Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-178 Ed 8 Rev 1

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Nr. _____ **din data de** _____ **(Contractul)**

PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. **Digi Romania S.A.** cu sediul social în București, str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, telefon (Call Center) 031.400.73.73, fax 031.401.44.48, CIF RO5888716, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994012278401, titulară a licenței de furnizare nr. 2391/05.04.2023 acordate de ANRE în baza Deciziei nr. 767/05.04.2023, așa cum a fost modificată prin Decizia nr. 1272/09.06.2026, reprezentată de _____ având calitatea de Reprezentant de Vânzări, cod agent _____, denumită în cele de urmează "**Furnizorul**", pe de o parte

și

2. Numele și prenumele _____

Act de identitate:

BI/CI ☐ Pasaport ☐ Legitimație de sedere ☐ Seria _____ nr. _____ CNP _____ cu domiciliul în Localitatea: _____, județ/sector: _____, Strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, cod poștal _____, telefon _____, email _____

având calitatea de **consumator casnic**, denumit(ă) în cele de urmează "Consumatorul", pe de altă parte.

Adresa de facturare: ☐ Aceeași cu cea de domiciliu ☐ Alta, și anume:

Localitatea: _____, județ/sector: _____, Strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____

Opțiune transmitere factură prin poșta electronică: NU ☐ / DA ☐, la adresa de e-mail: _____

Furnizorul și Consumatorul sunt denumite în continuarea împreună "**Părțile**" și individual "**Partea**".

LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚI DE ENERGIE ESTIMATE (kWh):

Localitatea: _____, județ/sector: _____, Strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, cod poștal _____, Cod NLC _____

POD Loc Consum: _____ Nivel de tensiune JT/MT/IT: _____,

Nume distribuitor: _____

Certificat de racordare/aviz tehnic de racordare (nr./data) _____,

Dată efectivă de începere furnizare energie _____ Serie contor _____,

Puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare _____

Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună	Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună	Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună
Ianuarie		Mai		Septembrie	
Februarie		Iunie		Octombrie	
Martie		Iulie		Noiembrie	
Aprilie		August		Decembrie	

	FURNIZOR ENERGIE ELECTRICĂ	CONSUMATOR ENERGIE ELECTRICĂ
Parte contractantă:	Digi Romania S.A.	.....
Data semnării	.....	.....
Nume și prenume reprezentant	.....	.....
Semnatură, ștampilă		

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

La data incheierii prezentului Contract acesta este format din: (i) prezentul înscris; (ii) Condițiile generale ale Contractului; (iii) Anexa nr. 1 - Definiții; (iv) Anexa nr. 2 - Preț și tarife; (v) Anexa nr. 3 - Certificat de racordare/Aviz tehnic de racordare; (vi) Anexa nr. 4 - Convenție de exploatare (dacă este cazul); (vii) Anexa nr. 5 - Caracteristicile locului de consum (se preia Anexa nr. 1 B la contractul de distribuție) si (viii) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Eu, Consumatorul, declar că am fost informat, am luat la cunoștință și sunt de acord cu prevederile tuturor documentelor menționate mai sus care formează Contractul. Eu, Consumatorul, declar că la data semnării prezentului înscris mi-au fost înmânate: (i) prezentul înscris, (ii) Condițiile generale ale Contractului, (iii) Anexa nr. 1 – Definiții, (iv) Anexa nr. 2 - Preț și tarife și (v) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

SPECIMEN

	FURNIZOR ENERGIE ELECTRICĂ	CONSUMATOR ENERGIE ELECTRICĂ
Parte contractantă:	Digi Romania S.A.	.....
Data semnării	.....	.....
Nume și prenume reprezentant	.....	.....
Semnatură, ștampilă		

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris şi vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

CONTRACT DE FURNIZARE DE ENERGIE ELECTRICĂ - CONDIȚII GENERALE

TERMINOLOGIE

Art. 1 Termenii utilizati în prezentul Contract care nu sunt definiți în Anexa nr. 1 vor avea sensul stabilit de legislația în vigoare.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 - **(1)** Obiectul Contractului îl constituie prestarea de către Furnizor a serviciului de furnizare a energiei electrice la locul/locurile de consum al(e) Clientului indicat(e) în Contract - Condițiile Speciale.
(2) Alimentarea locului/locurilor de consum din Contract se realizează conform certificatului de racordare/ avizului tehnic de racordare și, dacă este cazul, în condițiile specifice din convenția de exploatare, anexate la prezentul Contract.
(3) Clientul declară că utilizează energia electrică în scop casnic și exclusiv pentru locul/locurile de consum indicat(e) în Contract, acesta/ acestea fiind cel(e) menționat(e) în contractul încheiat cu operatorul de distribuție competent.
(4) Energia electrică furnizată în baza prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice și cu orice alte prevederi legale aplicabile. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pausal, în conformitate cu procedura aprobată de ANRE.
Art. 3 - **(1)** Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS) în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.
(2) Contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului menționate în prezentul Contract se încheie de către Furnizor, cu excepția situațiilor în care acesta este încheiat direct de către Client, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

PREȚ, TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 4 – (1) Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate, la prețul din Anexa nr. 2 la prezentul Contract, tarifele reglementate prevăzute în Anexa nr. 2, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și acciza, conform Anexei nr. 2.
(2) In situația în care Furnizorul decide, oricând pe durata Contractului, însă după expirarea duratei inițiale de 3 luni, să modifice prețul pentru energia electrică activă, acesta va notifica Clientul cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, prin intermediul facturii sau în alt mod, cu privire la cuantumul noului preț și data la care urmează să intre în vigoare noul preț.
(3) Clientul își poate exprima dezacordul cu privire la noua valoare a prețului, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării, caz în care Contractul va înceta în 30 de zile calendaristice de la data notificării, Clientul având obligația de a achita serviciile furnizate până la data încetării. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării cu privire la noua valoare a prețului pentru energia electrică activă, Clientul consimte, prin prezentul Contract, că Furnizorul va fi îndreptățit să aplice noul preț de la data indicată în notificare, fără a fi necesară semnarea unui act adițional.
(4) Energia electrică reactivă se facturează Clientului la prețul reglementat aprobat prin ordin al ANRE, dacă locul de consum are o putere maximă aprobată mai mare de 30 kW.
(5) In cazul modificării (prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii) unor tarife reglementate, a contravalorii certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură pentru contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice, fără a fi necesară semnarea unui act adițional.
(6) Clientul poate obține informații actualizate privind toate tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, DIGI.ro, sau prin apelarea numărului de telefon pus la dispoziție de acesta.
Art. 5 – (1) Furnizorul va emite lunar, în primele 10 zile calendaristice ale lunii, factura pentru energia electrică consumată de Client în luna/ perioada anterioară, cantitatea de energie electrică facturată fiind determinată prin citirea sau autocitirea contoarelor sau prin estimare, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.
(2) In cazul în care Furnizorul modifică perioada de emitere a facturii prevazută la alin. 1, Clientul va fi notificat prin intermediul facturii sau în alt mod, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
(3) Clientul poate transmite lunar Furnizorului indexul autocitit al contorului în perioada și în modalitățile indicate de Furnizor în factură și pe pagina de internet a acestuia. Furnizorul poate modifica intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional.
(4) In cazul în care cantitatea de energie electrică facturată a fost determinată prin autocitire sau estimare, regularizarea consumului corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea de către operatorul de măsurare a indicațiilor contorului. Dacă în urma regularizării se constată ca exista sume platite in plus de catre Client mai mici sau egale cu 100 lei, acestea vor fi compensate in contul facturilor urmatoare in conformitate cu prevederile legale aplicabile.
(5) Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.
(6) Ulterior stabilirii de către ANRE a cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior, Furnizorul va întocmi o factură de regularizare. Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior nu exonerează Părțile de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. Factura de regularizare a valorii certificatelor verzi se va achita în același regim cu facturile pentru energie electrică.
Art. 6 - (1) Clientul va plăti integral factura în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de către Furnizor ("**Termenul de Plată**").
(2) Plata se poate face în oricare dintre modalitățile puse la dispoziție de Furnizor, menționate mai jos și detaliate în factură (conform instrucțiunilor din factură):
a) la casieriile Furnizorului, în numerar sau cu cardul;
b) online pe pagina de internet a Furnizorului: DIGI.ro;
c) prin virament bancar, în oricare dintre conturile indicate în factură;
d) la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură;
e) prin mijloace electronice de plată aflate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură; sau
f) în oricare altă modalitate dintre cele indicate în factură.
(3) Plata efectuată de Client se va considera confirmată:
a) la data încasării sumelor pe bază de factură/chitanță de către reprezentantul Furnizorului, dacă plata a fost efectuată la sediul/adresa Clientului, persoanei desemnate de furnizor sau la punctele de contact ale Furnizorului;
b) la data înregistrării plății în contul bancar al Furnizorului, dacă plata a fost efectuată prin mijloace electronice de plată aflate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare, prin servicii de transfer bancar sau orice altă modalitate prevăzută în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptată și practicată de Furnizor;
c) la data primirii de către Furnizor a fișierului cu plățile efectuate, dacă plata a fost efectuată la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, cu care Furnizorul are contract de colectare. In acest caz, dacă Clientul transmite Furnizorului, prin fax sau pe e-mail, o copie după documentul de plată, factura se consideră achitată în ziua primirii de către Furnizor a acestui document.
(4) Modificarea modalităților de efectuare a plății se notifică Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii sau în alt mod, fără a fi necesară semnarea unui act adițional la Contract.
(5) Plata efectuată de către Client se va imputa mai întâi asupra penalităților, dobânzilor și cheltuielilor iar apoi asupra contravalorii facturilor, în ordinea cronologică a scadenței acestora, începând cu datoria cea mai veche.
Art. 7 - Dacă o factură emisă în baza prezentului Contract nu este achitată într-un termen de 10 zile calendaristice de la expirarea Termenului de Plată, Furnizorul poate aplica dobânzi penalizatoare Clientului în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întârziere curg din prima zi după expirarea Termenului de Plată până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.
Art. 8 - **(1)** Facturile și anexele facturilor vor fi transmise Clientului prin poștă la adresa indicată de acesta sau prin poșta electronică la adresa de e-mail comunicată la încheierea Contractului sau pe parcursul executării acestuia.
(2) Dacă Clientul pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii acesta nu este exonerat de plata contravalorii serviciilor prestate de

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

Furnizor, putând fi eliberată Clientului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor acesteia**.** Totodată, Clientul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil pe pagina de internet DIGI.ro.
Art. 9 - **(1)** Clientul poate contesta valoarea unei facturi, caz în care va comunica acest fapt Furnizorului în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data emiterii acesteia.
(2) Necontestarea facturii în termenul de 30 de zile calendaristice reprezintă acceptarea acesteia în forma și pentru valoarea pentru care a fost emisă de Furnizor, iar Clientul pierde dreptul de a contesta ulterior factura, recunoscând astfel că valoarea facturată are caracter cert, lichid și exigibil.
(3) Dacă o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, Clientul va efectua plata sumei necontestate în Termenul de Plată.
(4) Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti penalități calculate potrivit art. 7 din prezentul Contract.
Art. 10- **(1)** În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la încetarea Contractului, Furnizorul va transmite Clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Clientul nu asigură OR accesul la contor.
(2) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la art. 5 alin. (6) conțin un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.
(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la art. 5 alin. (6) conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în modalitatea indicată de Client și în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data emiterii acestora.

ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII
Art. 11 – (1) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum al(e) Clientului poate fi dispusă la cererea Furnizorului în situațiile prevăzute în Regulamentul de furnizare, dar și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, cum ar fi necesitatea efectuării unor lucrări de către OR sau unele situații excepționale apărute în SEN.
(2) Intreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OR și furnizor, în vigoare, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la OR.
Art. 12 – (1) După expirarea termenului de grație prevăzut la art. 7 de mai sus, dacă factura nu a fost achitată de către Client, Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică. În acest scop, Furnizorul va trimite Clientului, în condițiile art. 21 din prezentul Contract, un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.
(2) Reconectarea și reluarea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum deconectat(e) vor fi realizate în termenul prevăzut de Standardul de performanță pentru distribuție, după plata de către Client a sumelor datorate Furnizorului.
(3) În cazul în care s-a aplicat măsura deconectării, dacă Clientul nu achită sumele restante în termen de 15 zile calendaristice de la aplicarea măsurii deconectării, Furnizorul poate cere rezilierea Contractului, în condițiile art. 19 din prezentul Contract.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII
Art. 13 - **(1)** Părţile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligaţie validă, legală, opozabilă în justiţie în condițiile acestui Contract.
(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităţilor statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legatură cu executarea prezentului Contract.
Art. 14 Drepturile și obligațiile Furnizorului
Art. 14.1 Furnizorul are următoarele obligații:
a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea Clientilor;
b) să respecte prevederile Contractului și orice altă reglementare aplicabilă din domeniul energiei electrice;
c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru furnizare în vigoare;
d) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, în vederea facturării acestora;
e) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
f) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a Clientului;
g) să factureze Clientului energia electrică consumată la prețul și tarifele indicate în Anexa nr. 2 la prezentul Contract și în condițiile stabilite în Contract;
h) să investigheze și să răspundă în termenul legal la reclamațiile/sesizările/plângerile Clientului;
i) să plătească Clientului compensații și despăgubiri, în conformitate cu art. 23 – 27 din Contract și cu prevederile legale în vigoare;
j) să plătească Clientului despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina Furnizorului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Despăgubirea se va acorda în limita prejudiciului dovedit și nu va depăși, pentru o întrerupere, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, cuantumul despăgubirilor nu va putea depăși dublul contravalorii energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii. Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată.
k) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informatii privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
l) să notifice Clientului, prin intermediul facturii sau în alt mod, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Clientului de a denunța unilateral în mod gratuit Contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
m) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contract, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
n) să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimate în Contract;
o) să restituie Clientului suma plătită, dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare;
p) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, de Legea energiei sau de alte acte normative aplicabile.
Art. 14.2 Furnizorul are următoarele drepturi:
a) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum al Clientului în condițiile prevăzute în Contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
b) să aibă acces în incinta unde este/sunt amplasat(e) locul/locurile de consum al(e) Clientului, pentru verificarea respectării prevederilor prezentului Contract;
c) să solicite Clientului constituirea de garanții financiare, în conformitate cu dispozițiile art. 16 din Contract;
d) să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul/locurile de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în prezentul Contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului;
e) să aplice penalități de întârziere Clientului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 și 9 din prezentul Contract;

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

f) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract;
g) să notifice Clientul referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, prin intermediul facturii sau în alt mod și fără a fi necesară încheierea unui act adițional;
h) să emită facturi pe baza unor cantități estimate de energie, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare; în cazul în care constată că există diferențe semnificative între consumul lunar estimat și consumul realizat, să modifice convenția de consum, dacă a fost încheiat un astfel de act cu Clientul, fiind suficient să notifice Clientul în acest sens;
i) să solicite Clientului refacerea autocitirii atunci când consideră eronată autocitirea;
j) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Client sau de Furnizor;
k) să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru activități comerciale sau profesionale;
l) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens;
m) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii Contractului;
n) să rezilieze Contractul, în condițiile prevăzute la art. 19 și în Regulamentul de furnizare;
o) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, de Legea energiei sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 15 Drepturile și obligațiile Clientului

Art. 15.1 Clientul are următoarele obligații:
a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în Contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract;
b) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, în conformitate cu reglementările în vigoare şi cu prevederile Contractului/ ale contractului de distribuție în vigoare;
c) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
f) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
g) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare;
h) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
i) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile operatorului de distribuție din vina exclusivă a Clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse operătorului de distribuție și altor Clienți, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, dacă acestea se datorează culpei Clientului și sunt convenite pe cale amiabilă între părți sau dovedite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
j) să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul/ locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract;
k) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;
l) să achite OR prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa Clientului;
m) să informeze Furnizorul, în scris, cu privire la orice schimbare a destinației consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru activități comerciale sau profesionale, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează și de a solicita plata de către Client a diferenței față de sumele efectiv plătite de acesta;
n) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția Furnizorului conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
o) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
p) să respecte clauzele prezentului Contract și ale Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
q) în situația schimbării furnizorului, să transmită acestuia și operatorului de distribuție o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condițiile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electrică aprobate de ANRE;
r) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, de Legea energiei, de Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 15.2 Clientul are următoarele drepturi:
a) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
b) să solicite OR (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
c) să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția că noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
d) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
e) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili, prevăzute în Regulamentul de furnizare;
f) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
g) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și ale legislației aplicabile;
h) să primească la cerere de la Furnizor/operatorul de rețea despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, la valoarea și în condițiile de acordare stabilite în procedura elaborată de ANRE;
i) să denunțe unilateral prezentul Contract, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
j) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
k) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la încetarea prezentului Contract;

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

l) să sesizeze și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului;
m) să se retragă din Contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, dacă Contractul a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile; cererea de retragere va fi formulată în scris și va fi comunicată Furnizorului prin prin curier, poștă, e-mail sau fax;
n) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, de Legea energiei, de Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice sau de alte acte normative aplicabile.

GARANȚII
Art. 16 - **(1)** Furnizorul îi poate solicita Clientului să constituie garanții (în oricare dintre tipurile indicate de Furnizor în notificarea trimisă Clientului) în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale Clientului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
(2) Valoarea garanției financiare constituite de către Client se stabilește de Furnizor astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maximum un an, la prețul energiei electrice furnizate și se comunică celui dintâi.
(3) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate după ce comunică Clientului intenția de executare a garanției financiare.
(4) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, Furinizorul are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor alin. 2. Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea garanției financiare iar Clientul are obligația de a reconstitui garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii.
(5) Garanția financiară se restituie Clientului, astfel:
a) în maximum 42 de zile de la încetarea Contractului în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
b) în maximum 10 zile de la data încetării Contractului, în măsura în care nu a fost executată;
c) în maximum 10 zile, din inițiativa Furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare Clientul nu s-a aflat în situația prevăzute la alin. 1.
(6) Refuzul constituirii garanțiilor conform prezentului Contract dă dreptul Furnizorului să întrerupă alimentarea cu energie electrică a locului de consum, scop in care va trimite un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data de deconectare, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA CONTRACTULUI
Art. 17 - (1) Prezentul Contract intră în vigoare la data menționată în Contract - Condițiile Speciale, sub condiția încetării contractului încheiat de Client cu furnizorul actual pentru același loc de consum/aceleași locuri de consum care fac obiectul Contractului, dacă există, și a intrării în vigoare a contractului de distribuție încheiat de Furnizor pentru locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract.
(2) Având în vedere că Furnizorul prelucrează date cu caracter personal de la data semnării Contractului (și a Anexei nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal) părțile stabilesc că Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal - va intra în vigoare la data semnării sale de către părți și va continua să producă efecte independent de existența Contractului, pe durata prelucrarii datelor cu carater pesonal de catre Furnizor.
Art. 18 - Prezentul Contract se încheie pe o perioadă inițială de 12 (douăsprezece) luni calculată de la data intrării sale în vigoare, conform art. 17 de mai sus și se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu durata inițială.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI
Art. 19 - **(1)** Prezentul Contract poate înceta:
a) prin acordul de voință al Părților;
b) prin denunțare unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute la alin. 2 de mai jos și cu respectarea Procedurii de schimbare a furnizorului;
c) prin reziliere de către oricare dintre Părți pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către cealaltă Parte, cu un preaviz de minimum 15 zile calendaristice, dacă nu se prevede altfel în prezentul Contract;
d) la data încetării, din inițiativa operatorului de rețea, a contractului de rețea încheiat între operatorul de rețea și Furnizor pentru locul de consum care face obiectul prezentului Contract,.
(2) Clientul poate denunța unilateral Contractul oricând pe durata acestuia, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data la care Clientul dorește ca încetarea Contractului să se producă.
(3) Contractul poate fi reziliat din inițiativa Furnizorului în oricare din următoarele cazuri:
a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
b) neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, dacă aceasta a fost urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum în condițiile stabilite în Contract și Regulamentul de furnizare;
c) pierderea de către Client a titlului asupra locului de consum;
d) dacă la încheierea Contractului Clientul a prezentat acte sau informații false, incorecte sau incomplete sau dacă nu a informat ulterior Furnizorul despre modificările survenite în legătură cu actele sau informațiile prezentate;
e) refuzul de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în Contract;
f) în cazul decesului titularului de Contract dacă în termen de maximum 30 de zile de la data decesului niciun moștenitor nu a solicitat încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată pentru locul/locurile de consum ce face/fac obiectul Contractului și nu a asigurat achitarea facturilor, nici preluarea responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării Contractului;
g) în alte cazuri prevăzute în prezentul Contract și/sau de reglementările legale în vigoare.
(4) În situația prevăzută la alin. (4) lit. a) rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă. În situațiile prevăzute la alin. (4) lit. b) - f) rezilierea contractului se face cu notificarea Clientului cu minimum 15 zile înainte de data la care se va produce încetarea Contractului și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

FORȚA MAJORĂ
Art. 20 - **(1)** Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.
(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de maximum 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea autorității competente.
(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate celeilalte Părți prin faptul necomunicării.
(4) Forța majoră intervenită la nivelul producătorilor de energie electrică din România și certificată de autoritățile competente reprezintă forța majoră aplicabilă prezentului Contract.
NOTIFICĂRI SI COMUNICĂRI
Art. 21 - **(1)** Orice comunicare/notificare/înștiințare ce urmează să fie efectuată în legătură cu prezentul Contract va fi realizată prin una din următoarele modalități, dacă nu se prevede altfel în Contract:
a) prin curier sau prin poștă;
b) prin poșta electronică (e-mail); sau
c) prin serviciul de mesaje scurte (SMS).

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

(2) Datele de contact ale Părților care vor fi folosite pentru orice comunicare/notificare/înștiintare efectuată în legătură cu prezentul Contract sunt cele indicate în preambulul Contractului. Orice modificare a datelor de contact trebuie adusă la cunoștința celeilalte Părți în cel mai scurt timp.

RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

Art. 22 - **(1)** Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, Părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare.
(2) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
a) cazul de forță majoră, potrivit art. 20 din prezentul Contract;
b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție/transport;
c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Furnizorul și OR au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
(3) Sesizările, reclamațiile, plângerile și/sau solicitările care vizează sau necesită explicații și/sau intervenții ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea încheiat de OR cu Furnizorul, pot fi comunicate Furnizorului de către Client, în baza Contractului. Furnizorul are obligația de a prelua, transmite și urmări rezolvarea acestora de către OR, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru furnizare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul.
(4) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, apărute ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS), Clientul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

COMPENSAȚII ȘI DESPĂGUBIRI

Art. 23 – (1) În situația în care OD nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de performanță pentru distribuție, Clientul racordat în zona din rețeaua electrică afectată are dreptul de a primi compensații, direct sau prin intermediul Furnizorului, în cuantumul stabilit de ANRE.
(2) Acordarea unei compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță nu exclude dreptul Clientului de a primi, la cerere, și o despăgubire pentru daunele materiale provocate din vina OD.
(3) În situația în care, pentru aceeași situație, Clientul este îndreptățit să primească de la OD și o compensație și o despăgubire, acesta urmează să primească fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
Art. 24 – (1) În cazul în care receptoarele electrocasnice ale Clientului au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din vina OR, Clientul este îndreptățit să fie despăgubit de OR, direct sau prin intermediul Furnizorului.
(2) Condițiile de acordare si modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului și a ANRE.
Art. 25 – (1) În situația în care Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabilite de ANRE prin Standardul de performanță pentru furnizare, acesta achită Clientului eventualele compensații.
(2) Cuantumul compensațiilor pentru nerespectarea de către Furnizor a indicatorilor de performanță garantați stabiliți de ANRE prin Standardul de performanță pentru furnizare este cel stabilit de Furnizor și poate fi consultat pe pagina de internet a acestuia: DIGI.ro.
Art. 26 – (1) Plata oricărora dintre sumele datorate Clientului cu titlu de compensație sau despăgubire, în baza prevederilor art. 23 – 25 se va face de către Furnizor prin compensare cu valoarea facturilor emise și scadente sau care vor fi emise de către acesta Clientului în baza prezentului Contract, dacă Clientul nu solicită în mod expres altă modalitate de plată.
Art. 27 – (1) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care Furnizorul/OR poate dovedi că aceasta/acestea l-a(u) împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

DISPUTE ȘI LITIGII

Art. 28 - **(1)** Părțile vor încerca soluționarea oricăror dispute legate de interpretarea și/sau executarea Contractului, apărute în derularea Contractului, pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii concilierii.
(2) In cazul disputelor apărute în derularea Contractului care nu se pot rezolva pe cale amiabilă/prin conciliere, Părțile se pot adresa spre soluționare (i) ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare, și/sau (ii) instanței judecătorești competente.

CESIUNEA CONTRACTULUI

Art. 29 - **(1)** Furnizorul poate cesiona drepturile și obligațiile ce izvorăsc din prezentul Contract sau Contractul în întregime către orice terț, în condițiile legii, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Clientului după notificarea acestuia.
(2) Acordul Clientului pentru cesionarea Contractului în condiţiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit la semnarea Contractului.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 30 În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului este încheiat între operatorul de distribuție și Furnizor, prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
Art. 31 Următoarele Anexe fac parte integrantă din prezentul Contract:
a) Anexa nr. 1 - Definiții;
b) Anexa nr. 2 - Pret si tarife;
c) Anexa nr. 3 - Certificat de racordare/Aviz tehnic de racordare – se anexează ulterior semnării Contractului;
d) Anexa nr. 4 - Convenție de exploatare (dacă este cazul);
e) Anexa nr. 5 - Caracteristicile locului de consum reprezentată de Anexa nr. 1 B la contractul de distribuție;
f) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
g) Anexa nr. 7 - Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – publicate pe pagina internet DIGI.ro.
Art. 32 - Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să informeze Clientul cu privire la modificările intervenite.
Art. 33 Prezentul Contract este guvernat de și va fi interpretat în conformitate cu legea română.
Art. 34- (1) Prezentul Contract reprezintă voința Părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la prestarea serviciului care formează obiectul prezentului Contract, exceptând cazul când furnizarea serviciului este făcută pentru alte locuri de consum.
(2) Clientul declară că acceptă în mod expres prevederile din prezentul Contract referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare a Contractului, prelungirea automată a Contractului, întreruperea prestării servicului și legea aplicabilă.

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris şi vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75,
sectorul 5, București, România
T: +40 (31) 400 4440
office@digi.ro | www.digi.ro

ANEXA NR. 1 – DEFINIȚII

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
Certificat verde	titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii;
Codul de măsurare a energiei electrice	Codul de măsurare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare;
Codul tehnic al rețelei electrice de transport	Codul tehnic al rețelei electrice de transport aprobat prin Ordinul ANRE nr. 20/2004, cu modificările și completările ulterioare;
Furnizor	persoană fizică/ juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie electrică, în cazul de față Digi Romania S.A.;
Grup de măsurare	ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;
Interval de facturare	Intervalul de o lună pentru care se emite factura;
Legea energiei	Legea energiei și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
Loc de consum	incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare; un consumator poate avea mai multe locuri de consum;
OD sau operator de distribuție	orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;
OR sau operator de rețea	după caz, operatorul de transport și de sistem sau un operator de distribuție;
Operator de transport și de sistem (OTS)	orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice;
Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	Ordinul președintelui ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare;
Procedura de schimbare a furnizorului	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 234/2019, cu modificările și completările ulterioare;
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare.

SPECIMEN

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București