

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-181 Ed 8 Rev 5 Act Adicional pachete Digi Mobil Rural

Act aditional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. - Sucursala Bucuresti, pe de **alta parte, denumita in continuare Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele

[]

Act de identitate: BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere Seria [] nr. [] CNP []**Adresa:** Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza: I. Abonat va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Resetare trafic*	Pachet	
1	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM:	Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
Total de plata				

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	
Nr. preferential:		Taxa		Nr. preferential:		Taxa:	

III. Durata contractuala: 12 (douasprezece) luni 24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [], Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere DA NU**Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului****Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului**

ANEXA 1

Potrivit ofertei promoționale a Digi Romania valabile local in mediul rural, atat clienții existenți cat și clienții noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce și date de mai sus, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei și condițiile specificate in prezentul act adițional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) in cazul pachetelor tip Optim și sub condiția îndeplinirii de către abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania sau pe web-site-ul www.digi.ro

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, in și din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in rețeaua de telefonie mobila operata de Digi Romania.

A. Pachete și tarife lunare

A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Pachet	Tarif lunar ¹ (Lei, TVA inclusa)	Taxa activare ² (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in rețeaua				SMS-uri ⁵	
			Digi Mobil	Alte rețele naționale fixe și mobile	Alte rețele internaționale fixe și mobile ³	Retelele Digi Mobil Italia, Spania, Belgia, și Portugalia ⁴	Digi Mobil	Alte rețele ³
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	15,25	50,84	Nelimitat	Nelimitat	300	3000	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

(1) Tariful este exprimat in Lei, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50,84 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

(3) Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixa alte statele UE Austria (A1 Telekom Austria), Belgia (Belgacom, Digi Mobil Belgia), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIME TEL, CABLENET, MTN FIXED), Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etela-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE, Digi Spania) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB “CSC Telecom”, AB “Lietuvos geležinkeliai”, UAB “Cgates”), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone) Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PR - Potudnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PFC, ZON, Optimus, Cabovisao, Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera) și către principalele rețele de telefonie fixa din Moldova, către principalele rețele mobile din Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus Belgia Digi Mobil Belgia) Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4 sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Digi Mobil Portugalia), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), precum și către principalele rețele fixe și mobile din SUA și Canada (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecom, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications, Windstream Communications).

Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” nu pot fi consumate in roaming international, exceptand utilizarea lor in tarile din cadrul Spatiului Economic European, unde pentru calatoriile ocazionale și in limitele unei utilizari rezonabile, resursele incluse pot fi utilizate in mod similar consumului national, prin aplicarea condițiilor RLAH (in roaming, ca acasa). Tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinații internationale care nu sunt cuprinse in rețelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minute (TVA inclusa), informatii suplimentare putand fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatie-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minute (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugata sau către numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile și mesajele nelimitate in rețeaua Digi Romania și in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA suspende sau sa intrepara furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele in rețelele principale mentionate in Nota A.2 din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale in alte rețele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către Digi Romania pentru terminarea apelurilor in rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrării de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinații.

(4) In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Rural va fi considerata abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către rețelele Digi Mobil Italia și /sau Digi Mobil Spania, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

(5) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticele. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarifate individual, daca este cazul.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promoționale disponibilă pana la 31.03.2026:

Servicii furnizate in baza carora sunt acordate reducerile	Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (Lei, TVA inclusa)	
	La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*	La achiziționarea a 2 pana la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	13,22 Lei (reducere 2,03 lei)**	11,19 Lei (reducere 4,06 Lei)**

* tarife aplicabile/ configuratii de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promotii speciale, naționale sau locale

** reducere aplicabila automat abonatilor in baza unui contract in vigoare și pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerea este acordata in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii in vigoare și achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerea este aplicabila contravalorii tarifului lunar de 15,25 Lei (TVA inclusa) in functie de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putand fi contractate de același Beneficiar un numar de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,012 ¹	-
Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,0061	-
Alte rețele de telefonie fixa	0,0061	-
Retelele de telefonie mobila Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,0121	0,0121

Destinatii internationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Rețelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Belgia si Digi Mobil Portugalia	0,0121	0,0484
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,0121	-
Principalele rețele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada	0,0121	0,0847
Principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,0145	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,0242	0,0726
Principalele rețele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,0484	0,0726

* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte rețele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte rețele fixate mobile vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de rețelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare. Lista principalelor rețele fixe si mobile din statele Uniunii Europene, SUA si Canada este disponibila la punctul A de mai-sus, tarifele aplicabile pentru apelarea altor destinatii internationale care nu sunt cuprinse in rețelele mai-sus mentionate nu vor depasi 5 EUR/minut (TVA inclusa). Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,2261 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,0714 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate. Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in rețea /nationale sau internationale. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

**Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmitii de date utilizand tehnologia 4G si 5G prin intermediul rețelelor de comunicatii electronice operate de catre Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹						Limitare viteza de acces ²	Taxa utilizare rețea/internet ³ (Lei, TVA inclusa)
		Rețea 4G (2100 MHz, FDD)		Rețea 4G (2600 MHz, TDD)		Rețea 5G (3600 MHz, TDD)			
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Rețea 4G/5G	
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	100 GB	254,20

(1) Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 11 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12 din Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural si nu pot fi garantate. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic de 75 GB, respectiv 200 GB, valabila in rețeaua 4G sau 5G la viteza superioara este disponibila atat in rețeaua 4G, cât si in rețeaua 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste rețele. Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a rețelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania SAU pe internet la adresa www.digiro.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a rețelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a rețelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0	121	60,5	30,25	6,05
Tarif lunar Roaming	0				

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spatiului Economic European, precum si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei, serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului in rețelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („,room like at home“). Acest lucru presupune tarificationa serviciului in mod similar modulului de tarificationa aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei rețele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European precum si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei, se va realiza cu aplicarea unei politici de

utilizare rezonabilă a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,0122	0,0066	0,0049	0,00092

Politica de utilizare rezonabilă

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2x \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,1 \text{ (euro, fara TVA)}^*}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat în roaming în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului și Consiliului din 6 aprilie 2022. Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartela SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, fata de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezență preponderentă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze fata de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartela SIM în cauza și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

Alte apeluri în roaming:

Tarife ¹ (Euro, TVA inclusă)	Apeluri către destinații non-UE	SMS către destinații non-UE	Apeluri către destinații speciale	Apeluri către rețele satelit	Apeluri către Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri către România	Apeluri către alte țări SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spațiul Economic European, Republica Moldova și Ucraina ²	0,9151	0,00605	3,6300	18,1500	0,0203 / 0,4 din Ucraina	tarif național, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă a serviciului						
Alte țări din afara Spațiului Economic European (țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Islanda, Lichtenstein și Norvegia) ³	vezi https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming											
Roaming prin satelit, maritim și în avion ⁴												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare adăugată, precum informații servicii diverse, relații clienți, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Având în vedere dinamica tarifelor asociate destinațiilor internaționale, pe care partenerii de interconectare externi le modifică în mod constant, este recomandabilă verificarea tarifului destinației înainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale. Funcția de tipul apel de conferință nu este disponibilă în roaming.

(2) Regulamentul (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii Europene, se aplică și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei începând cu data de 1 ianuarie 2026, ca urmare a deciziilor adoptate de către Consiliul Uniunii Europene. Aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home”) nu se extinde și la relațiile dintre Ucraina și Republica Moldova. Astfel, apelurile efectuate din Ucraina către Republica Moldova și respectiv din Republica Moldova către Ucraina, vor fi tarifate cu 0,5 EUR/minut cu TVA. Digi Romania poate aplica temporar, cu titlu promoțional, un discount de 100% la aceste tarife, în condițiile unei utilizări rezonabile a acestor servicii. Aplicarea acestui discount nu generează obligații contractuale în sarcina Digi Romania, fiind acordat temporar, exclusiv în funcție de condițiile de roaming la nivel de gros obținute de către Digi Romania de la ceilalți operatori de comunicații electronice din Ucraina și Republica Moldova.

(3) Lista tarifelor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tarifarea apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secundă pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar. Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat. Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime. În cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand să fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligente necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor

similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata in sa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Niveluri minime de calitate pentru serviciul de voce mobilă

In conformitate cu standardele stabilite prin licentele de utilizare a frecventelor radio, la nivel national Digi Romania va furniza serviciile de voce in orice punct cu o probabilitate de minim 95%, cu un scor MOS de minim 3, estimat conform algoritmului PESQ pentru convorbiri efectuate cu un terminal conectat la o antena cu castigul de 0 dbi instalata la o inaltime de 1,5 metri deasupra solului.

Rata de blocare a apelului maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total incercarilor de apel nereusite in ora cea mai ocupata consecvent in timp) iar rata de intrerupere a apelurilor maxim admisibile este de 2% (procentul maxim din total apelurilor initiate care sunt intrerupte prematur de catre retea intr-un interval de 3 minute de la initierea apelurilor).

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.03.2026.

Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei Digi Romania, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre Digi Romania o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3. Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite Digi Romania potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, dupa caz, contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 2 Lei respectiv 4 lei acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost sczut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu

privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 4 Lei acordata initial si pe cale de consecinta va achita un tarif lunar de 13,00 Lei, TVA inclusa pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentinut in executare. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi Digi Romania in conditiile precizate in contract si in prezentul act aditional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonat a contravaloarii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5,08 lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.10 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@digiro.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digiro.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Art. 11 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatorii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.);
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf),
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor.

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- o exista mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- o gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- o traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

Art.12 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Condițiile referitoare la terminal:

- o toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- o terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- o terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capacităților tehnice ale rețelei: CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- o este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- o este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- o măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - o 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12
 - o 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- o în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
- o realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.);
- o în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtună, ninsoare etc.);
- o indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
- o testele vor fi realizate evitându-se depășirea pe durata acestora.

C. Pașii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Să descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (iOS);
2. Să dețină sau să își creeze cont pe Netograf;
3. Să fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor;
4. Să realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;
5. Să efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanță între ele. Se consideră o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea		Download	Upload
4G	FDD	3Mbps	0,5Mbps
	TDD	5Mbps	0,5Mbps
5G		50Mbps	5Mbps

Art.13 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezența) sau prin e-mail

la clienti@digi.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționate la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.14 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniul sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente. **Art. 15** Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul ca rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul ca Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act , am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată ca am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

Art.15 Digi Romania are disponibil serviciul Cost Control prin intermediul caruia pot fi furnizate informații cu privire la consumul aferent serviciului de voce și date mobile. Poate fi accesat prin SMS la numărul 700, prin tastarea *111# în meniul USSD al telefonului sau on-line, prin intermediul contului My Digi. Pentru accesarea prin SMS se aplică tarifele conform planului tarifar al abonamentului utilizat, fara perceperea altor taxe de activare sau de utilizare. Serviciul Cost Control are caracter informativ și nu poate fi utilizat pentru plata facturii.

Art.16 Despăgubiri în cadrul procesului de portare

10.1. Digi Romania va acorda despăgubiri Beneficiarului, la cerere, în cuantum de 5 lei pentru fiecare zi de calcul și pentru fiecare număr inclus în abonament, în următoarele situații:

- o în calitate de furnizor acceptor, atunci când portarea numărului a fost efectuată cu depășirea termenului de o zi lucrătoare de la data convenită pentru portare sau atunci când întreruperea serviciului de comunicații



- electronice, pe durata procesului de portare, a depășit o zi lucrătoare;
- in calitate de furnizor donor, atunci când portarea numărului a fost realizată fără acordul Beneficiarului.

În cazul portării unui număr mai mare de 50 de numere aferente aceluiași contract, cuantumul zilnic al despăgubirilor este plafonat la 250 lei, dacă părțile nu au convenit contractual un plafon superior

10.2. Beneficiarul poate transmite cererea de despăgubire prin e-mail la clienti@digiro.ro sau prin depunere în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezență), în termen de 60 de zile de la data realizării portării. În acest sens, data convenită pentru portare reprezintă data comunicată Beneficiarului de către furnizorul acceptor pentru realizarea portării, aferentă primului caz de portare validat de furnizorul donor în cadrul procesului de portare.

În termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii de despăgubire, Digi

Romania va informa solicitantul cu privire la:

- existența sau inexistența dreptului la despăgubiri;
- cuantumul total al despăgubirilor;
- modalitatea și termenul de acordare a despăgubirilor, inclusiv, dacă este cazul, perioada de esalonare.

Despăgubirile se acordă în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii cererii de despăgubire, putându-se stabili și un mecanism de acordare esalonată, cu condiția ca perioada de esalonare să nu depășească un an. În funcție de modalitatea de acordare stabilită, despăgubirile pot fi reflectate sub forma de reducere evidențiată distinct în factură.

În situația încetării contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, Digi Romania va achita despăgubirile rămase neachitate în termen de cel mult 60 de zile de la data încetării contractului.

Opțiune privind transmiterea notificării de modificare unilaterală a contractului:

în format electronic, la adresa de e-mail: sau prin SMS la numărul de telefon , acolo unde este cazul notificarea urmând să producă efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului;

în format letric (pe hartie), acolo unde este cazul notificarea urmând să producă efecte asupra tuturor serviciilor furnizate Beneficiarului.

Opțiune transmitere factură:

gratuit, prin posta electronică la adresa de e-mail: sau prin SMS la numărul de telefon .

contra cost, cu achitarea unui tarif de 2 lei/expediere (TVA inclusă) pentru transmiterea facturii tipărite la adresa de facturare.

**Semnatura și stampila
reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului**

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Catre Digi Romania S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@digiro.ro

Va informez prin prezența cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____ **Adresa de domiciliu:** _____

Am luat cunoștința și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____ **Semnatura:** _____