Nr. minim de programe*	Tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune**	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune**	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Popular***	minim 25	17,29 Lei	Film Now	3,05 Lei	Adult (SuperOne)****	1,02 Leu
Baza	minim 60	25,42 Lei	MaxPak (HBO)	15,25 Lei	Maghiar	1,02 Leu
Baza Special****	minim 61	26,44 Lei	HBO	13,22 Lei		

Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)
Taxa instalare	50,84 Lei	Chirie decodor SD reconditionat	3,05 Lei	Modificare pachete superioare in Pachet Popular	6,10 Lei
Reactivare abonat deconectat	15,25 Lei	Chirie decodor HD reconditionat	5,08 Lei	Schimbare Adresa de Facturare	6,10 Lei
Taxa instalare decodor suplimentar	50,84 Lei			Schimbare nume/beneficiar	6,10 Lei
Taxa reinstalare	45,76 Lei				

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

\* Numarul de programe din pachetele Baza si Baza Special includ si programele din pachetul Popular.

\*\* Extraoptiunile Pay TV, cu exceptia Film Now si Maghiar, nu pot fi asociate pachetului Popular, ele fiind disponibile doar impreuna cu pachetele Baza si Baza Special.

\*\*\* Oferta Operatorului pentru pachetul Popular nu este valabila in cazul Abonatilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, inaintea expirarii perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si in conditiile prevazute in clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si in anexa aferenta acestui serviciu. Incheierea si intrarea in vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor includ contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

\*\*\*\* Extraoptiunea Adult este inclus in pachetul Baza Special sau poate fi contractata separat, ca extraoptiune a pachetului Baza.

**Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) Semnatura Beneficiarului**

## Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

**Catre Digi Romania S.A.** Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

**Telefon:** 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@digiro.ro  
Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

**Nume si prenume:** \_\_\_\_\_ **Adresa de domiciliu:** \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Semnatura:** \_\_\_\_\_ 