Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digi.ro | www.digi.ro

Politică de utilizare a rețelei /serviciilor DIGI

Introducere

Aceste reguli de utilizare a rețelei și/sau serviciilor DIGI (denumite în continuare și "Reguli") sunt valabile pentru toți Beneficiarii DIGI sau terți care folosesc rețeaua și/sau serviciile DIGI ca mediu de comunicare. DIGI nu tolerează niciun abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale indiferent dacă abuzul este originat de Beneficiarii DIGI, de clienții Beneficiarilor DIGI sau de către orice terț care folosește rețeaua DIGI Romania S.A. ca mediu de comunicare.

Prezentele reguli se aplica tututror serviciilor de comunicații electronice furnizare de catre DIGI Romania S.A.

Definiții

Abuzul sau folosirea ilegala a rețelei reprezinta:

a. Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) trimis către adresa unui destinatar care nu a solicitat și nu a confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. Astfel de e-mail-uri comerciale includ, însă nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale, orice alte oferte indiferent de natură acestora etc denumite denumite "Unsolicited Broadcast Email"/" Unsolicited Comercial Email" (**"SPAM").**

b. Generarea unui trafic neobișnuit de mare având ca scop sau ca efect supraîncărcarea conexiunii unui server sau a unui utilizator de internet, sau epuizarea resurselor serverelor sau blocarea accesului utilizatorilor legitimi, denumit in continuare **„flood".**

c. Orice activitate având ca scop sau ca efect accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse care nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, însă nu se limitează la: exploatarea breșelor de securitate ale oricărui calculator conectat la Internet, căutarea breșelor de securitate a oricărui calculatoar conectat la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.

d. Transmiterea, distribuirea, stocarea de materiale, informații de orice natură, utilizarea fără drept, în orice mod sau orice alte activități prin care sunt încălcate dispozițiile legilor în vigoare, inclusiv încălcarea oricăror drepturi de proprietate intelectuală/industrială (copyright), mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, fără însă a se limita la acestea.

e. Transmiterea, distribuirea și stocarea de materiale, informații având caracter explicit sau implicit obscen, pornografic, discriminatoriu, rasist sau care încalcă orice dispoziții legale în materie.

Reguli de utilizare a serviciilor DIGI Romania S.A.

- Beneficiarul are obligația de a utiliza serviciile furnizate de Digi Romania exclusiv pentru nevoile sale proprii și cu respectarea legislației aplicabile, a documentației contractuale și a

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digi.ro | www.digi.ro

prezentei Politici. Beneficiarul nu poate revinde, redistribui, pune la dispoziția terților sau exploata comercial serviciile furnizate de Digi Romania și nu poate utiliza serviciile pentru activități care încalcă drepturile altor persoane, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală.

- În scopul protejării confidențialității informațiilor transmise prin intermediul rețelei DIGI Romania S.A., serviciul de acces la internet Digi Net, precum și celelalte servicii fixe de comunicații electronice și serviciul Digi TV Satelit pot fi utilizate de către Beneficiar exclusiv în locația de instalare a serviciilor, astfel cum aceasta este menționată în contractul de furnizare încheiat cu DIGI Romania S.A. Beneficiarul se obligă să nu comercializeze, să nu transmită și să nu pună la dispoziția terților, sub nici o formă, bunurile sau serviciile furnizate de DIGI Romania S.A., precum și să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu divulge terților nicio aplicație software și/sau know-how implementate de DIGI Romania S.A. Beneficiarul este responsabil pentru toate prejudiciile și reclamațiile rezultate din încălcarea prezentei obligații.

- Beneficiarul are obligația să utilizeze serviciile, cartela SIM și echipamentele puse la dispoziție de Digi Romania S.A. în mod corespunzător și conform destinației acestora. Este interzisă transmiterea acestora către terți, precum și modificarea, deteriorarea sau intervenția neautorizată asupra lor ori utilizarea unor echipamente neagreate de Digi Romania S.A.. Beneficiarul răspunde pentru orice prejudiciu cauzat și pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor primite. La încetarea contractului, echipamentele aflate în proprietatea Digi Romania S.A. vor fi restituite în condițiile prevăzute de documentația contractuală.

- Sunt interzise conectarea de echipamente neautorizate la rețeaua Digi Romania, modificarea, mascarea sau utilizarea neautorizată a numerelor, identităților ori resurselor de comunicații, retransmiterea apelurilor, generarea artificială de trafic și orice alte activități care pot afecta funcționarea rețelei sau pot produce prejudicii Digi Romania, utilizatorilor ori altor operatori de comunicații electronice.

- Beneficiarul are obligația de a menține actualizate datele de contact ale persoanelor desemnate pentru gestionarea aspectelor legate de utilizarea serviciilor și aplicarea prezentelor Reguli.

- Beneficiarul are obligația să se asigure că persoanele care utilizează serviciile prin intermediul său respectă prevederile prezentelor Reguli.

- Beneficiarul are obligația să analizeze cu promptitudine solicitările, sesizările sau reclamațiile transmise de DIGI și să furnizeze, într-un termen rezonabil, informațiile necesare pentru clarificarea situației semnalate.

- În cazul transmiterii de mesaje electronice către mai mulți destinatari, Beneficiarul trebuie să se asigure că destinatarii și-au exprimat acordul pentru primirea unor astfel de comunicări, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digi.ro | www.digi.ro

- Rețeaua DIGI Romania S.A. poate fi folosită de către Beneficiari și pentru a se conecta la alte rețele, iar Beneficiarii rețelei/serviciilor DIGI Romania S.A. înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare ale oricăror rețele. Orice încercare de încălcare, cu sau fără intenție, a securității rețelei DIGI Romania S.A. sau a oricărei alte rețele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

- Beneficiarii DIGI Romania S.A. înțeleg că DIGI Romania S.A. nu controlează informațiile care circulă prin rețeaua DIGI Romania S.A. Orice supraîncărcare a rețelei DIGI Romania S.A. prin activități de tip SPAM, „flood" sau orice alt procedeu similar, indiferent dacă acestea sunt rezultatul infectării cu orice virus sau utilizării oricărui soft/program informatic ce conduce la efecte similare, va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei DIGI Romania S.A. și este interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea DIGI Romania S.A. este interzisă.

- Beneficiarilor DIGI Romania S.A. sau oricăror terți care folosesc rețeaua DIGI Romania S.A. le este interzis și nu trebuie să permită la rândul lor folosirea rețelei și/sau a serviciilor DIGI Romania S.A. pentru a trimite SPAM-uri sau pentru a comite acte ori fapte care au ca scop sau că efect orice abuz de utilizare a Rețelei și/sau serviciilor DIGI Romania S.A., fraudă sau activități interzise potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau potrivit prezentelor reguli de utilizare a Rețelei și/serviciilor DIGI Romania S.A. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să aibă și să păstreze dovezi concludente și pertinente care să demonstreze solicitarea/aprobarea prealabilă a fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje. Pentru evitarea oricărui dubiu, orice astfel de solicitări sau aprobări ale destinatarului trebuie să fie anterioare oricărei astfel de trimiteri (comunicări electronice) efectuate de expeditor. Dacă astfel de dovezi nu există, DIGI Romania S.A. poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei/serviciilor.

- Beneficiarilor DIGI Romania S.A. le este interzisă folosirea oricărui serviciu de tip "proxy" fără acordul proprietarului acestui serviciu.

- Beneficiarii DIGI Romania S.A. sunt responsabili ca, aceștia, clienții sau partenerii acestora, precum și orice utilizator, indiferent de titlul în bază căruia utilizează Rețeaua și/sau serviciile DIGI Romania S.A. sau ale Beneficiarilor, să respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii DIGI Romania S.A. vor fi răspunzători pentru toate abuzurile comise de aceștia, de clienții sau partenerii acestora, precum și pentru toate abuzurile comise de orice utilizator, indiferent de titlul în bază căruia este folosită Rețeaua și/sau serviciile DIGI Romania S.A. sau ale Beneficiarilor, prin legătură acestora din urmă la rețeaua DIGI Romania S.A.

- Beneficiarii care administrează un domeniu Internet, au obligația de a configura două căsuțe poștale: postmaster@domeniu.ro și abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea toți Beneficiariii sunt obligați să anunțe DIGI Romania S.A. care sunt persoanele ce pot luă măsuri că astfel de probleme să nu se mai întâmple.

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

- Întrucît DIGI Romania S.A. nu comunică decât cu Beneficiarii săi direcți. Este răspunderea Beneficiarului de a comunica și de a rezolva orice probleme dintre clienți și Beneficiarii.

Beneficiarul are obligația să configureze echipamentele sale astfel încât acestea:

✓ să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua DIGI Romania S.A. pentru alte adrese IP decât cele alocate de către DIGI Romania S.A.. În acest scop clientul este obligat:

➢ să nu seteze pe interfețele direct conectate la rețeaua DIGI Romania S.A. alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către DIGI Romania S.A.. În această categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua DIGI Romania S.A.

➢ să nu activeze pe nicio interfață direct conectată cu rețeaua DIGI Romania S.A. opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

✓ să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua DIGI Romania S.A.. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, acestea trebuie dezactivate pe interfață direct conectată la rețeaua DIGI Romania S.A.

✓ să nu trimită spre rețeaua DIGI Romania S.A. cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către DIGI Romania S.A. sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activă și folosi pe interfețele direct conectate la rețeaua DIGI Romania S.A. protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu DIGI Romania S.A., și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

✓ să nu trimită spre rețeaua DIGI Romania S.A. pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către DIGI Romania S.A..

✓ să evite trimiterea spre rețeaua DIGI Romania S.A. a altor pachete de tip “broadcast” decât cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

Masuri dispuse de catre DIGI Romania S.A.

- În anumite cazuri, în funcție de propria sa apreciere, DIGI Romania S.A. poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din rețeaua DIGI Romania S.A., dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt “open relay” sau sunt folosite pentru a obține acces la orice resurse care nu au caracter public. În aceste cazuri niciun client nu va mai putea trimite/primi trafic de la adresele respective.

- DIGI Romania S.A. poate aplica de asemenea măsuri de limitare, filtrare sau restricționare a traficului ori a accesului la anumite resurse, atunci când acestea sunt necesare pentru protejarea rețelei și a serviciilor furnizate, pentru prevenirea abuzurilor, fraudelor sau a transmiterii de programe malițioase, precum și pentru respectarea obligațiilor legale

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digi.ro | www.digi.ro

aplicabile.

- DIGI Romania S.A. poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP dacă Beneficiarul sau alți terți folosesc aplicații care fac "flood" folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de a favoriza transmiterea de viruși sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta rețeaua și/sau orice serviciu DIGI Romania S.A.

- Furnizarea serviciilor poate fi suspendată total sau parțial în cazul utilizării serviciilor cu încălcarea legislației aplicabile, a documentației contractuale sau a prezentelor Reguli de utilizare, inclusiv în situații de fraudă, transmitere de mesaje nesolicitate (SPAM), generare artificială de trafic, activități de tip flood, acces neautorizat la sisteme și resurse informatice ori alte activități care afectează securitatea sau funcționarea rețelei și serviciilor DIGI Romania S.A.

- Beneficiarilor, care folosesc legătură la rețeaua DIGI Romania S.A. pentru activități ce încalcă orice dispoziții legale în vigoare la momentul respectiv sau orice prevederi prezente sau viitoare ale Regulilor de utilizare a Rețelei și/sau serviciilor DIGI Romania S.A. sau ai căror clienți ori utilizatori cu orice titlu care folosesc rețeaua și/sau serviciile DIGI Romania S.A., le pot fi supendate serviciul furnizat pe o perioda nedeterminată imediat, în termen de 24 de ore sau în orice alte interval de timp de la data constatării, fără notificare, în funcție de gravitatea faptelor și/sau în funcție de afectarea Rețelei ori serviciilor DIGI Romania S.A. Dacă furnizarea serviciului este suspendată, DIGI Romania S.A. va încerca sa contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

- DIGI Romania S.A. va investiga plângerile/sesizările/reclamațiile referitoare la astfel de incidente, primite de la terți și va coopera cu instituțiile/autoritățile publice pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă DIGI Romania S.A. primește o plângere/sesizare/reclamație/solicitare referitoare la un Beneficiar, client ori partener al unui Beneficiar sau orice alt utilizator, indiferent de titlul în bază căruia este folosită Rețeaua și/sau serviciile Digi Romania S.A sau ale Beneficiarilor, Digi Romania S.A poate transmite respectivă plângere/sesizare/reclamație/solicitare către Beneficiar pentru a fi rezolvată sau o poate transmite autorităților/instituțiilor publice abilitate să o investigheze/soluționeze.

Informatii suplimentare privind procedura de masurare si gestionare a traficului de catre DIGI sunt disponibile aici https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București