Digi Romania S.A.
Str. Dr. Staicovici nr.75, sectorul 5
București, România
+40 (31) 400 4444
office@digi.ro | www.digi.ro

Procedură de măsurare și gestionare a traficului

DIGI monitorizează permanent traficul și funcționarea rețelei în vederea asigurării continuității serviciilor, prevenirii congestionării și menținerii parametrilor de calitate ai serviciilor furnizate. Monitorizarea este realizată 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an prin sisteme de management ale rețelei și personal specializat.

În acest scop sunt monitorizate disponibilitatea rețelei, a serverelor și aplicațiilor, intensitatea traficului, gradul de utilizare a resurselor de rețea, performanța serviciilor și aplicațiilor critice, precum și indicatorii relevanți de securitate.

Pe baza informațiilor rezultate din monitorizare, DIGI aplică măsuri tehnice și operaționale pentru prevenirea congestionării și menținerea funcționării corespunzătoare a serviciilor, inclusiv:

- utilizarea rutelor alternative și rerutarea traficului în cazul incidentelor;
- utilizarea resurselor de rezervă și remedierea incidentelor;
- efectuarea de teste, verificări, actualizări și modernizări ale infrastructurii;
- optimizarea utilizării resurselor de rețea;
- creșterea progresivă a capacității rețelei în funcție de evoluția traficului și estimările de capacitate.

Măsurile de gestionare a traficului sunt aplicate în mod transparent, proporțional și nediscriminatoriu și nu se bazează pe considerente comerciale. Acestea pot avea caracter permanent sau temporar, după caz, și sunt menținute numai pe perioada necesară atingerii obiectivului urmărit.

DIGI respectă prevederile Regulamentului (UE) 2015/2120 privind accesul la internet deschis și acordă utilizatorilor finali posibilitatea de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a utiliza echipamente terminale la alegere compatibile cu rețeaua DIGI. Cu toate acestea, DIGI poate aplica măsuri de gestionare a traficului care exced gestionarea rezonabilă a acestuia în următoarele situații:
• pentru respectarea legislației aplicabile, a hotărârilor judecătorești sau a măsurilor dispuse de autoritățile competente;
• pentru menținerea integrității și securității rețelei, serviciilor și echipamentelor terminale ale Beneficiarilor;
• pentru prevenirea sau atenuarea efectelor congestionării temporare ori excepționale a rețelei.

DIGI poate filtra, limita sau bloca traficul realizat prin anumite porturi pentru protejarea rețelei, a serviciilor furnizate, a utilizatorilor și a echipamentelor acestora, inclusiv pentru prevenirea atacurilor informatice, transmiterii de mesaje nesolicitate (SPAM), răspândirii programelor malițioase și accesului neautorizat.

De asemenea, DIGI poate bloca traficul către sau dinspre anumite adrese IP utilizate pentru

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

transmiterea de SPAM, atacuri informatice, activități de tip flood, funcționare ca open relay sau acces neautorizat la resurse informatice. Accesul la conținutul, aplicațiile sau serviciile găzduite la adresele IP care fac obiectul măsurii poate fi restricționat sau indisponibil pe perioada aplicării acesteia, fără însă a afecta accesul la serviciile de webmail oferite de alt furnizor, la adresele de e-mail de tip Yahoo Mail sau Gmail care vor funcționa fără întrerupere.

Detalii suplimentare privind blocarea traficului spre/dinspre anumite IP-uri precum si filtrarea/ blocarea sau limitarea traficului spre/dinspre anumite porturi sunt disponibile in sectiunea de securitate a datelor disponibila aici: https://www.digi.ro/ghid-clienti

După depășirea pragurilor de utilizare la serviciile de date mobile prevăzute în oferta comercială aplicabilă, viteza de acces va fi redusă conform condițiilor comerciale aferente serviciului utilizat. Cu toate acestea, limitarea vitezei de acces afectează utilizarea serviciilor de mesagerie OTT (Whatsapp, Telegram), a rețelelor sociale, a e-mailului sau navigarea web, însă poate influența viteza de încărcare a paginilor cu conținut grafic ridicat și poate afecta utilizarea serviciilor de streaming audio sau video (ex. Netflix, Spotify, Amazon Video). Informații suplimentare sunt disponibile în condițiile contractuale și comerciale aplicabile planului tarifar utilizat.

Pentru o optimă gestionare a traficului prin intermediul echipamentelor și soluțiilor de ultimă generație, traficul poate fi prioritizat de către DIGI în funcție de diferite categorii de trafic aferente serviciilor de date și acces la internet. Astfel, în situații de congestie a rețelei sau de utilizare a unor segmente ale acesteia la capacitate maximă, DIGI acordă prioritate serviciilor de urgență, urmate de serviciile de voce și apoi de serviciile TV, pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a acestora.

Aplicarea acestor măsuri poate determina o reducere temporară a performanței serviciilor de acces la internet, manifestată prin scăderea vitezei de transfer a datelor sau întârzieri în transmiterea acestora.

Impactul asupra utilizatorilor depinde de gradul de încărcare a rețelei și de durata situației care a determinat aplicarea acestor măsuri. În cazul unor niveluri reduse sau moderate de congestie, efectele sunt, de regulă, limitate și pot să nu fie perceptibile pentru Beneficiar. În situații excepționale, caracterizate prin niveluri ridicate de congestie sau prin utilizarea unor segmente de rețea la capacitate maximă, pot apărea întârzieri mai mari în transmiterea datelor, reducerea performanței anumitor aplicații sau servicii și, în cazuri izolate, pierderea unor pachete de date, ceea ce poate afecta temporar experiența de utilizare a serviciului de acces la internet.

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI
Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București